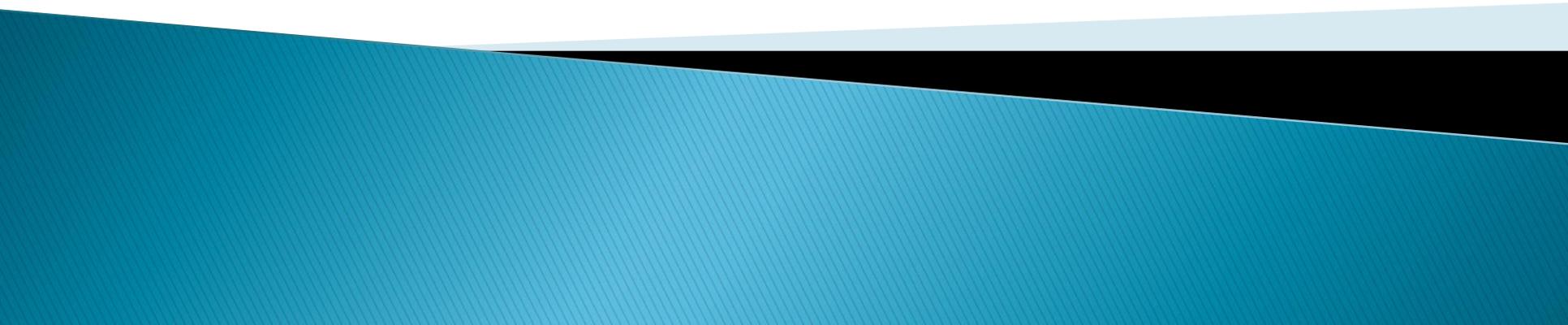


# Atención Farmacéutica

2011

Dra. Q.F. Betzabé Rubio L.



# Consenso sobre atención farmacéutica

- ▶ Documento del Ministerio de Sanidad y consumo de España
  - ▶ Grupo de expertos
- 

- ▶ En España la Atención Farmacéutica es parte de las funciones encomendadas al farmacéutico por Ley 16/1997

# Necesidad de realizar un trabajo estructurado

- ▶ Este trabajo debía tener las siguientes características
    - Que implique la gestión del conocimiento farmacéutico aplicada a un paciente determinado.
    - Que sea reconocido por otros profesionales de la salud y por la población.
- 

- ▶ De acuerdo a las funciones que les asigna la Ley se distinguen
  - actividades orientadas al medicamento
  - Actividades orientadas al paciente

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha

- ▶ 1.- ¿qué actividades orientadas al medicamento reconoce en su función profesional?

- ▶ 2.- ¿qué actividades orientadas al paciente reconoce en su función profesional?

# Ejercicio farmacéutico

- ▶ Objetivo

*“beneficiar al paciente  
que consume  
medicamentos”*

- ▶ Para cumplir el objetivo es necesario promover un modelo de implantación de la Atención Farmacéutica ,
  - ▶ Teniendo como meta alcanzar el máximo aporte profesional en cada actividad
  - ▶ Tendiendo a la generalización de la práctica del seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico individualizado por el farmacéutico
- 

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha

- ▶ Mujer entre 20 y 30 años le solicita le dispense metformina 850 mg

- ▶ Mujer entre 20 y 30 años le solicita le dispense metformina 850 mg
  - En su deseo de realizar AF ¿qué pregunta (s) realizaría antes de dispensar?

- ▶ Mujer entre 20 y 30 años le solicita le dispense metformina 850 mg
  - En su deseo de realizar AF ¿qué pregunta (s) realizaría antes de dispensar?
  - Si desea hacer seguimiento farmacoterapeutico
    - ¿Qué acción realizaría?

# Atención farmacéutica

- ▶ Es la participación activa del farmacéutico para la asistencia al paciente en
  - la dispensación y seguimiento de un tratamiento farmacoterapéutico,
- ▶ cooperando así con el médico y otros profesionales de la salud a fin de conseguir resultados que mejoren la calidad de vida del paciente

# Atención farmacéutica

- ▶ También conlleva la aplicación del fármaco en actividades que proporcionen buena salud y prevenga las enfermedades

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha
  - ▶ ¿Qué actividades podría realizar en esta Facultad para promoción de salud y prevención de enfermedades?
- 

# Atención farmacéutica

- ▶ Se distinguen también actividades que podrían agruparse en el ámbito de la clínica
  - Son actuaciones como:
    - la indicación de un medicamento que no requieren prescripción médica
    - Educación en salud
    - Farmacovigilancia
    - Seguimiento farmacoterapéutico personalizado
    - Uso racional del medicamento

- ▶ Hombre de aprox 40 años le solicita dispense “algo para la tos”

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha
- ▶ Escriba 3 preguntas que le realizaría al paciente

- ▶ Bajo que circunstancia le despacha un medicamento
  - ▶ ¿cuál?
  - ▶ ¿con que indicación?
- 

# Seguimiento Farmacoterapeutico personalizado

- ▶ Es la práctica profesional en la que el farmacéutico se responsabiliza de las necesidades del paciente relacionadas con los medicamentos
    - Detección
    - Prevención
    - Resolución
- De problemas relacionados con medicamentos

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha

- ▶ Paciente de 80 años solicita le despache
  - acenocumarol,
  - enalapril 5 mg,
  - revil vitaminado (ciproheptadina)

- ▶ ¿Consultas al paciente antes de la dispensación?

- ▶
- ▶ ¿Cómo y en que tema realizaría educación al paciente?
- ▶

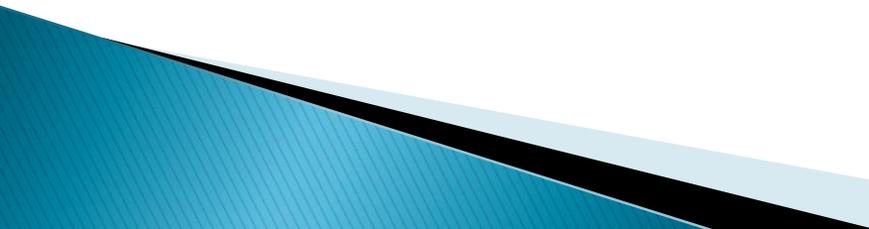
▶ ¿Parámetros de seguimiento ?

# Seguimiento Farmacoterapeutico personalizado

- ▶ Este seguimiento debe realizarse de forma continuada, sistematizada, y documentada, en colaboración con el paciente y con los demás profesionales de la salud.

## Meta

Mejorar la calidad vida de paciente



- ▶ Independiente del nombre que se le de a la actividad farmacéutica
  - ▶ En necesario establecer pautas profesionales concretas y claras
  - ▶ Que permitan la implantación generalizada de un ejercicio profesional farmacéutico.
- 

# ¿Qué servicios se pueden ofrecer?

- ▶ **Dispensación de especialidades farmacéuticas.**
  - Discriminar la presencia de problemas potenciales
  - Dar instrucciones sobre la adecuada utilización
- ▶ **Consulta o indicación farmacéutica.**
  - Síntomas o síndromes menores en los cuales la legislación permite la dispensación
  - Derivación al médico
- ▶ **Seguimiento farmacoterapéutico personalizado**
  - Conseguir la máxima efectividad de los medicamentos que el paciente ha de utilizar

# Evolución en el servicio de la dispensación

- ▶ La dispensación es el servicio que supone el centro de actividad del farmacéutico y representa la mayor demanda del consumidor.

## ACTITUD ACTIVA VS PASIVA

Asumir la responsabilidad profesional sobre el resultado del del uso del medicamento en todos los actos de dispensación

VS

Asumir responsabilidad profesional en respuesta a un requerimiento concreto

2597112

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA  
SERVICIO DE SALUD M. SUR  
HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU

FECHA 20/09/11

RECETA RETENIDA

SERVICIO/CAMA: Med/5/11 Nº FICHA: 943812  
PACIENTE: Roberto Tamboreen Soto  
RUT.: 5.300.644 EDAD: 64 CIUDAD:  
DOMICILIO:

Nº DIAS

DIAGNOSTICO HTA

Rp

Losortan 50mg  
↓ cap / da ro.  
- ↓ caja

NOMBRE MEDICO:

RUT MEDICO:

FIRMA MEDICO

*[Handwritten signature]*

El paciente pregunta  
Como debe administrarse  
el medicamento

¿Cuál sería una  
Dispensación  
Activa?  
¿Cuál pasiva?

- ▶ Luego de su intervención y habiendo obtenido la confianza del paciente este le muestra los siguientes documentos

## IRIBARRENBOTO ROBERTO

Producto	Descripción	Pedido	Servicio	Servicio
140066	CLOPIDOGREL CM 75 MG	20	10	
140030	ATORVASTATINA GRAG 20 MG	40	20	
140029	ATENOLOL 50MG CM	5	5	
140004	AC ACETILSALI 100MG CM	10	10	
140221	RANITIDINA CM 300MG	10	10	

2-28

Agrega

R2 vangen 15 ml 1a die + 30 dias  
 Lozarten 50mln.  
 aspirina 100mg 1a die (al almuerzo)  
 atorvastatina 2 por noche  
 atenolol 50mg 1/2 cada 12 horas

**DESPACHO PACIENTES CRONICOS**

Nº RECETA 00021517868

FECHA RECETA 26/09/2011

RUT PACIENTE

APELLIDOS Y NOMBRES

ESPECIALIDAD

05.300.651

- 5

IRRIBARREN

SOTO

ROBERTO MARIO MARIO

CARDIOLOGIA

Nº FICHA

PREVISION

SERVICIO

DIAGNOSTICO

FECHA DESPACHO

DIGITADOR

3812

FONASA A.MAYOR

FARMACIA C.D.T.

SIN DIAGNOSTICO

26/09/2011

GLORIA SILVA

RP.

**DETALLE DESPACHO****MEDICAMENTO****DOSIS****DIAS****C. PRESC.****C. DESP.****PROX. DESP.****CADUCA**

2140004

ACIDO ACETILSALICILICO 100MG

1.00

28

180

28

24/10/11

23/03/12

**OBSERVACION**

2140029

ATENOLOL 50MG

1.00

28

180

28

24/10/11

23/03/12

**OBSERVACION**

2140030

ATORVASTATINA 20 MG.

2.00

28

360

56

24/10/11

23/03/12

**OBSERVACION****OBSERVACION DESPACHO****OBSERVACION REC. MADRE**

20 clpidogreel con acc 15 mg

INDICACIONES Y CITACIONES

- REPOSO RELATIVO
- REGIMEN HIPERBEMICO DIABETICO

10/ - ASPIRINA 100mg VO - 13

? - PARIXISA 152 1dia VO - 15

40 - AIBORVASIATINA 30mg 1dia VO 21

5 - ATENOLOL 25mg 1dia VO - 19

10 - RANITIDINA 300mg 1dia VO 21

- CONTROL CONSULTORIO

Sala J. <sup>FIRMA Y TIMBRE</sup>

- CONTROL POLI CARDIOLOGIA

EN BENEFICIO DE SU PROPIA SALUD,  
SIGA LOS CONSEJOS Y LAS INDICACIONES DE SUS MEDICOS.

- ECG CARDIO GRAMA

MINISTERIO DE SALUD **GESCA**  
SERVICIO DE SALUD M



HOSPITAL ABLT

**CARNET DE ALTA**

ROBERTO IRRIBARRENSO

NOMBRE COMPLETO

973912

OBSERVACION CLINICA NUMERO

GRUPO SANGUINEO

Guarde este carnet y muéstrelo cada vez  
consulte Médico o que vuelva a éste u  
Hospital..

### ATENCIONES ANTERIORES

FECHAS	DIAGNOSTICOS, EXAMENES Y TRATAMIENTOS IMPORTANTES

### ULTIMA HOSPITALIZACION

Fecha de ingreso 15/9/11

Fecha de alta 22/9/11

Diagnóstico, Exámenes y Tratamientos principales. \_\_\_\_\_

- SCA C/SD ST / IAD

- CA RENAL con METASTAS

RENAL Y HEPÁTICA

- HTA

- DIZ

cod. 735135

**HOSPITAL CLINICO** **RED** UNIVERSIDAD DE CHILE<sup>®</sup>

**Dr. Sebastián García Bustos**

Cardiólogo

Nº0657575

R.U.T. 9.755.626-1

Nombre:

Roberto Fernández Solís

Edad \_\_\_\_\_

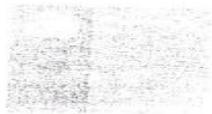
RUT: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Rp.

Clopidogrel 75, 1x día  
Aspirina 100, 1x día.  
Atorvastatina 20, 1x día  
A-torolol 25, 1x día  
Losartán 50, 1/2 día.

*Episcrisis Hospitalización 15/9/11*  
*mg*



MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR  
COMPLEJO ASISTENCIAL BARROS LUCO  
SERVICIO DE MEDICINA  
FONO SALUD RESPONDE: 600-360-7777

**EPICRISIS**

Nombre: Roberto Iribarren Soto  
Ingreso: 15-9-11

Ficha clínica: 973812  
Egreso: 22-9-11

**DIAGNÓSTICOS:**

1. IAM c/SDST
2. Angioplastia + stent ADA
3. Ca renal con metástasis hepática y pulmonar
4. Hipertensión Arterial
5. Diabetes Mellitus tipo 2

**FUNDAMENTOS:**

Paciente de 67 años con antecedentes de HTA, DM tipo 2, Ca renal con metástasis hepática y pulmonar, nefrectomizado en 2010.  
Ingresa el 15-9-11 a sala agudos medicina, tras presentar cuadro de dolor epigástrico asociado aq SDST en V1-V2-V3 y V4, elevación de enzimas cardiacas. Se inicia manejo de SCA.  
El día 16911 se realiza Coronariografía y PTCA a ADA + stent. Ese mismo día presenta 2 episodios de sangrado por boca, en relación a extracción dental reciente, debiendo ser manejado con volemicación y transfusión de 4U GR + 3U de plasma.  
Evoluciona en buen estado general, sin angor, estable hemodinámicamente, sin nuevos episodios de sangrado.  
Se indica el alta.

**INDICACIONES:**

1. Reposo relativo
2. Régimen liviano, hiposódico – diabético
3. Plavix 150 mg/día vo
4. Aspirina 100 mg/día vo
5. Atorvastatina 80 mg/día vo
6. Atenolol 25 mg/día vo
7. Control en Consultorio de su sector
8. Control en policlínico de Cardiología

**COPIA**

MEDICINA  
SALA L  
HBLT

Dra. LYA FUENTES  
Médico en Formación de especialidad en  
Medicina Interna

Dr. MATIAS FLAMM  
Médico Jefe Sala J

- ▶ La dispensación no debe ser un fin sino un medio para realizar atención farmacéutica
  - ▶ El farmacéutico debe tener como objetivos simultáneos
    - Entregar el medicamento en condiciones óptimas y de acuerdo con la normativa vigente.
    - Proteger al paciente frente a la posible aparición de problemas relacionados con medicamentos
- 

# Dispensación

- ▶ El acto de dispensación debe servir como:
  - Fuente información para los pacientes sobre la medicación que van a utilizar.
  - Filtro para la detección de situaciones en las que hay un riesgo de sufrir problemas relacionados con los medicamentos.
  - Fuente de información para el farmacéutico, a partir de la cual tome la decisión mas beneficiosa para el paciente que puede ser
    - Dispensar el medicamento según se ha descrito
    - Ofrecer una asistencia complementaria mediante otro servicio de atención farmacéutica (educación, FV o SF)

# Requisitos de este modelo de dispensación

- ▶ Debe cumplir con al menos tres requisitos básicos
  - Ofrecer cobertura a todo aquel que reciba un medicamento (100%)
  - Responder a las expectativas del paciente: agilidad suficiente y eficiencia en el servicio.
  - Poder integrarse en la rutina diaria del ejercicio profesional del farmacéutico

# Diseño del servicio de dispensación

- ▶ La dispensación deberá ser realizada **siempre por un farmacéutico o bajo su supervisión personal y directa.**
- ▶ Para garantizar la calidad del servicio prestado es necesaria una adecuada identificación del personal de la farmacia en función de su calificación técnica: farmacéutico y personal auxiliar

# Diseño del servicio de dispensación

- ▶ La dispensación se realizará con agilidad suficiente, pero en ningún caso esto condicionara la calidad de la misma.
- ▶ Es necesario transmitir al usuario que el proceso de adquisición de un medicamento puede requerir invertir un cierto tiempo, por su propio beneficio.

# Diseño del servicio de dispensación

- ▶ El farmacéutico en la dispensación verificará sistemáticamente al menos que:
  - El paciente conoce el objetivo del tratamiento
  - El paciente conoce la forma de administración correcta del medicamento
  - Con la información disponible en ese momento el medicamento no es inadecuado para el paciente.



# INTOP

Instituto Terapias Oncológicas Providencia

DR. JORGE GALLARDO ESCOBAR  
MEDICINA INTERNA - ONCOLOGIA  
R.U.T.: 8.173.772 - K R.C.M.: 14.193 - 3

Nombre: ROSA DONOSO GUERRIZ Edad: 85  
Domicilio: Esmeralda 430 R.U.T.: 3.457.322-K  
Clz Normal

Rp.

Alprazolam 0.5mg UNACAJA  
(1caja)

1 comp en la noche x 30ds

Fecha 22/NOV/2011

FIRMA MEDICO

Dr. Torres Boonen 520 - Providencia  
Fonos: 343 4531 - 343 4490 / Fax: 343 3893  
www.oncologiachile.cl - www.cancerchile.cl  
E-mail: consulta.intop@vtr.net

# Diseño del servicio de dispensación

- ▶ En función de la verificación realizada el farmacéutico decidirá
  - la dispensación o no del medicamento
  - La remisión a su médico
- ▶ Si la decisión es no dispensar, siempre se le entregará al interesado información adecuada sobre el problema detectado, sin cuestionar la actuación de otros profesionales de la salud.

**Una intervención incorrecta puede comprometer gravemente el prestigio profesional del farmacéutico y generar desconfianza, tanto en el médico como en el paciente. Como consecuencia las decisiones que se tomen han de ser meditadas y previamente contrastadas con fuentes actualizadas y de reconocido prestigio interdisciplinar, especialmente antes de contactar con personal médico.**



Sábado 20 hrs ingresa a la farmacia una pareja  
de aprox. 30 a 40 años  
Solicitan hablar con el farmacéutico y le  
solicitan ciprofloxacino 500 mg

# Responda

En hoja de cuaderno con su nombre y fecha

- ▶ Preguntas previas que realizaría

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha
- ▶ Responda a las preguntas por usted realizada de tal manera que le den argumento para **no** dispensar el fármaco solicitado

- ▶ La pareja solicita que se comunique con el médico tratante para informar cual es el motivo por el cual no le despacha el medicamento

# Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha
  - ▶ Responda a las preguntas por usted realizada de tal manera que le den argumento para dispensar el fármaco solicitado
- 