



# comunicación

redacción

ortografía

protocolo

calidad

## Curso integral de comunicación

Segundo semestre 2012

\*\* Invitación a participar a todos los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, U. Chile

Hoy nos encontramos con la necesidad de comunicarnos adecuadamente, ya que de acuerdo a como seamos percibidos, seremos recibidos y aceptados; esto no sólo en el medio local sino también en el exigente mercado extranjero. Esta realidad es cotidiana tanto en el marco de eventos oficiales, donde probablemente lo que está permitido y lo que no, sino también frente a nuestros pares, contactos laborales, familia y amigos.

La importancia de saber comunicarse no sólo de forma oral sino también con nuestros gestos, actitudes, imagen, y de manera escrita marca la diferencia a la hora de tratar a una persona, y finalmente contratarlo o establecer alguna vinculación de interés, pues además de prestar un servicio, será modelo y reflejo de lo que la empresa quiere proyectar. Hoy cada persona es una imagen y quienes se encargan de contratar siempre optarán por una persona con habilidades para comunicar ideas, productos o servicios de la mejor y que represente lo mejor posible el "ideal" a transmitir.

Al término del curso, el alumno estará capacitado para comprender textos y mensajes, redactar adecuadamente todo tipo de correspondencia, desarrollar las habilidades con el fin de brindarles herramientas en temas como normas de protocolo, importancia de la comunicación en las relaciones públicas y entregar respuestas de forma clara y adecuada a través de la atención presencial y telefónica a clientes y usuarios.

- Curso dictado por **Bárbara López Maturana**, Encargada de Comunicaciones de la Facultad de Cs. Qcas. y Farmacéuticas
- Inscripciones: **Sra. Graciela Cáceres**, Secretaria de Carrera de Ingeniería en Alimentos, email [gcaceres@ciq.uchile.cl](mailto:gcaceres@ciq.uchile.cl), teléfono **56 2 9781647**
- Horario de las clases: Viernes, desde las 15.00 horas (Por definir)
- **Curso formación general CFG**