



**INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

PROGRAMA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

# Introducción

**Gestión de Procesos  
Tecnologías de Información y  
Gobierno Electrónico**

**Diploma en Gerencia Pública – POLIS**

**Iván Braga**

2007

# Alcance

---

- Plantear la motivación del curso, sus objetivos, programa y la forma en que se desarrollará y evaluará.

# ¿Por que surge este curso?

---

TIC= Tecnologías de Información y Comunicaciones

- El impacto de las TIC, Internet y su uso en el gobierno.
- Se requiere una visión panorámica que nos permita entender esquemáticamente los conceptos y la situación actual respecto a este tema.
- Conectar sistémicamente gestión - estrategia – procesos y tecnología es un desafío clave, en los tiempos que corren.

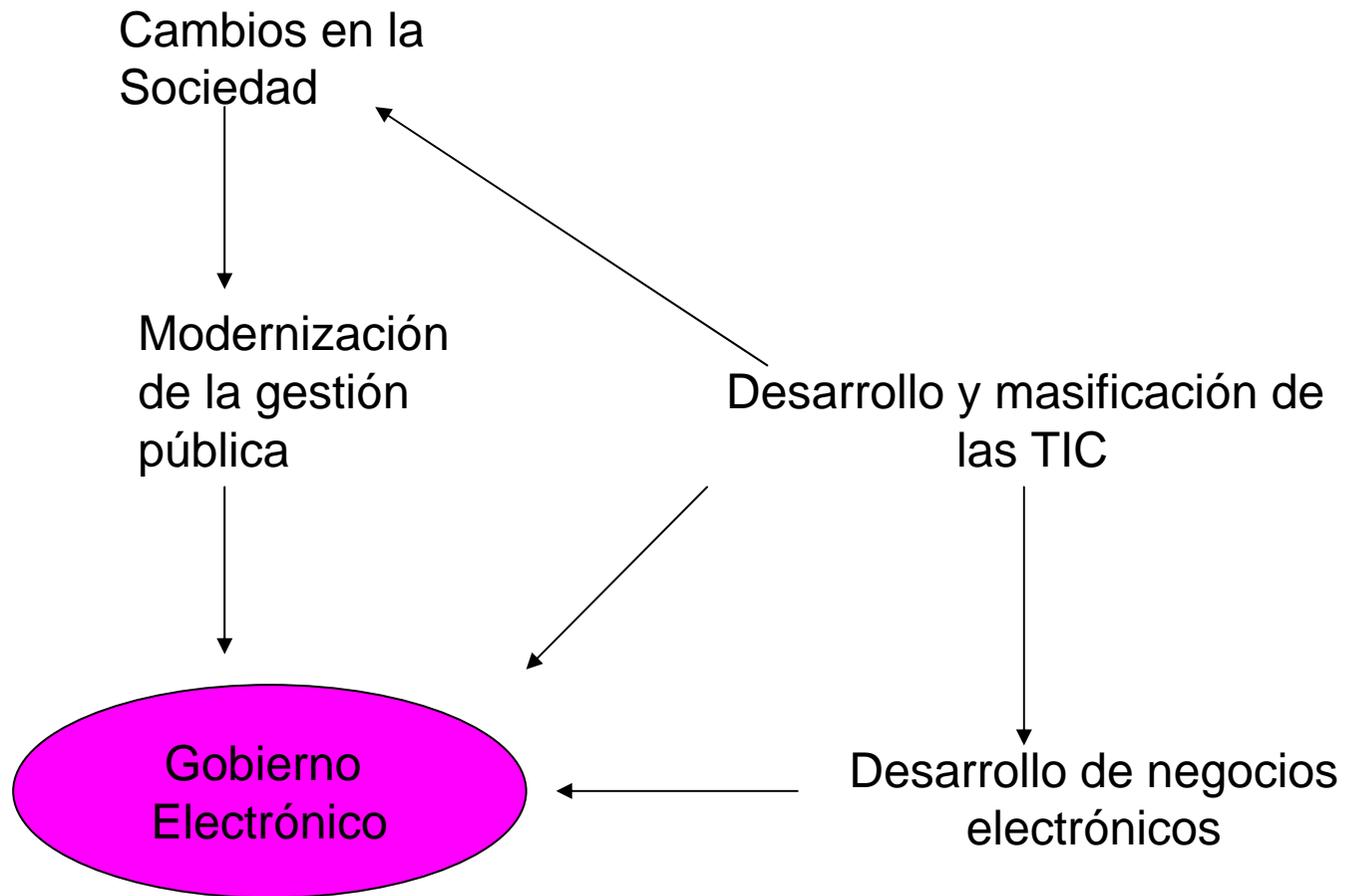
# Objetivos del Curso

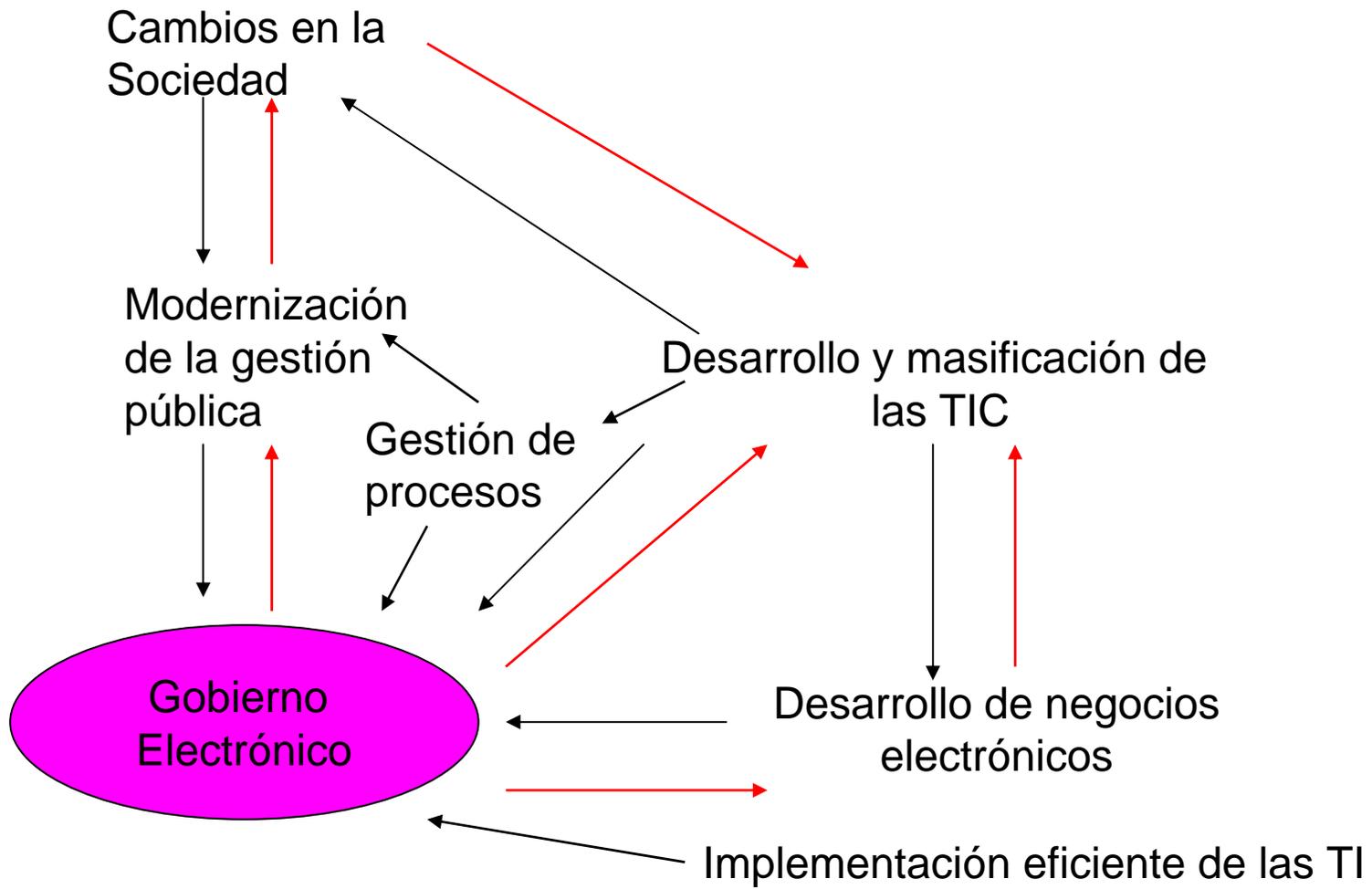
---

*Entregar una visión introductoria esquemática de las TI y el gobierno electrónico, que permita entender sus posibilidades y beneficios, así como su estado actual de evolución.*

Se espera que al finalizar el curso, Usted sea capaz de entender:

- El concepto de e-government
- La importancia de la gestión de procesos en el uso de las TI
- Que se entiende por modelos electrónicos de negocio.
- Los tipos de soluciones de gobierno electrónico
- Las ventajas y beneficios que genera el gobierno electrónico, pero también las condiciones que se requieren para su aplicación.
- El estado actual y las tendencias futuras en TICs.
- Identificar las iniciativas y posibilidades que se generan para el mundo público.
- Participar del diseño de estrategias y proyectos de gobierno electrónico





# Estructura del Curso



**Introducción**

---

---



**Gestión de Procesos**



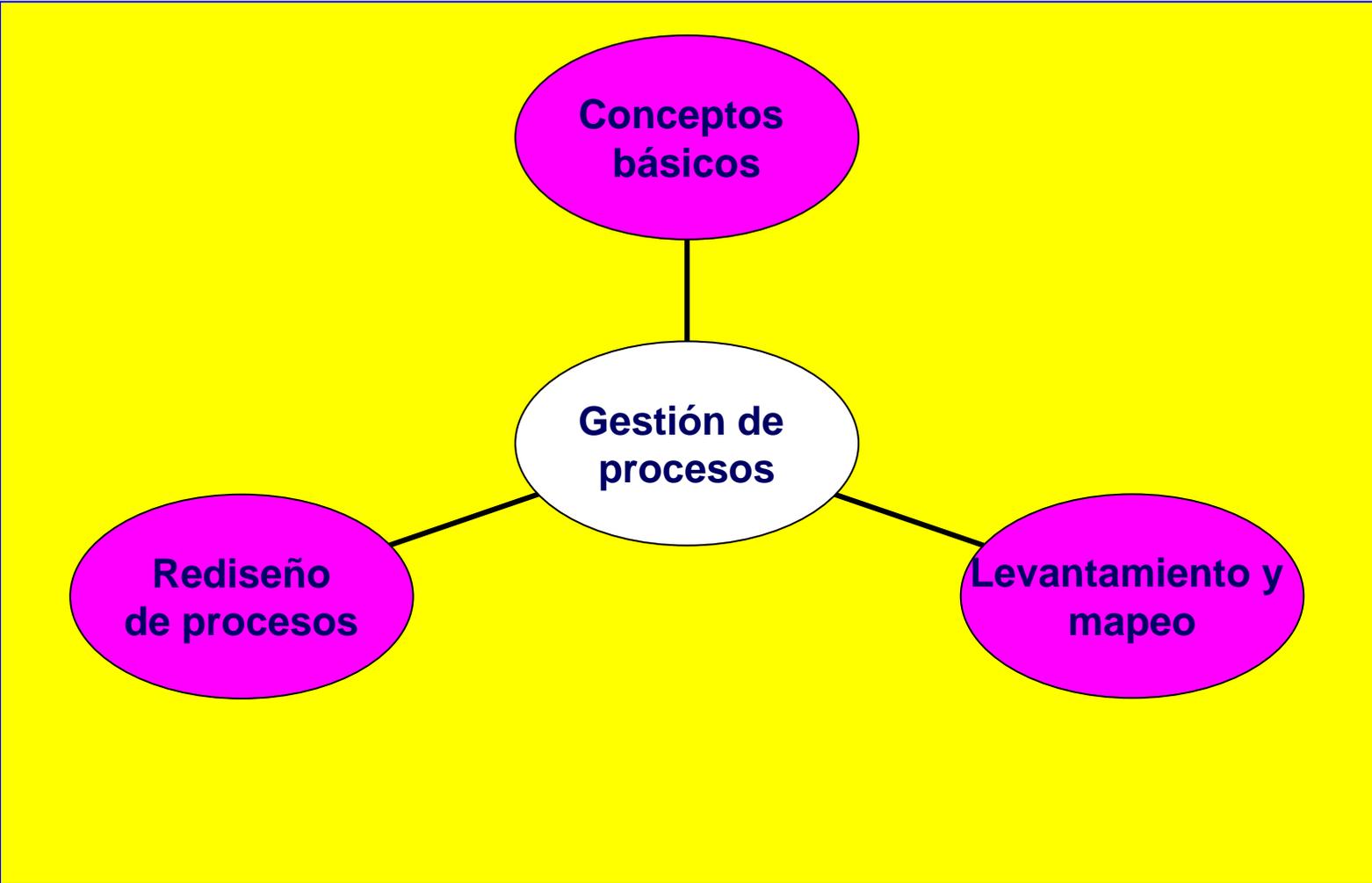
**Sinopsis de Tecnologías Relevantes**

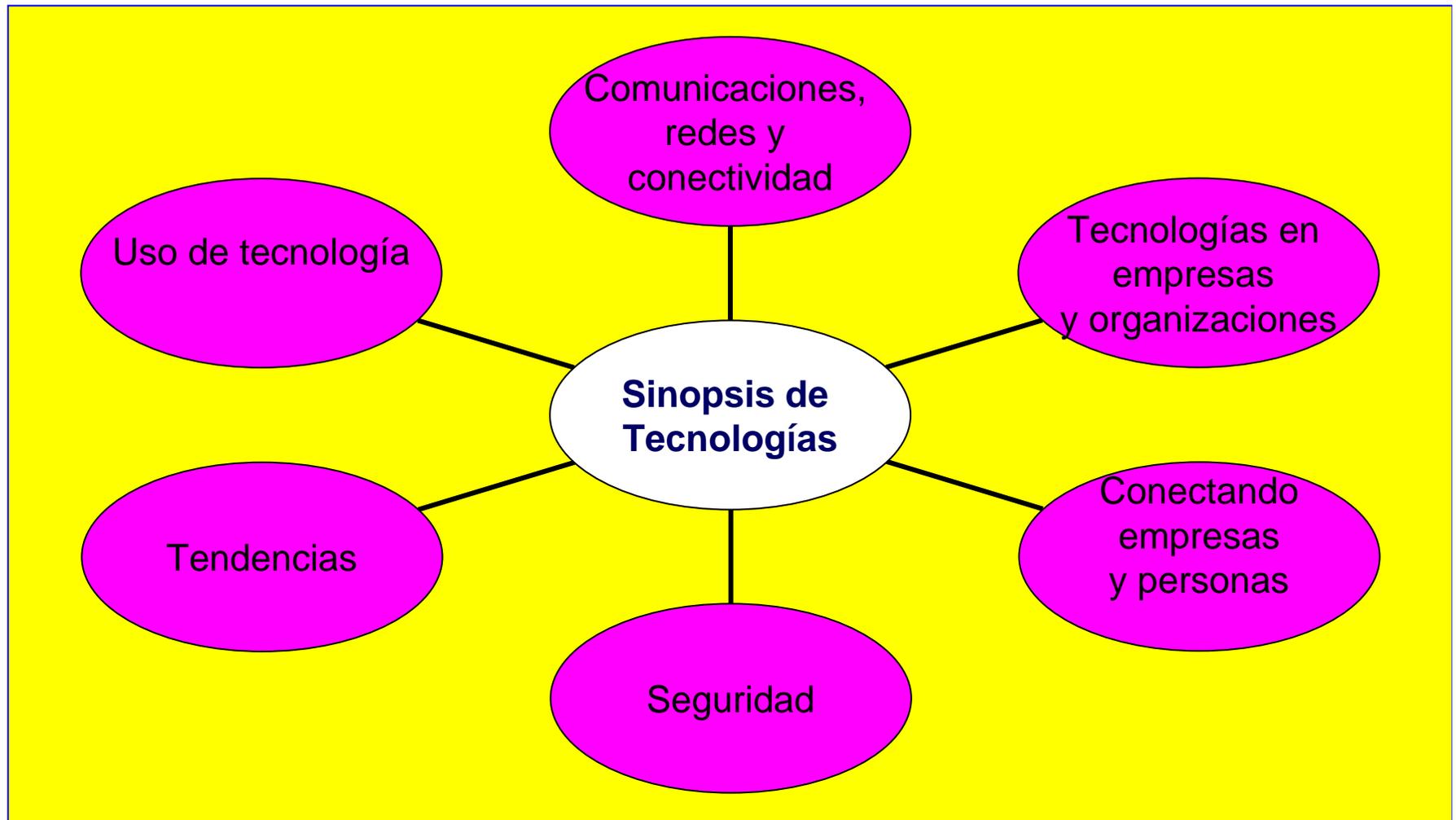


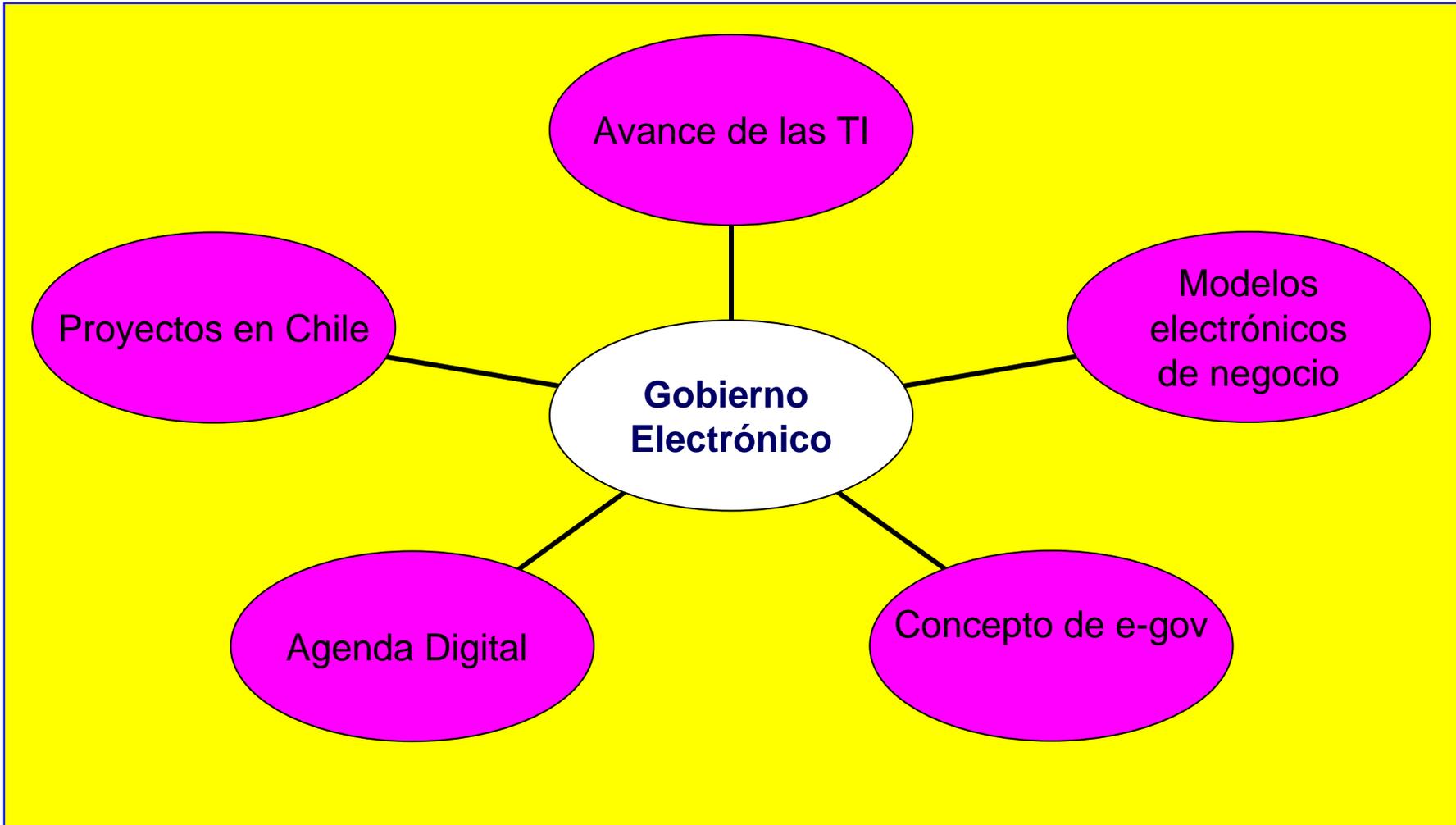
**Gobierno Electrónico**

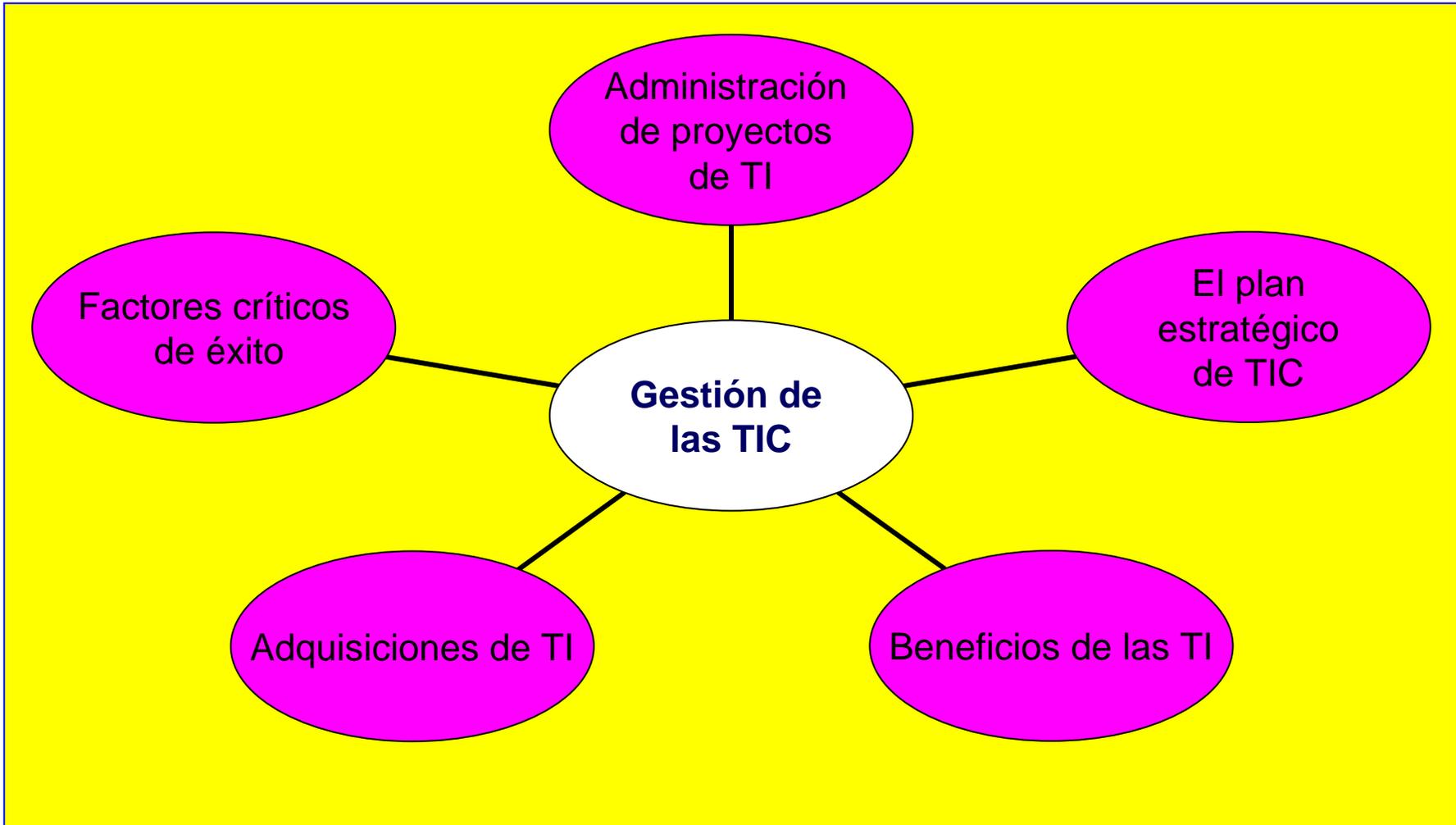


**Gestión de las TIC**









# Calendario

---

- ✓ 28 de Septiembre : Clase 1.
- ✓ 29 de Septiembre : Clase 2
- ✓ 12 de Octubre: Clase 3
- ✓ 13 de Octubre: Clases 4
- ✓ 26 de Octubre: Clases 5
- ✓ 9 de Noviembre: Clases 6
- ✓ 23 de Noviembre: Clase 7

# Metodología

---

- La metodología del programa consiste en los siguientes aspectos:
  - » Clases expositivas de los profesores
  - » Revisión de casos
  - » Demostraciones
  - » Exposiciones de especialistas invitados
  - » Lecturas de referencia con base en la bibliografía
  - » Ejercicios de aplicación

# Evaluación

---

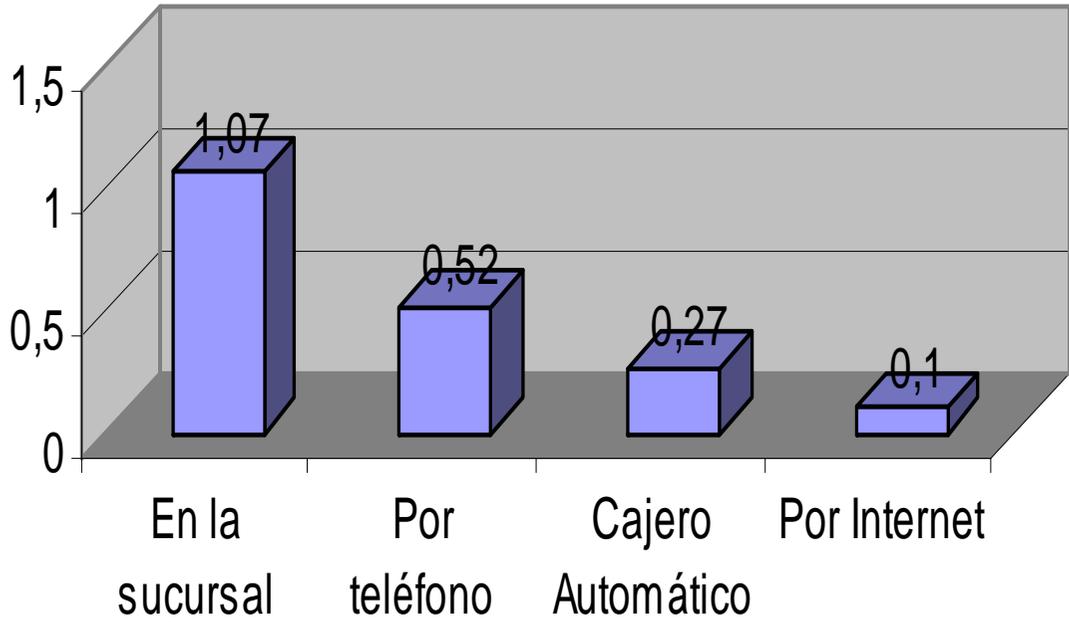
- La evaluación del curso se realizará a través los siguientes mecanismos:
  - » Tareas asociados a los tópicos revisados durante el curso.
  - » Trabajo de aplicación asociado al caso que se desarrolla durante todo el diplomado.

# Bibliografía y Material

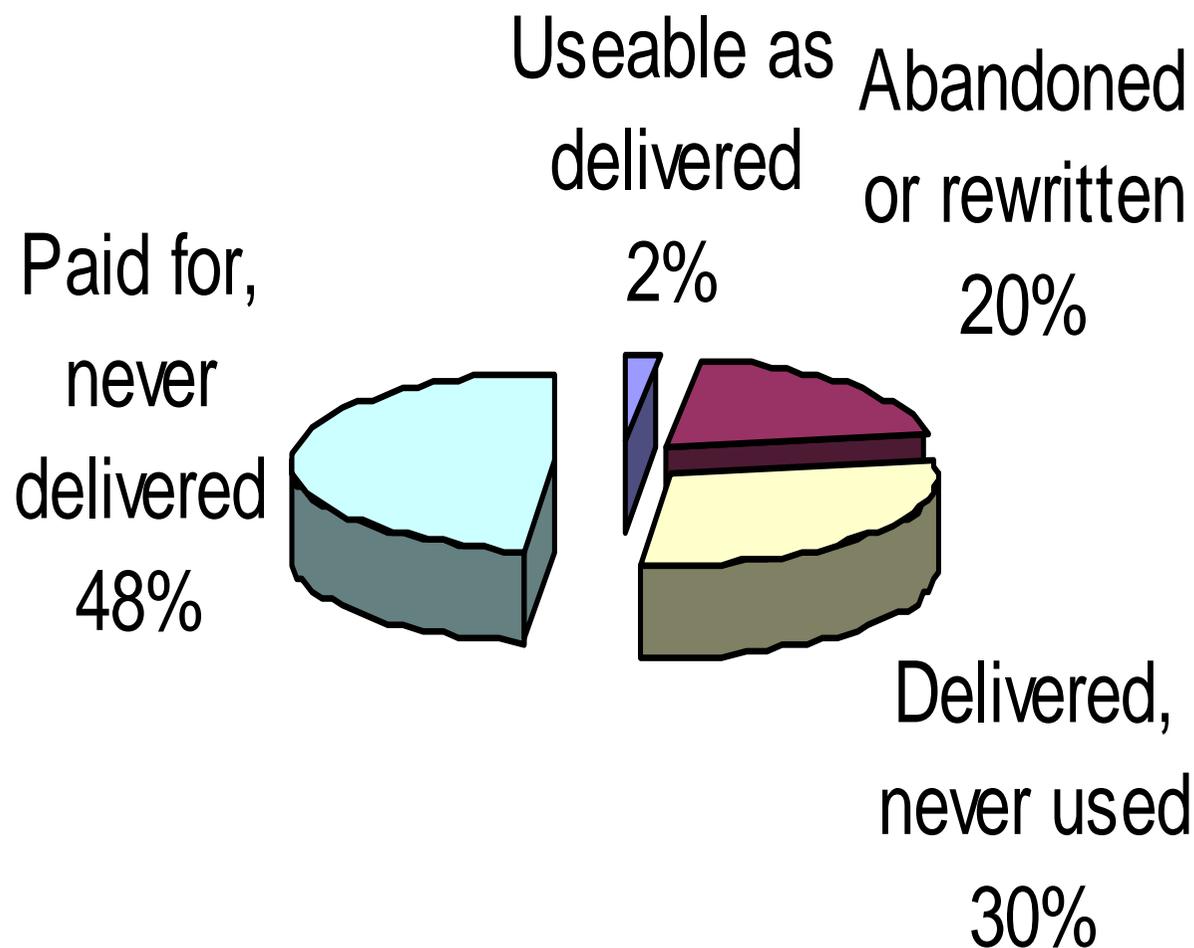
---

- Agenda del Gobierno electrónico en Chile 2004 - 2006
- Gobierno Electrónico en Chile: Estado del Arte. Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Proyecto Reforma y Modernización del Estado – Universidad de Chile.
- e-government handbook for developing countries. Infodev. Banco Mundial
- Building the Virtual State: Jane E. Fountain
- La Economía Digital en Chile 2003.
- Making smart IT choices: Value and risk in government IT investments. CTG University of Albany.
- The 2003 e-readiness ranking. Economic Intelligence Unit

# Costos por transacción Industria Bancaria



# U.S. Government Software Projects.



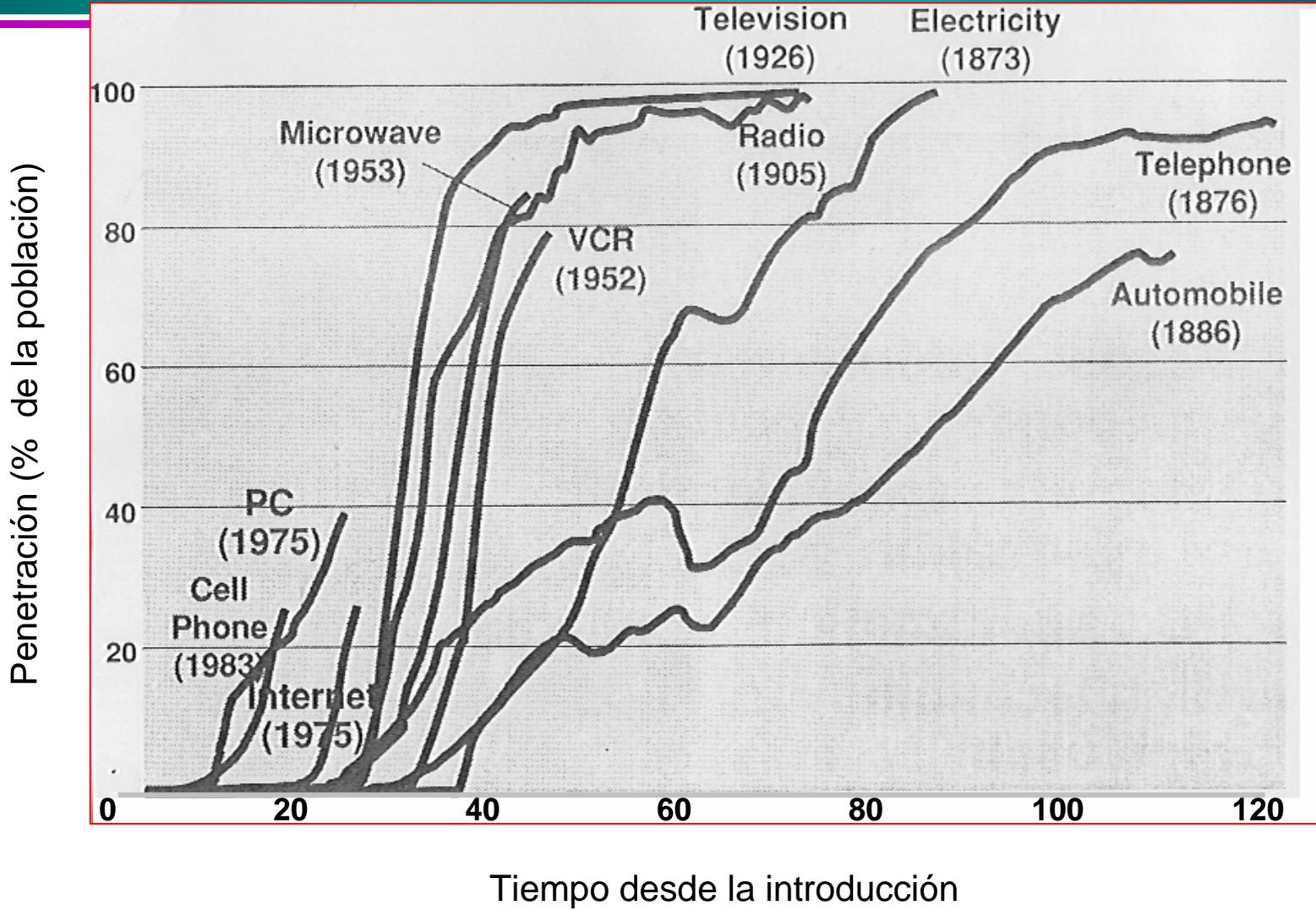
Source: Financial Times

- 
- Reporte 'Digital Economy 2000' de US Department of Commerce:
    - » IT explica más del 50% de la ganancia de productividad de la economía norteamericana desde el año 95.
    - » IT contribuye en 0.5% a la reducción de la inflación anual.
    - » IT está creando empleo de alto nivel de ingreso
      - De 4 millones (1994) a 5.2 millones (1998).
      - Promedio de ingresos 85% superior a la media del sector privado americano.

# La Burbuja de las nuevas tecnologías



Internet se está incorporando mucho más rápido que otras tecnologías.



# Convergencia de Industrias

---

