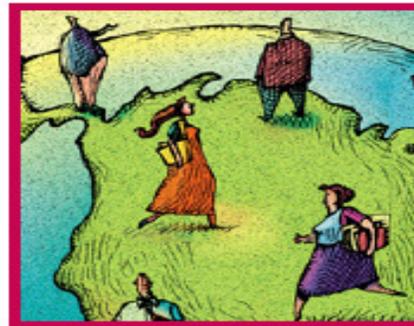




DIPLOMA DE POSTÍTULO **GERENCIA PÚBLICA**





Antecedentes del Diploma

Dirigido por el Académico **Sr. Mario Waissbluth**, se imparte **desde el año 2003**, con **9 versiones** en modalidad abierta y **5 versiones** en modalidad cerrada, para instituciones tales como: Superintendencia de Electricidad y Combustibles; Subsecretaría de Desarrollo Regional y; Corporación Municipal de Peñalolén. Actualmente se dicta una nueva versión para la Municipalidad de La Granja.

Se ha capacitado a cerca de **500 profesionales**, entre los que destaca **Juan Antonio Peribonio**, Director SERNAC y **Pedro Bueno**, Director Ejecutivo del Ministerio Público.



Cuerpo Académico

Diploma de Postítulo Gerencia Pública



Iván Braga C., Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Ingeniero Civil Eléctrico. Consultor con amplia experiencia en Rediseño de Procesos, Control de Gestión y Sistemas de Información. **Director de Operaciones de QUADREM (marketplace minería).**

Alejandro Barros Magíster en Ciencias, mención Computación, Universidad de Chile. **Presidente Ejecutivo de e.nable.**
ex-Secretario Ejecutivo - Estrategia Digital de Chile 2007-2008



Vivien Villagrán A., Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. **Directora Nacional de Planeamiento del Ministerio de Obras Públicas.** Docente del **MGPP®** del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile.

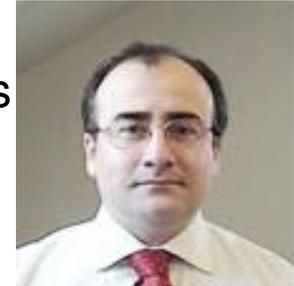




Cuerpo Académico

Diploma de Postítulo Gerencia Pública

Cristian Binimelis. Master en Dirección de Recursos Humanos Universidad de Barcelona, España. Psicólogo. **Director** del área Proyectos del **Programa de Habilidades Directivas**, del DII de la Universidad de Chile.



Mario Waissbluth S., Ph. D. en Ingeniería, University of Winsconsin – USA. Ingeniero. **Director Académico** del **Centro de Sistemas Públicos** de la Universidad de Chile y Coordinador Nacional de **Educación 2020** .

José Inostroza Lara, Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Abogado. Investigador Consultor de organismos del Estado y **Director Ejecutivo** del **Centro de Sistemas Públicos** de la Universidad de Chile.



PROGRAMA



- El programa cuenta con un total de **120 horas**, divididas en **5 módulos**:

Introducción a la Gestión Pública,
Profesor Mario Weissbluth (Director Académico)

Diseño de Procesos y Gestión de Tecnologías de Información, *Profesores Iván Braga y Alejandro Barros*

Herramientas para la Gestión y Control de Gestión,
Profesora Vivien Villagrán

Habilidades Directivas,
Profesor Cristian Binimellis, Programa de Habilidades Directivas-DII

Taller de Análisis Organizacional, *José Inostroza*



CONTENIDO DE LOS MÓDULOS

Introducción a la Gestión Pública. (16 horas)

Profesor Mario Waissbluth

Objetivos:

Formar Gerentes y profesionales para **liderar procesos de modernización** en el sector público; Debatir visiones modernas de gestión y se **revisan los fundamentos** necesarios para diseñar una institucionalidad y procesos modernos y; Considerar la relación entre **política pública y gestión pública; y entre lo técnico y lo político.**

Temas a tratar:

- Teoría de **Sistemas Complejos**
- Lógica Difusa.
- La **Reforma** del Estado en Chile
- **Directivos Públicos** y Funcionarios
- Estrategias de **Transformación** Institucional





Habilidades Directivas (24 horas)

Profesor: Cristián Binimelis

Objetivo:

Entregar **distinciones y modelos teóricos** que permitan comprender los fenómenos involucrados en su gestión, **incrementando las habilidades y destrezas** de los participantes para conducir y motivar personas, colocando especial énfasis en los procesos de Liderazgo Organizacional, Trabajo en Equipo y Habilidades Comunicacionales para la Administración de Conflictos..

Temas a tratar:

- Estilos de **liderazgo**.
- Las etapas de **desarrollo grupal**.
- Equipos de alto rendimiento.
- El aporte del propio perfil personal al **trabajo en equipo**.
- La administración de conflictos.





Diseño de Procesos y Gestión de TICs (32 horas)

Profesores: Iván Braga y Alejandro Barros

Objetivo:

Entregar a los alumnos una **visión que integre conceptual y prácticamente** las Tecnologías de Información y Comunicaciones con la gestión de los procesos de negocio, con miras a **identificar oportunidades y gestionar proyectos** que mejoren eficiencia, eficacia y foco de la gestión pública.

Temas a tratar

- El concepto de ***e-government***
- La importancia de la **gestión de procesos** en el uso de las TI
- Qué se entiende por modelos electrónicos de negocio.
- Los tipos de **soluciones de gobierno electrónico**.
- El estado actual y las **tendencias futuras en TICs**.
- Identificar las iniciativas y posibilidades que se generan para el mundo público.
- Participar del **diseño de estrategias y proyectos de gobierno electrónico**



Herramientas para la Gestión y Control de Gestión (32 horas)

Profesora Vivien Villagran

Objetivos:

Conocer y comprender los **fundamentos de la nueva gestión pública** y el uso de **herramientas y técnicas** que la apoyan; Entregar una visión general de las principales herramientas de gestión, señalando sus alcances y limitaciones y; Realizar un análisis crítico y práctico de las principales herramientas de gestión en uso.

Temas a tratar:

- Introducción y contextualización de la Gestión Pública.
- Las **Herramientas de Gestión Pública**.
- "**Cadena de Valor y Sistemas de Valor**". "Valor Público"
- **Modelo de Negocio**.
- Planificación Estratégica.
- Control de Gestión.





Taller de Estudios de Caso Institucionales (16 horas) Profesor: José Inostroza



- A través de un **trabajo grupal y una metodología altamente especializada**, se desarrolla a lo largo de todo el programa un estudio de caso, que permite aplicar las temáticas de los módulos del Diploma de Postítulo a una experiencia concreta.
- Así, se realizará un **breve diagnóstico y se diseñará una estrategia de modernización para una institución gubernamental**, programa público u organismo sin fines de lucro.
- Ref. **“GUÍA DE METODOLÓGICA PARA ANÁLISIS DE ORGANIZACIONES”**, Waissbluth, Mario e Inostroza, José (2008).

Postulaciones y Requisitos

POSTULACIONES VERSIÓN ABIERTA 2011

- Hasta el 25 de Marzo

COSTO: 110 UF, pago hasta en 7 cheques o tarjeta de crédito.

DESCUENTOS ESPECIALES:

- 1 profesional o Licenciado o 10%
- 1 profesional ex alumno U. de Chile o Funcionario Público 15%
- 2 profesionales de una misma institución 20%

REQUISITOS Y DOCUMENTOS A PRESENTAR:

- Profesional universitario, estudios de 8 semestres de duración.

Documentos:

- * Fotocopia de Certificado de Título (original y escaneado)
- * Curriculum Vitae con fotografía (digital)





CALENDARIO

- Las clases se realizan en la Facultad de Ingeniería de la U. de Chile, ubicada en Beauchef 850. Éstas tienen una **frecuencia de fin de semana por medio**, los días viernes desde 16:15 a 20:15 y Sábados de 9:00 a 16:00 hrs.
- **Inicio de clases: Viernes 1 de Abril**
- **Termino de Clases: Sábado 3 de Septiembre**



MÁS INFORMACIÓN

Esteli Unzueta, eunzueta@dii.uchile.cl,

Fono 978 4060 anexo 108.

www.sistemaspublicos.cl