

PROGRAMA DE CURSO		
1.Nombre de la actividad curricular		
Medios alternativos de solución de conflictos (MASC)		
2. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla		
Departamento de Derecho Procesal		
3.Ciclo y Línea de Formación:		
Formación básica		
4.Carácter de curso		
Electivo		
5.Semestre en que se imparte		
Segundo semestre. Tercer año.		
6. Número de créditos SCT – Chile		
4 SCT		
7. Horas de trabajo	Cantidad de horas presenciales	Cantidad de horas no presencial
Semestral real 108 horas		
Total:	33 horas (2,3 horas semanales)	75 horas
8. Requisitos		
Derecho Procesal I		
9. Ámbitos y competencias a las que contribuye el curso		
1. Conoce y comprende críticamente el sistema jurídico. 2. Aplicar normas y principios jurídicos a casos concretos.		
Sub-competencias		
1.1 Conoce y comprende los principios generales e instituciones esenciales del ordenamiento, entre otros los referidos a derecho civil, constitucional, penal y procesal. 1.2 Identifica los fundamentos de las instituciones y normas jurídicas. 1.3 Relaciona los principios, instituciones y normas que rigen las diversas áreas del sistema jurídico.		

- 1.4 Evalúa críticamente las instituciones, principios y normas jurídicas considerando distintos referentes.
- 2.2 Utiliza con claridad y precisión el lenguaje y los conceptos jurídicos pertinentes.
- 2.3 Analiza las dimensiones fácticas y normativas del problema en cuestión.
- 2.4 Interpreta las normas jurídicas aplicables al caso.
- 2.5. Formula argumentos convincentes en favor de la solución propuesta.
- 2.6 Evalúa críticamente las vías de solución y aconseja apropiadamente, atendiendo a los derechos e intereses de su representado.

10. Propósito General del curso

Este curso aborda los medios alternativos de resolución de conflictos (MASC) considerando su origen histórico, el concepto, las clasificaciones y su implementación en la resolución concreta de los conflictos cada vez más complejos que enfrenta nuestra sociedad, destacando su orientación hacia la generación de confianza, diálogo y colaboración

Busca dar a conocer el marco teórico de los diversos MASC y entregar herramientas comunicacionales, destrezas y técnicas para intervenir en procesos de negociación, mediación y/o conciliación, en su rol profesional, contribuyendo a la adopción de acuerdos eficientes y sustentables.

11. Resultados de Aprendizaje

1. Conoce y comprende la teoría de conflictos, los tipos de conflicto y la elección de medios más apropiados para su solución.
2. Identifica los distintos MASC y comprende su relación con el sistema de justicia y su significado como instrumento de cohesión social y conoce las diversas regulaciones, tanto extranjeras como nacionales, relativas a los MASC.
3. Conoce los distintos modelos de negociación, mediación y conciliación, entre otros MASC, y comprende tanto en su fundamento teórico como en su aplicación práctica.
4. Domina diversas herramientas comunicacionales, destrezas y técnicas necesarias para el desarrollo de un proceso participación en un MASC, desde el punto de vista teórico y práctico.
5. Comprende el rol de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los MASC

12.Saberes/contenidos

I. Introducción a la resolución alternativa de conflictos

1. Teoría y tipología del conflicto
2. Tipos de conflicto que pueden ser solucionados con los MASC
3. Concepto y fundamentos de los MASC
4. Evolución histórica de los MASC en el mundo y en Chile
5. Beneficios y peligros de los MASC

6. Clasificación y características de los MASC

II. Vinculación de los MASC con el derecho procesal

1. Complementariedad entre MASC y jurisdicción
2. MASC como vehículo de acceso a la justicia
3. Voluntariedad u obligatoriedad de los MASC
4. MASC, igualdad procesal y la protección de la parte vulnerable
5. Reconocimiento y ejecución de las soluciones de los MASC
6. MASC adscritos a procesos judiciales

III. Negociación

1. Concepto y características de la negociación
2. Modelos de negociación
3. Proceso de negociación y sus etapas
4. Habilidades y competencias del negociador
5. Negociación en el contexto jurídico chileno

IV. Mediación

1. Concepto y el fundamento colaborativo de la mediación
2. Tipos de mediación
3. Proceso de mediación y sus etapas
4. Rol del mediador, habilidades y técnicas requeridas
5. La mediación en el derecho chileno

V. Conciliación y otros MASC

1. Concepto y fundamentos de la conciliación
2. Procedimiento de conciliación y sus etapas
3. Rol del conciliador, habilidades y técnicas requeridas
4. La conciliación en el derecho chileno
5. Otros MASC: facilitación, dispute boards, arbitraje, etc.

VI. MASC y nuevas tecnologías

1. Plataformas de MASC en línea
2. Facilitación de la comunicación mediante las nuevas tecnologías
3. El uso de la inteligencia artificial para la resolución de conflictos
4. Uso de la tecnología para optimizar la toma de decisiones
5. Protección de confidencialidad

13. Metodología

La metodología del curso es principalmente activa, lo que implica una participación efectiva de las y los estudiantes en la adquisición del conocimiento de los contenidos del curso y su comprensión. Combina clases expositivas breves y actividades prácticas a desarrollar por los y las estudiantes. Ello requiere de una preparación previa a la clase, a través de las lecturas del curso y otras tareas y/o actividades asignadas en cada módulo.

Asimismo, contempla actividades prácticas como talleres de resolución de casos, simulaciones de procedimientos de MASC, redacción de documentos.

14. Evaluación

De acuerdo con las exigencias reglamentarias, el curso tendrá una evaluación obligatoria y un examen. Asimismo, cada sección podrá establecer una evaluación parcial adicional.

La nota del examen tendrá una ponderación del 50% de la nota final del curso. El 50% restante corresponderá a la nota de presentación.

Los instrumentos de evaluación tendrán en consideración el propósito formativo del curso, las competencias comprometidas y resultados de aprendizaje señalados en el programa.

15. Requisitos de Aprobación

Promedio final 4.0 o superior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 37 del Reglamento y Plan de Formación de los estudios conducentes al grado de Licenciado o Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales.

16. Bibliografía

Obligatoria (Sugerida)

- Se menciona en Syllabus

PROPUESTA DE SYLLABUS

Unidad	Clase	Unidad	Bibliografía
I.- Introducción a la resolución alternativa de conflictos	Clase 1 (semana 1) 6 de agosto 2025 Profesor Nicolás Carrasco	I.1 Teoría y tipología del conflicto I.2 Tipos de conflictos que pueden ser solucionados con los MASC I.3 Concepto y fundamentos de los MASC	1. BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018, pp. 17-30. [bibliografía obligatoria] 2. PEÑA, Carlos, Notas sobre la justificación del uso de sistemas alternativos, Revista Jurídica de la Universidad de Palermo, 2011, pp. 109-132.
	Clase 2 (semana 1) 6 de agosto de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	I.4. Evolución histórica de los MASC en el mundo y en Chile I.5 Beneficios y peligros de los MASC I.6 Clasificación y características de los MASC	
II.- Vinculación de los MASC con el derecho procesal	Clase 3 (semana 2) 13 de agosto de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	II.1 Complementariedad entre MASC y jurisdicción II.2 MASC como vehículo de acceso a la justicia II.3 Voluntariedad u obligatoriedad de los MASC	3. BORDALÍ, Andrés, Justicia Privada. Revista de Derecho (Valdivia), 16, 2004, pp. 165-186. 4. SHAVELL, Steven, "Alternative Dispute Resolution: An Economic Analysis", The Journal of Legal Studies, Vol. 24, N° 1, 1995, pp. 1-28.
	Clase 4 (semana 2) 13 de agosto de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	II.4 MASC, igualdad procesal y protección de la parte vulnerable II. 5 Reconocimiento y ejecución de las soluciones de los MASC	
	Clase 5 (semana 3) 20 de agosto de 2025	II. 6 MASC en el proceso penal	

	Profesor María Insunza		
	Clase 6 (semana 3) 20 de agosto de 2025	II. 7 MASC en el proceso penal	
	Profesor Matías Insunza		
III.- Negociación	Clase 7 (semana 4) 27 de agosto de 2025	III.1 Concepto y características de la negociación III.2 Modelos de negociación III. 3 Proceso de negociación y sus etapas	5. BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018, pp. 45-66. [bibliografía obligatoria] 6. URY, William L., BRETT, Jeanne M., GOLDBERG, Stephen B., Cómo resolver las disputas - Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Buenos Aires, Rubinzal Culzoni Editores, 1995, pp. 55-84.
	Clase 8 (semana 4) 27 de agosto de 2025	III.4. Negociación en el contexto jurídico chileno	
	Profesor Nicolás Carrasco		
	Profesor Nicolás Carrasco		
IV.- Arbitraje	Clase 9 (semana 5) 3 de septiembre de 2025	IV.1. Arbitraje Nacional	7. Pendiente
	Profesor Jesús Ezurmendia		
	Clase 10 (semana 5)	IV.2 Arbitraje comercial internacional	

	3 de septiembre de 2025 Profesor Jesús Ezurmendia		
V.- Mediación	Clase 11 (semana 6) 9 de septiembre de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	V.1 Concepto y el fundamento colaborativo de la mediación IV. 2 Tipos de mediación	8. BARONA, Silva, Las ADR en la Justicia del Siglo XXI, en especial la mediación. Revista de Derecho Universidad Católica del Norte, 18(1), 2011, pp. 185-211. 9. CEJ, Informe de resultados finales estudio práctico “unidad de orientación y mediación civil en juzgados civiles de Viña del Mar y 2ºJuzgado de letras de San Bernardo”, Universidad de Chile, 2022. 10. LAGOS, María Soledad, Institucionalización de la mediación familiar en Chile, a más de 10 años de su establecimiento, en: VASQUEZ, Mecanismos alternativos de solución de conflictos estado actual, problemas existentes y propuesta
	Clase 12 (semana 6) 9 de septiembre de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	V. 3 La mediación en el derecho chileno (la mediación de familia)	
	Clase 13 (semana 7) 24 de septiembre de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	V. 5 La mediación en el derecho chileno (la mediación en materia de salud)	
	Clase 14 (semana 7) 24 de septiembre de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	V. 6 La mediación en el derecho chileno (la mediación en materia concursal)	

			de soluciones, Santiago, Thomson Reuters, 2018, pp. 525-550. 11. Ley N° 19.968, crea tribunales de familia, artículos 103-114.
Receso			
	Clase 25 (semana 8)	Fecha de evaluación parcial	
	1 de octubre de 2025		
VI.- Conciliación y otros MASC	Clase 18 (semana 9)	VI.1 Conceptos y fundamentos de la conciliación	12. BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018, pp. 119-142. [bibliografía obligatoria] 12. ALLENDE, José Alberto, "Fortalecimiento del trámite de la conciliación como mecanismo para descongestionar los tribunales civiles de justicia", Revista Derecho (Valdivia), 32(1), 2019, pp. 255-273.
	8 de octubre de 2025		
	Profesora Renée Rivero		
	Clase 19 (semana 9)	VI. 2 Rol del conciliador, habilidades y técnicas requeridas	
	8 de octubre de 2025		
	Profesora Renée Rivero		
	Clase 20 (semana 10)	VI. 3 La conciliación en el derecho chileno (materia civil)	
	15 de octubre de 2025		
	Profesor Jesús		

	Ezurmendaria		13. NUVIALA, Irene, Los Dispute Boards como mecanismo jurídico de resolución de conflictos en los contratos internacionales de ingeniería y construcción, Tesis doctoral Universidad de Zaragoza, 2019, pp. 27-57. 14. FUENTES, Claudio, GARCÍA, Ramón, y ROMERO, Sophía, “La conciliación en la práctica judicial chilena: elementos para una reflexión acerca de su evolución y potencial impacto en los procedimientos chilenos judiciales”, Revista de Ciencias Sociales (Valparaíso), 82, 2023, pp. 55-118.
	Clase 21 (semana 10) 15 de octubre de 2025 Profesor Jesús Ezurmendaria	VI. 4 La conciliación en el derecho chileno (materia civil)	
	Clase 22 (semana 11) 22 de octubre de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	VI. 4 La conciliación en el derecho chileno (libre competencia)	
	Clase 23 (semana 11) 22 de octubre de 2025 Profesor Jesús Ezurmendaria	VI. 5 Otros MASC: Facilitación, disputes boards	
VII.- MASC y nuevas tecnologías	Clase 26 (semana 12) Clase 29 de octubre de 2025 Profesora Ruth Israel	VII.1. Plataformas de MASC en línea	15. NIEVA, Jordi, Inteligencia artificial y proceso judicial, Madrid, Marcial Pons, 2018, pp. 99-126.

	Clase 27 (semana 12) Clase 29 de octubre de 2025 Profesora Ruth Israel	VII.2 Facilitación de la comunicación mediante las nuevas tecnologías	16. COTINO, Lorenzo, "Confidencialidad y protección de datos en la mediación en la Unión Europea", Revista Ius, 12(41), 2018, pp. 311-341. 17. ORDELIN, Jorge, "El uso de la inteligencia artificial en la mediación: ¿quimera o realidad?", Revista Ius, 15(48), pp. 357-382.
	Clase 28 (semana 13) Clase 5 de noviembre de 2025 Profesor Jesús Ezurmendia	VII.3 El uso de la inteligencia artificial para la resolución de conflictos VI.4 Uso de la tecnología para optimizar la toma de decisiones	
	Clase 29 (semana 13) Clase 5 de noviembre de 2025 Profesor Nicolás Carrasco	VII.5 Protección de confidencialidad	