

# Diploma en Gerencia Pública 2008-DII

---

## Taller de AO

---

3a sesión

José Inostroza Lara  
24.10.2008

# Agenda.

- **Contenido de Informe**
- **Evaluación (dimensiones)**
- **Metodología:**
  - **TIPs**
  - **Repaso de las etapas que vienen**
  - **Recomendaciones**
- **Trabajo en Grupo**
  - **Dudas Observaciones**
  - **Retroalimentación**
  - **Planificación.**

# Contenido de Informe.

1. Presentación Formal y datos básicos (2 láminas)
2. Modelo de Negocio (2 láminas)
3. Principales Hallazgos de Fuentes Secundarias (1 lámina)
4. Principales Hallazgos de Instrumento-encuesta (3 láminas)
5. Identificación de Problemas Principales (1 lámina)
6. “Diagrama Sistémico” (1 lámina)
7. Conclusiones y Recomendaciones (2 láminas).

*\*\*Pueden escribir notas en el ppt.*

## ANEXOS:

- Listado de Entrevistados,
- y Fuentes Revisadas

## ENTREGABLES:

- PPT en UCURSO
- Base de Datos en EXCEL con microdatos (anonimizada)

# Dimensiones a Evaluar.

(panel de profesores)

- **Proceso(20%):**
- **Presentación (80%):**
  - **Claridad Exposición**
  - **Uso adecuado de la metodología.**
  - **Utilización de Conceptos.**
  - **Calidad de la mirada sistémica.**
  - **Calidad de las Conclusiones y Recomendaciones.**

# Metodología

- El instrumento de indagación es una fuente de información (primaria) muy importante, pero NO es la única.
- Para **DETERMINAR PROBLEMAS Y FORTALEZAS** deben usar otras fuentes:
  - Documentos Varios
  - Su propia percepción (fundada).

# Metodología

- **El ejercicio del AO tiene sentido porque APLICA conceptos de:**
  - **Sistemas Complejos**
  - **Mirada Sistémica de Organizaciones**
  - **Valor Público**
  - **Herramientas de Gestión**
  - **TICs-PROCESOS**
  - **Habilidades/Liderazgo**

# Retroalimentación.

- Algunos grupos NO han revisado suficientemente información secundaria (leyes, informes, marcos lógicos, matrices de riesgos, manuales, estudios, documentos de política pública...)
- En algunos casos hay exceso de preguntas.
- Usar sentido común cuando las fronteras de la unidad de análisis son difusas.

# Recomendaciones.

- **Lean la Guía del AO (he escuchado preguntas o dudas que tenían respuestas claras)**
- **Releer Texto sobre “Complejidad y Gestión Pública”.**
- **Sigan revisando documentos e información secundaria en general.**
- **“Ensayar” el diagrama sistémico desde ahora (trabajar en pizarras blancas!)**
- **Pedir reuniones para primeros resultados encuesta y primeras versiones de diagramas sistémicos.**

# Trabajo en Grupo.

- **Los grupos se reúnen para:**
    - a) Revisar Planificación de Trabajo(25%)**
    - b) Generar Dudas Metodológicas, conceptos(25%)**
    - c) Discutir Sustantivamente el caso (50%):**
      - **Analizar hallazgos preliminares.**
      - **Concordar “énfasis” en las indagaciones**
- \* Después habrá una puesta en común.**