

MÓDULO TOPICOS DE GESTIÓN

Profesores: Vivien Villagran
Barbara Silva

Inicio Clases: 06 de Enero 2012
Termino de Clases: 21 de enero 2012

OBJETIVOS

- Desarrollar una mirada estratégica respecto de la gestión educativa y las principales herramientas para para apoyar la creación de valor desde el ámbito de la gestión.
- Incorporar la planificación estratégica como una herramienta de apoyo al proceso de creación de valor en la gestión de la educación.
- Conocer y manejar la formulación de indicadores de gestión y su utilización como elemento de monitoreo y control de la planificación estratégica.

CONTENIDOS

Clase 1

Título: La importancia de entender el modelo de creación de valor público y los espacios de gestión educativa

Fecha: Viernes 06 de Enero de 2012 entre 16:15 y 20:15

Profesora: Vivien Villagran

Contenidos: Introducción a la gestión educativa como propuesta de creación de valor; Los espacios que hacen viable la creación de valor; Algunas herramientas de apoyo en la definición de los modelos de creación de valor.

Objetivos de aprendizaje: Contextualizar el quehacer educativo desde una perspectiva estratégica cuyo propósito esencial es agregar valor público, lo que requiere por una parte claridad de los fines que se persiguen y por otra parte de los medios a utilizar para el logro de dichos fines, es decir la propuesta de valor y la estrategia. Entregar una visión general de las herramientas disponibles para sistematizar la propuesta de valor, dando ejemplos concretos en educación.

Lectura Obligatoria: Hedman Jones & Kalling Thomas (2009) Concepto de Modelo de Negocio; Henry Mintzberg; Safari a la Estrategia , Capitulo 1 (Editorial Granica Tercera Reimpresión, 2008)

Actividades: Exposición de los contenidos y desarrollo de ejercicio práctico. Aplicación del perfil de herrmann. Se espera una alta participación de los estudiantes.

Clase 2

Título: La Estrategia y la Planificación Estratégica en educación como herramienta de gestión

Fecha: Sábado 14 de Enero entre 09:00 y 20:15

Profesora: Vivien Villagran y Bárbara Silva

Contenidos: La diferencia entre estrategia y planificación estratégica; La planificación estratégica como herramienta y como proceso; la importancia en la definición de los objetivos estratégicos como corolario de la propuesta de valor y como foco respecto del cual se aplican las herramientas de gestión; Los indicadores de gestión y las consideraciones generales que hay que tener en su formulación

Objetivos de aprendizaje: Entregar una visión detallada de los alcances y limitaciones de la planificación estratégica como herramienta y como proceso, de manera que los estudiantes puedan tener criterios que les permitan que esperar de un proceso de planificación estratégica y de las consideraciones que hay que tener al implementarlo. Incorporar dentro de los elementos de seguimiento de una planificación estratégica la formulación de los indicadores de gestión.

Lectura obligatoria: Eyzaguirre, Norma (2006) Metodología Integrada para la Planificación Estratégica. Ministerio de Educación del Perú, Secretaria de Planificación Estratégica.

Actividades: Exposición y trabajo de taller. Se espera alta participación de los estudiantes para lo cual deben traer los objetivos estratégicos que tienen en la actualidad en sus respectivos establecimientos educacionales, se trabajara en grupos y se desarrollara un ejercicio de formulación de objetivos, de misión, de visión y de análisis FODA. Los grupos de trabajo deberán exponer sus trabajos en un tiempo máximo de 10 minutos.

Clase 3

Título: El Seguimiento de resultados a través de indicadores de gestión y la consideración proactiva de los posibles riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Fecha: Sábado 21 de Enero entre 09:00 y 20:15

Profesora: Vivien Villagran y Bárbara Silva

Contenidos: Los indicadores de gestión sus ámbitos y dimensiones del desempeño; la importancia de medir aquello que es realmente importante para no sobrecargar la gestión, la construcción de indicadores y los medios de verificación y datos para calcularlos; la gestión de riesgos asociada a los objetivos estratégicos y su implementación para anticiparse a eventuales situaciones que pueden complicar el logro de los mismos.

Objetivos de aprendizaje: Entregar a los estudiantes las distinciones básica que les permitan por una parte formular indicadores de manera adecuada y con sentido estratégico y por otra discernir dado el nivel de madurez de su institución los puntos de control donde se deben aplicar. Generar la capacidad de analizar indicadores y distinguir su dimensión del desempeño (Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía de los recursos) y sus ámbitos de aplicación (insumo, proceso, producto, resultado). Respecto de la gestión de riesgos, entregar una visión general de la importancia de su consideración en la estrategia definida para alcanzar los objetivos estratégicos, estableciendo la distinción de su gestión en los distintos niveles de una organización.

Lectura obligatoria: Bonnefoy JC; y Armijo M, (2007) Serie Manuales ILPES-CEPAL Indicadores de Desempeño en el Sector Público.

Actividades: Exposición y trabajo de taller. Se trabajara en grupos bajo la modalidad de taller formulando indicadores de gestión y realizando un ejercicio de gestión de riesgos.

EVALUACIONES

Trabajos grupales (TG): El enunciado de cada trabajo grupal se hará en la sesión en que corresponda llevarlo a cabo, se realizarán tres trabajos grupales, los que deberán ser entregados al final de la clase.

Tareas individuales (TI): Se realizará una tarea individual, la que será explicada en la clase 1 y entregada en la clase 3.

Examen final (Ex): Al término del módulo se rendirá una prueba con los contenidos de los módulos 1 y 2. El examen tendrá una sección de selección múltiple, de V y F y de preguntas de desarrollo.

*Todas las notas se darán a conocer en un plazo máximo de 2 semanas.

Nota Final (NF) = 30%TG + 35%TI + 35%Ex

Para aprobar el modulo la NF debe ser igual o superior a 4.0