

1. OBJETIVO

Establecer metodología estándar para el proceso de limpieza y desinfección en espacios de uso público y lugares de trabajo de Viña Concha y Toro y sus filiales, conforme a la normativa MINSAL para limitar la supervivencia de Coronavirus COVID-19.

2. ALCANCE

El presente protocolo, se aplicará para la limpieza y desinfección de espacios de uso público y lugares de trabajo, siendo válido para todas las sucursales e instalaciones de la Compañía, considerando: Oficinas, Líneas productivas, Bodegas, Talleres, Salas, Baños, Camarines, Comedores, Casinos e inclusive equipos, maquinarias y vehículos en donde se haya reportado caso sospechoso / positivo para COVID-19.

3. RESPONSABLES

- **Administrador o Jefatura de Sitio:** Gestionar con supervisor de turno el aislamiento del área, puesto de trabajo o ruta donde se informe un Sospechoso o Contagio de COVID-19 y retirar al personal del área identificada, hasta que se ejecute el proceso de limpieza y desinfección. Además, debe contactar a Encargado de Recursos Humanos y Experto en Prevención de Riesgos para informar sobre la situación.
Debe contactar a la Empresa definida por zona geográfica para realizar la desinfección y limpieza, y solicitar la visita de ésta al sitio afectado.
- **Encargado de Recursos Humanos:** Mantener, control de licencia médica o de cuarentena, en base al tipo de evento (Sospechoso o Positivo).
Mantener ausentismo y control de las personas, en el proceso de Desinfección.
- **Experto en Prevención de Riesgos:** Evaluar el cumplimiento de lo dispuesto en este protocolo, mediante Lista de Verificación, y validar la desinfección realizada por la empresa de servicios o por personal interno, en casos específicos.
- **Empresa que presta el Servicio de Desinfección:** Cumplir el protocolo de Limpieza y Desinfección, determinado por Viña Concha y Toro y sus filiales.
Entregar Informe de aplicación de limpieza y desinfección, indicando ficha técnica de productos utilizados y Certificado de desinfección respectivo.

4. EQUIPOS Y/O HERRAMIENTAS QUE DEBE UTILIZAR EL PERSONAL DE LIMPIEZA

- ✓ Guantes de nitrilo.
- ✓ Antiparras blancas o transparentes.
- ✓ Mascarilla quirúrgica labores de limpieza superficial.
- ✓ Respirado de medio rostro con filtro químico 3M serie 7000
- ✓ Pechera PVC
- ✓ Calzado de seguridad.

5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

- **Antimicrobiano:** Agente que mata los microorganismos o suprime su crecimiento y proliferación.
- **Antiséptico:** Sustancia que inhibe el crecimiento y el desarrollo de microorganismos, pero no necesariamente los mata. Los antisépticos suelen aplicarse a las superficies corporales.
- **Biocida:** Término general para cualquier agente que mate microorganismos.
- **Limpieza:** Es la eliminación por acción mecánica, con o sin uso de detergentes, de la materia orgánica y suciedad de superficies, objetos o ambiente.
- **Desinfección:** es un proceso que elimina microorganismos vegetativos de objetos inanimados y no asegura la eliminación de esporas. De acuerdo al tipo de agentes que es capaz de destruir, se han definido tres niveles de desinfección: alto, intermedio y bajo.
- **Desinfectante:** Sustancia o mezcla de sustancias químicas utilizadas para matar microorganismos, pero no necesariamente esporas. Los desinfectantes se aplican a superficies u objetos inanimados.
- **Sanitización:** proceso que reduce en un porcentaje mayor o igual a 99,9% de microorganismos patógenos y no patógenos existentes inicialmente.

6. PROCEDIMIENTO

6.1. Limpieza y desinfección de las áreas, rutas, espacios comunes, cuando se evidencie personas sospechosas y/o confirmadas por COVID-19.

- Personal de Prevención de Riesgos, administración del recinto, Jefaturas, Administradores, coordinará la aislación de las áreas visitadas por la persona contagiada o sospechosa de contagio. Para esto, se deberá abrir puertas, ventanas y ventilar los espacios para aumentar la circulación de aire en el área. Espere entre una a dos horas antes de comenzar la limpieza y desinfección.

Limpieza:

- Previo a efectuar la desinfección, se debe ejecutar un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica (Basuras, Polvos, restos de comida), usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes sanitizantes, tales como Virutex, Poett, clorox u otros similares, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.
- **El personal encargado de limpieza (Contratistas o Internos)** con todos sus EPPs, deben proceder a limpiar todas las áreas o rutas donde trabaja o se trasladó el trabajador Sospechoso o positivo, tales como: Oficinas, baños, áreas comunes, equipos electrónicos compartidos, teclados, maquinas, etc., centrándose especialmente en las superficies que se tocan con frecuencia.

Desinfección:

- Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, sistemas de nebulización (ver tabla), entre otros métodos. La desinfección busca reducir por medio de agentes químicos y/o métodos físicos el número de microorganismos presentes en una superficie o en el ambiente, hasta un nivel que no ponga en riesgo la salud.
- En el caso de desinfección por productos químicos, se debe utilizar cualquiera de los siguientes productos:
 - ❖ Cloro y sus compuestos: es uno de los desinfectantes más eficaces y utilizados. Se presenta en varias formas como hipoclorito de sodio (Lejía), dióxido de cloro, entre otros. En presencia de materia orgánica pierde su actividad.
 - ❖ Alcohol 70%: ataca y destruye la cápside vírica que rodea a algunos virus, entre los que se encuentran los coronavirus. Se trata de una proteína fundamental para la supervivencia y la multiplicación del virus.
 - ❖ Amonio Cuaternario de Cuarta o Quinta Generación: es un limpiador desinfectante que tiene amplio espectro de eliminación de microorganismos como: virus, bacterias, hongos. Tiene un importante efecto residual, es decir, permanece activo después de la aplicación conservando sus propiedades por más tiempo.
- Para las superficies que podrían ser dañadas (corrosión) por el hipoclorito de sodio como estructuras de equipos o maquinas, en donde como alternativa se puede utilizar una concentración de alcohol etílico al 70% o Amonio Cuaternario de Cuarta o Quinta generación.
- Importante: Cuando se utilizan productos químicos para la desinfección, es importante mantener la instalación ventilada (por ejemplo, abrir las ventanas, si ello es factible) para proteger la salud del personal de limpieza y el personal cercano al lugar.
- Se reitera la prioridad de la desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia, como lo son: manillas, pasamanos, taza del inodoro, llaves de agua, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, tableros, botoneras, palancas, herramientas, entre otras.
- El proceso de desinfección se debe realizar dentro de 24 hrs. del aviso de sospecha / positivo conforme a las aplicaciones indicadas en tabla de nebulizaciones o método manual por personal exclusivo.

Nota: Los coronavirus infecciosos pueden ser inactivados de las superficies de forma eficaz con una solución de etanol (alcohol al 60 % - 80 %) o hipoclorito sódico (lejía al 0,1 %), en solo un minuto.

Tabla Resumen Desinfectantes.

Nombre	Categoría	Usos	Ventajas	Desventajas
Alcohol Etílico o Etanol Concentración entre 60 y 80%	Antiséptico y Desinfectante	Bactericida y Virucida	1. Amplio espectro 2. Acción rápida 3. Fácil de usar 4. Sin Residuos tóxicos 5. Bajo costo	1. Inflamable 2. Irritante
Hipoclorito de Sodio 0,1%	Desinfectante	Aseo sanitario y Saneamiento ambiental común de superficies y artículos no críticos (suelo, muebles, paredes)	1. Amplio espectro (esporicida) 2. Acción rápida 3. Fácil de usar 4. Sin Residuos tóxicos 5. Bajo costo	Irritante en concentraciones mayores al 5%
Amonio Cuaternario 4ta y 5ta generación.	Desinfectante	. Aseo sanitario y Saneamiento ambiental común de superficies y artículos no críticos (suelo, muebles, paredes)	1. Amplio espectro 2. Acción rápida 3. Fácil de usar 4. Sin Residuos tóxicos 5. Bajo costo	Irritante

❖ **Preparación Hipoclorito de sodio 0,1%: tome 20ml de hipoclorito de sodio 5% y diluir en 1 lt de agua.**

Tabla de aplicación nebulizado de alcohol etílico al 70%

Área (mt2)	Tiempo de aplicación	Tiempo ventilación	Frecuencia en 8 horas
10 - 20 mts2	1 minuto	5 minutos	2 aplicaciones
20 - 30 mts2	2 minutos	10 minutos	2 aplicaciones
30 - 40 mts2	3 minutos	15 minutos	2 aplicaciones
40 - 60 mts2	3 minutos	15 minutos	2 aplicaciones
60 - 100 mts2	4 minutos	15 minutos	2 aplicaciones
100 - 200 mts2	5 minutos distribuidos en distintos puntos.	20 minutos	2 aplicaciones
200- 500 mts 2	8 Minutos distribuidos en distintos puntos	20 minutos	2 aplicaciones
500 mts2 - mas	10 minutos distribuidos en distintos puntos	25 minutos	2 aplicaciones

***Pulverizar a razón de 2cc x mt 3**

Nota: Una vez que se haya realizado el proceso de ventilación post desinfección, el personal podrá ingresar a sus puestos de trabajo.

6.2. Elementos de Protección Personal (EPP):

- Se deben considerar siempre el uso de los siguientes EPP cuando se realicen los trabajos de limpieza y desinfección en espacios de uso público y lugares de trabajo.
- En el caso de utilizar EPP reutilizables, estos deben desinfectarse utilizando los productos señalados anteriormente.
- Para el adecuado retiro de los EPP, se debe realizar evitando tocar con las manos desnudas la cara externa (contaminada) de guantes y pechera, y considerando la siguiente secuencia de retiro a) Retirar pechera y guantes simultáneamente; b) Realizar higiene de manos.
- **El personal de limpieza y otras personas deben lavarse las manos con frecuencia**, incluso inmediatamente después de quitarse los guantes y después del contacto con una persona enferma, lavándose las manos con agua y jabón durante 30 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles y las manos no están visiblemente sucias, se puede usar un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol. Sin embargo, si las manos están visiblemente sucias, lávese siempre las manos con agua y jabón.

6.3. Residuos:

- En principio, se asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como elementos y utensilios de limpieza y los EPP desechables, se podrán eliminar como residuos sólidos asimilables, los que deben ser entregados al servicio de recolección de residuos municipal, asegurándose de disponerlos en doble bolsa plástica resistente, evitando que su contenido pueda dispersarse durante su almacenamiento y traslado a un sitio de eliminación final autorizado.

6.4. Consideraciones:

- Se debe prestar especial atención, en aquellas áreas donde se tenga certeza que ha permanecido un caso sospechoso o confirmado, donde se debe evitar su utilización hasta su completa limpieza y desinfección conforme a lo establecido en este protocolo.
- Resulta fundamental evidenciar la actividad de limpieza y desinfección mediante registro de desinfección Concha y Toro y sus filiales, En el caso que fuera una empresa especializada que realice el servicio, igualmente completará este registro interno y además deberá entregar **certificado de desinfección** por la labor ejecutada, describiendo el producto utilizado y lugar de la aplicación al responsable del lugar y/o representante de Prevención de Riesgos.
- En las instalaciones de la compañía, donde no se cuente con alguno de los responsables definidos en el protocolo, la responsabilidad se delega en el encargado o supervisor de administración, quien deberá coordinar con el Experto en Prevención de Riesgos la visita de la Empresa de Sanitización. De igual forma, se debe informar a Recursos Humanos sobre la situación.

7. REFERENCIAS NORMATIVAS.

- Protocolo de limpieza y desinfección de ambientes COVID-19, ministerio de Salud.
- Consideraciones Importantes en el Uso de Desinfectantes del Instituto de Salud Pública de Chile (2015).
- Circular C37 N°10 del 05 de diciembre de 2018 del Ministerio de Salud, Recomendaciones Sobre Aseo y Desinfección de Superficies Ambientales para la Prevención de Infecciones Asociadas a Atención de Salud, ministerio de Salud.