

SIGLAS EN OPERACIONES

1. WCM: World Class Manufacturing – Manufactura De Clase Mundial
2. TQM: Total Quality Management – Gestión de Calidad Total
3. TQC: Total Quality Control - Control de Calidad Total
4. TPM: Total Preventive Maintenance – Mantención Preventiva Total
5. CAD: Computer Aided Design
6. CAM: Computer Aided Manufacturing
7. CIM: Computer Integrated Manufacturing
8. JIT: Just In Time; filosofía que predica básicamente que se produce algo cada vez que se utiliza una unidad. Es como en los supermercados, donde cada vez que se van sacando cosas de las góndolas, las cosas se irán reponiendo. JIT viene del Sistema de Producción desarrollado por Toyota, con control de inventario con tarjetas o containeres kanban. Hoy se asocia generalmente con Lean Manufacturing.
9. JIC: Just In Case – Por siaca; es una especie de ironía respecto a la filosofía JIT. La idea es que las cosas se hacen por si algo falla.
10. VMI: Vendor Managed Inventory – Inventario Manejado por el Proveedor; se trata de pasar la responsabilidad del manejo de mi inventario al proveedor. Es difícil de llevar a cabo, pero grandes cadenas de tiendas y supermercados lo hacen muy frecuentemente en la actualidad.
11. MRP: Material Requirements Planning – Planificación de Requerimiento de Materiales
12. BOM: Bill Of Materials – Lista de Materiales; es la “receta” que describe los elementos que forman los productos finales. Es un elemento fundamental para MRP.
13. MRPII: Manufacturing Resource Planning – Planificación de Recursos de Manufactura; es la segunda generación que se desarrollo para lo sistemas MRP. En este caso no solo se consideran los requerimientos de materiales, sino que también recursos como mano de obra y horas maquina.
14. CRP: Capacity Requirements Planning – Planificación de Requerimientos de Capacidad; CRP junto a MRP forman MRPII
15. ERP: Enterprise Resource Planning; Planificación de Recursos Empresariales
16. RMT: Rapid Modeling Technology - Tecnología de Modelación Rápida; tecnología que se ocupa en modelación de procesos, parecido a simulación, pero apunta a obtener resultados mucho más rápido. Se vera mas adelante con un ejemplo practico usando un software.
17. SCM: Supply Chain Management – Gestión de Cadena de Abastecimiento o Suministro.
18. ISO: viene del latín y significa “igual”. La International Organization for Standardization maneja el tema de las normas ISO, pero esta sigla NO viene del nombre de dicha organización. ISO significa “igual” y se asocia con estandarización. De ahí vienen todas las normas ISO, que se han

desarrollado durante décadas. Las 9000, 10000, 11000, etc son las más recientes.

19. QFD: Quality Function Deployment – Despliegue de Funciones de Calidad; filosofía que se aplica en etapas de diseño de productos y servicios. Se mas adelante.
20. TBC: Time Based Competition – Competición Basada en el Tiempo; filosofía que utiliza el tiempo como elemento fundamental para diferenciarse de la competencia.
21. QRM: Quick Response Manufacturing – Manufactura de Respuesta Rápida; es TBC aplicado específicamente al área de manufactura. Utiliza herramientas recientemente desarrolladas y que apuntan a esta área.
22. MTO: Make To Order – Manufactura a Pedido
23. MTS: Make To Stock – Manufactura para Stock
24. ATO: Assembly To Order – Ensamblaje a Pedido; recientemente utilizado exitosamente por muchas empresas como Dell computadores. Fabrican componentes estándar y se dejan en stock. Luego se ensambla a medida que llegan los pedidos.
25. FCS: Finite Capacity Scheduling – Programación con Capacidad Finita; se ocupa para ver las operaciones en el día a día, considerando la capacidad y recursos disponibles.
26. WIP: Work In Process – Trabajo en Proceso; cuando es WIP Inventory se habla del inventario en proceso.
27. ABC: Activity Based Costing; Costeo Basado en Actividades; es un método contable.
28. ABC: Activity Based Costing. También se puede referir a la metodología de analizar inventario.
29. BPM: Business Process Management
30. DRP: Distribution Requirements Planning
31. EDI: Electronic Data Interchange
32. BPR: Business Process Reengineering, Reingeniería; se trata de cambios drásticos, rediseños de procesos, partiendo de cero. Generalmente asociado a altas inversiones.
33. SPC: Statistical Process Control
34. CPI: Continuous Process Improvement (Mejoras Continuas)
35. POS: Point Of Sale
36. SKU: Stock Keeping Unit
37. R&D: Research and Development
38. DFA: Design for Assembly
39. DFM: Design for Manufacturing
40. TIC: Tecnologías de Información y Comunicaciones
41. NPI: New Product Introduction
42. CRM: Customer Relationship Management
43. TOC: Theory of Constraints
44. EOQ: Economic Order Quantity
45. MES: Management Executive System
46. BSC: Balanced ScoreCard

- 47. PMO: Program Management Office
- 48. WMS: Warehouse Management System – Software para gestionar bodegas
- 49. OEM: Original Equipment Manufacturer
- 50. DBA: Data Base Administrator
- 51. GT: Group Technology – Tecnología de Grupo; se ocupa en formación de células de manufactura.
- 52. CE: Concurrent Engineering – Ingeniería Concurrente
- 53. BI: Business Intelligence
- 54. QA: Quality Assurance
- 55. Cell: Célula
- 56. Batch: lote de producción
- 57. Lead Time: Tiempo de Respuesta
- 58. Queues: colas
- 59. Lean: Filosofía basada en el sistema de producción diseñado por Toyota (TPS). Se refiere a magro, sin grasa o desperdicio.
- 60. Pull: filosofía de trabajo intrínsecamente guiada por la tasa de demanda, tiraje
- 61. Six Sigma: filosofía de trabajo que busca llegar a un nivel de calidad dentro de 6 desviaciones estándar
- 62. RFID: Radio Frequency Identification Device; el TAG es un tipo de aparato que trabaja con la tecnología de radio frecuencia