

PROGRAMA DE CURSO		
1.Nombre de la actividad curricular		
Proceso, competencia y consumo		
2. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla		
Departamento de Derecho Procesal		
3.Ciclo y Línea de Formación:		
Formación básica		
4.Carácter de curso		
Electivo de oferta necesaria		
5.Semestre en que se imparte		
Séptimo semestre		
6. Número de créditos SCT – Chile		
4 SCT		
7. Horas de trabajo	Cantidad de horas presenciales	Cantidad de horas no presencial
Semestral real 108 horas		
Total:	33 horas (2,3 horas semanales)	75 horas
8. Requisitos		
Derecho Procesal IV		
9. Ámbitos y competencias a las que contribuye el curso		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce y comprende críticamente el sistema jurídico. 2. Aplicar normas y principios jurídicos a casos concretos. 		
Sub-competencias		
1.1 Conoce y comprende los principios generales e instituciones esenciales del ordenamiento, entre otros los referidos a derecho civil, constitucional, penal y procesal.		
1.2 Identifica los fundamentos de las instituciones y normas jurídicas.		
1.3 Relaciona los principios, instituciones y normas que rigen las diversas áreas del sistema		

jurídico.

1.4 Evalúa críticamente las instituciones, principios y normas jurídicas considerando distintos referentes.

2.2 Utiliza con claridad y precisión el lenguaje y los conceptos jurídicos pertinentes.

2.3 Analiza las dimensiones fácticas y normativas del problema en cuestión.

2.4 Interpreta las normas jurídicas aplicables al caso.

2.5. Formula argumentos convincentes en favor de la solución propuesta.

2.6 Evalúa críticamente las vías de solución y aconseja apropiadamente, atendiendo a los derechos e intereses de su representado.

10. Propósito General del curso

El curso versa sobre los procedimientos de libre competencia, consumidor y competencia desleal y el estudio de las instituciones fundamentales destinadas a la protección de las y los ciudadanos en determinadas áreas relevantes de una economía social de mercado.

En particular, este curso tiene por finalidad que los y las estudiantes: (i) conozcan y comprendan el proceso de defensa de la libre competencia; (ii) conozcan y comprendan el proceso para la defensa de los intereses de los consumidores; y (iii) conozcan y comprendan el proceso de defensa contra la competencia desleal.

11. Resultados de Aprendizaje

1. Conoce, comprende y reflexiona críticamente sobre la estructura orgánica y atribuciones de la Fiscalía Nacional Económica, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, el Servicio Nacional del Consumidor y los tribunales de justicia en el ámbito de la aplicación de las normas destinadas a la protección de la libre competencia y de las y los consumidores.

2. Conoce, comprende y reflexiona críticamente sobre las distintas potestades entregadas al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia y de los procedimientos establecidos para su ejercicio.

3. Conoce, comprende y reflexiona sobre las distintas etapas y alcances de los procedimientos destinados a la defensa de la libre competencia, la protección de los consumidores y la prevención y represión de la competencia desleal.

4. Reflexiona críticamente sobre la adecuación de los procedimientos estudiados a las exigencias de la eficiencia procesal y del debido proceso.

12.Saberes/contenidos

PRIMERA PARTE: PROCESO DE LIBRE COMPETENCIA

I. Introducción al proceso de libre competencia

1. Introducción a los procedimientos de libre competencia

2. Estructura orgánica de la libre competencia en Chile

3. Fiscalía Nacional Económica (“FNE”): composición y atribuciones

a. Procedimiento de control de operaciones de concentración

4. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (“TDLC”): composición, competencia y atribuciones

II. Procedimiento administrativo ante la FNE

1. Etapa de investigación
2. Inicio de la investigación por la FNE
3. Recopilación de información
4. Delación compensada
5. Medidas intrusivas

III. Procedimiento contencioso de libre competencia

1. Naturaleza del procedimiento
2. Medidas cautelares
3. Etapa de discusión
4. Etapa de conciliación
5. Etapa de prueba
6. Etapa de decisión
7. Recursos
8. Ejecución
9. Proceso penal subsecuente por colusión

IV. Procedimiento sobre acciones indemnizatorias derivadas de ilícitos anticompetitivos

1. Procedimiento individual
2. Procedimiento colectivo

V. Procedimientos no contenciosos de libre competencia

1. Naturaleza del procedimiento
2. Tramitación.
3. Precisiones sobre tramitación por cada función asociada a este procedimiento.
4. Procedimiento para la aprobación de acuerdos extrajudiciales

SEGUNDA PARTE: PROCESO DE COMPETENCIA DESLEAL

I. Procedimiento civil sumario de competencia desleal

1. Acciones
2. Legitimación activa y pasiva
3. Tribunal competente y procedimiento
 - a. Medidas cautelares
 - b. Etapa de discusión
 - c. Etapa de prueba
 - d. Etapa de decisión

- e. Cosa juzgada

TERCERA PARTE: PROCESOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR

I. Procedimiento para la defensa del interés individual de los consumidores

1. Competencia
2. Procedimiento
3. Comparecencia
4. Etapa de discusión
5. Etapa de prueba
6. Etapa de decisión
7. Recursos

II. Procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores

1. Principios
2. Procedimiento
3. Acuerdo
4. Aprobación judicial
5. Ejecución

III. Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores

1. Competencia
2. Acción colectiva y legitimación activa y pasiva
 - a. Servicio Nacional del Consumidor (“SERNAC”)
 - b. Asociaciones de consumidores y usuarios
 - c. Grupos de consumidores afectados
3. Admisibilidad de la acción colectiva
4. Etapa de discusión
5. Publicación
6. Intervención procesal sobreviniente
7. Prohibición de litispendencia y acumulación de procesos
8. Formación de grupos y subgrupos y nombramiento de procurador común
9. Interrupción de la prescripción extintiva
10. Rol supervisor del juez de consumo
11. Medidas cautelares
12. Etapa de conciliación
13. Etapa de prueba
14. Etapa de decisión
15. Cosa juzgada
16. Reparación y ejecución

17. Acuerdos extrajudiciales

13. Metodología

La metodología del curso es principalmente activa, lo que implica una participación efectiva de las y los estudiantes en la adquisición del conocimiento de los contenidos del curso y su comprensión. Combina clases expositivas breves y actividades prácticas a desarrollar por los y las estudiantes. Ello requiere de una preparación previa a la clase, a través de las lecturas del curso y otras tareas y/o actividades asignadas en cada módulo.

14. Evaluación

De acuerdo con las exigencias reglamentarias, el curso tendrá una evaluación obligatoria y un examen.

La nota del examen tendrá una ponderación del 50% de la nota final del curso. El 50% restante corresponderá a la nota de presentación.

Las pruebas consistirán en la resolución de casos breves donde deberá aplicarse la bibliografía obligatoria (que es aquella marcada en amarillo en el syllabus)

Los instrumentos de evaluación tendrán en consideración el propósito formativo del curso, las competencias comprometidas y resultados de aprendizaje señalados en el programa.

15. Requisitos de Aprobación

Promedio final 4.0 o superior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 37 del Reglamento y Plan de Formación de los estudios conducentes al grado de Licenciado o Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales.

Unidad	Clase	Número de clase	Materia	Bibliografía
Unidad I Proceso de libre competencia	Lunes 4 de agosto	Clase 1	I.1.- Introducción al proceso de libre competencia. 1.1. Introducción a los procedimientos de libre competencia; 1.2. Estructura orgánica de la libre competencia	<ol style="list-style-type: none"> Bernedo, Patricio, <i>Historia de la libre competencia en Chile 1959-2010</i>, Santiago, Ediciones de la Fiscalía Nacional Económica, 2013. Disponible en: https://www.fne.gob.cl/wp-content/uploads/2013/11/Historia_libre_competencia.pdf Montt, Santiago “El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia como Ente Regulador del Comercio: Una mirada desde las políticas públicas”, <i>Documento de Trabajo # 1, RegCom.</i> Rivas, Virginia, “La reputación técnica y el emprendimiento de políticas como fuente de poderes: El caso de la Fiscalía Nacional Económica”, <i>Estudios Públicos</i>, 152, 2018, 91-137. Disponible en: https://estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/45
	Miércoles 6 de agosto	Clase 2	1.3. Fiscalía Nacional Económica; 1.4. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.	
	Jueves 7 de agosto	Clase 3	I.2.- Procedimiento administrativo ante la FNE (1). 2.1. Etapa de investigación; 2.2. Inicio de investigación por la FNE; 2.3. Recopilación de información.	<ol style="list-style-type: none"> FNE, “Instructivo interno para el desarrollo de investigaciones de la Fiscalía Nacional Económica”, mayo 2013. Disponible: https://www.fne.gob.cl/wp-content/uploads/2017/10/Instr._investigaciones_2013-1.pdf CeCo, “¿Cuánto tardan las investigaciones de la FNE en materia de carteles”, julio 2022. Disponible en: https://centrocompetencia.com/wp-content/uploads/2022/07/CeCo-UAI-2022-Cuanto-tardan-las-investigaciones-de-la-FNE-en-Carteles.pdf Carrasco, Nicolás, “Análisis de los elementos jurisprudenciales de valoración de la delación compensada en Chile”, <i>Derecho Global</i>, Vol. 8, N° 23, 2023. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-51362023000100245 Oltra, Ignacio, “La prueba ilícita en materia de libre competencia”, <i>Revista Derecho (Valdivia)</i>, Vol. 28, N° 2, 2015. Disponible en: https://www.scielo.cl/pdf/revider/v28n2/art09.pdf
	Lunes 11 de agosto	Clase 4	I.2.- Procedimiento administrativo ante la FNE (2). 2.4. Delación compensada; 2.5. Medidas intrusivas.	
	Miércoles 13 de agosto	Clase 5	I.3.- Procedimiento contencioso de libre competencia (1): 3.1. Naturaleza del	<ol style="list-style-type: none"> Carrasco, Nicolás, “Supletoriedad del CPC en el procedimiento contencioso de libre competencia”, Seminario Universidad Los Andes, 2017 Carrasco, Nicolás, “Estándar de preponderancia de prueba en libre

			procedimiento; 3.2. Medidas cautelares; 3.3. Etapa de discusión (1);	competencia: ¿Cómo entender las razones de eficiencia que lo fundamentan?”, <i>exposición en Jornadas de Derecho Procesal, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2018.</i>
	Jueves 14 de agosto	Clase 6	I.3.- Procedimiento contencioso de libre competencia (2): 3.3. Etapa de discusión (2); 3.4. Etapa de conciliación.	10. Carrasco, Nicolás, apunte sobre excepciones dilatorias en el procedimiento contencioso de libre competencia. Inédito. 11. Carrasco, Nicolás, apunte sobre la sentencia definitiva del procedimiento contencioso de libre competencia. Inédito.
	Lunes 18 de agosto	Clase 7	I.3.- Procedimiento contencioso de libre competencia (3): 3.5. Etapa de prueba.	
	Miércoles 20 de agosto	Clase 8	I.3.- Procedimiento contencioso de libre competencia (4): 3.6. Etapa de decisión;	
	Jueves 21 de agosto	Clase 9	I.3.- Procedimiento contencioso de libre competencia (5): 3.7. Recursos.	12. Carrasco, Nicolás, "¿Pueden equivocarse los especialistas? Una aproximación a los costos procesales y del error en el recurso de reclamación de libre competencia a propósito de una infracción al principio de inexcusabilidad", en Lepin, Cristián (dir): <i>Anuario Chileno de Jurisprudencia</i> , Santiago: Tirant Lo Blanch, 2019. 13. Hudson, Lukas, “Rol de la Corte Suprema y naturaleza del recurso de reclamación de libre competencia ¿Hacia qué modelo de tribunal aspiramos?”, tomo II, Rivero, Renée y Marín, Juan Carlos (dirs.): <i>Reformas necesarias a la justicia chilena</i> , 2018, pp. 1033-1060. 14. Cordero, Luis y Tapia, Javier, “La revisión judicial de las decisiones regulatorias: una mirada institucional”, <i>Estudios Públicos</i> , N° 139, pp. 7-65. Disponible en: https://www.estudiospublicos.cl/index.php/ccp/article/view/185
	Lunes 25 de agosto	Clase 10	I.3.- Procedimiento contencioso de libre competencia (6): 3.8. Ejecución; 3.9. Proceso	15. Carrasco, Nicolás, “Comentario a la SCS de 14 de agosto de 2020 (rol N° 15005-2019)”, <i>Revista Doctrina y Jurisprudencia Penal</i> N° 44, principales problemas sobre colusión, Santiago: Thomson Reuters, 2021. 16. FNE, “Guía interna para la interposición de querrelas por el delito de

			penal subsecuente.	colusión”, junio de 2018. Disponible en: https://www.fne.gob.cl/wp-content/uploads/2018/06/Gu%C3%ADa-de-Querellas-final-definitiva.pdf 17. Awad, Alejandro et al, “Informe en Derecho. Justificación y presupuestos legales de una Guía Interna e la FNE relativa a la interposición de querellas por el delito de colusión”, 2017. Disponible en: https://www.fne.gob.cl/wp-content/uploads/2018/02/guía_querella_colusion.pdf 18. Vicuña, Diego, “Ley N° 20.946 y el delito de colusión. Modificaciones al régimen sancionatorio y la importancia de la prejudicialidad”, Actualidad Jurídica, N° 36, 2017. Disponible en: https://derecho.udd.cl/actualidad-juridica/files/2021/01/AJ36_385.pdf
	Miércoles 27 de agosto	Clase 11	I.4.- Procedimiento sobre acciones indemnizatorias derivadas de ilícitos anticompetitivos (1).	19. Araya, Fernando, “La dificultad en la prueba del daño indemnizable en caso alguno puede favorecer al autor del ilícito anticompetitivo”, <i>Revista Chilena de Derecho Privado</i> , N° 27, 2016. Disponible: https://rchdp.udp.cl/index.php/rchdp/article/view/66
	Jueves 28 de agosto	Clase 12	I.4.- Procedimiento sobre acciones indemnizatorias derivadas de ilícitos anticompetitivos (2).	20. Banfi, Cristián, “Acerca de la imputación de responsabilidad civil por ilícitos anticompetitivos entre rivales en Chile”, <i>Revista Chilena de Derecho</i> , 41, 2014, pp. 37-58. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372014000100003 21. Budnik, Gabriel, “Indemnización de perjuicios por infracciones a la libre competencia”, <i>Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política</i> , Vol. 10, N° 1, 2017. Disponible en: https://repositoriodigital.uct.cl/items/704d4350-c689-4390-a5c5-b129f4c02d8d 22. Maturana, Javier, “La acción de indemnización de perjuicios por ilícitos anticompetitivos desde la perspectiva procesal”, Centro de Competencia de la Universidad, 2020. Disponible: https://centrocompetencia.com/la-accion-de-indemnizacion-de-perjuicios-por-ilicitos-anticompetitivos-desde-la-perspectiva-procesal/
	Lunes 1 de septiembre	Clase 13	I.5.- Procedimiento no contencioso de libre competencia (1): 5.1.	23. Depolo, Radoslav, “Alcance y límites materiales de la competencia del TDLC en materia de consultas”, Informe en Derecho, presentado en causa Rol NC 435-16.

			Naturaleza del procedimiento; 5.2. Tramitación.	24. Carrasco, Nicolás, Apunte sobre el procedimiento no contencioso de libre competencia. Inédito.
	Miércoles 3 de septiembre	Clase 14	I.5.- Procedimiento no contencioso de libre competencia (2): 5.3. Precisiones de tramitación de acuerdo con funciones preventivas; 5.4. Procedimiento para aprobar acuerdos extrajudiciales.	25. Regcom, “Informe en Derecho. Control jurisdiccional de la potestad normativa del TDLC en materia de telecomunicaciones”, 2013. Disponible en: https://derecho.uchile.cl/dam/jcr:fafcd5a8-622e-4009-82ac-bb9b09baec0a/8.pdf
	Jueves 4 de septiembre	Clase 15	Cierre de clases de procedimientos de libre competencia.	26. Vega, Felipe, “El procedimiento contencioso de consulta ante el TDLC”, Revista Derecho de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, N° 38, 2021. Disponible en: https://revistas.ucsc.cl/index.php/revistaderecho/article/view/1433
Unidad II Procedimiento de competencia desleal	Lunes 8 de septiembre	Clase 16	II.- Procedimiento civil sumario de competencia desleal (1). 1. Acciones; 2. Legitimación activa y pasiva.	27. Romero, Alejandro, “Los acuerdos extrajudiciales en materia de libre competencia como tutela cautelar autónoma”, Revista de Derecho (Coquimbo), 27, 2020. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97532020000100209
	Miércoles 10 de septiembre	Clase 17	II.- Procedimiento civil sumario de competencia desleal (2). 3. Tribunal competente y procedimiento (1)	28. Poblete, Orlando, “El proceso civil de competencia desleal”, en <i>Competencia Desleal</i> , Cuadernos de Extensión Jurídica de la Universidad de los Andes N° 14 2007, pp. 95-134. Disponible en: https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/03/Cuaderno-de-Extensi%C3%B3n-Jur%C3%ADdica-N%C2%B0-14-Competencia-Desleal.pdf
	Jueves 11 de septiembre	Clase 18	II.- Procedimiento civil sumario de competencia desleal (2). 3. Tribunal competente y procedimiento (2)	29. Bernet, Manuel, “El ámbito subjetivo de aplicación de la ley de competencia desleal”, <i>Ius et Praxis</i> , Vol. 24, N° 2, 2018. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-00122018000200431
	Lunes 22 de	Clase 19	II.- Procedimiento civil sumario de competencia	

	septiembre		desleal (3). 3. Tribunal competente y procedimiento (3)	
Unidad III. Procedimientos individuales y colectivos del derecho del consumidor	Miércoles 23 de septiembre	Clase 20	III.1.- Procedimiento para la defensa individual de los consumidores: 1. Competencia.	30. Guerrero, José Luis, “Acciones de interés individual en protección al consumidor en la Ley 19.496 y la incorporación de mecanismos de resolución alternativa de conflictos”, Revista de Derecho (Valparaíso), Vol. 26, 2005. Disponible en: https://www.projurepucv.cl/index.php/rderecho/article/view/596/563
	Jueves 24 de septiembre	Clase 22	III.1.- Procedimiento para la defensa individual de los consumidores: 2. Procedimiento; 3. Comparecencia.	31. García, Ramón, “El procedimiento individual de la Ley de protección de los derechos de los consumidores a partir de las modificaciones de la Ley 21.081: otra pieza de un rompecabezas que no termina de encajar”, en Contardo, Juan, Fernández, Felipe y Fuentes, Claudio (coords.): Litigación en materia de consumidores, Santiago: Thomson Reuters, 2019, pp. 199-240.
	Lunes 29 de septiembre	Clase 23	III.1.- Procedimiento para la defensa individual de los consumidores: 3. Etapa de discusión.	
	Miércoles 1 de octubre	Clase 24	III.1.- Procedimiento para la defensa individual de los consumidores: 4. Etapa de prueba.	
	Jueves 2 de septiembre	Clase 25	III.1.- Procedimiento para la defensa individual de los consumidores: 5. Etapa de decisión. 6. Recursos	
Prueba del curso lunes 6 de octubre				
	Miércoles 8 de octubre	Clase 26	III.2.- Procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los	32. Caballero, Valeria, “Análisis de expedientes administrativos y judiciales de Procedimientos Voluntarios Colectivos terminados en acuerdo y sometidos al trámite de aprobación judicial (2019-2023)”, Memoria para

			consumidores 1. Principios; 2. Procedimiento	<p>optar al grado académico de Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, 2024, pp. 9-25. Disponible en: https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/197728/Analisis-de-expedientes-administrativos-y-judiciales-de-procedimientos-voluntarios-colectivos.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
	Jueves 9 de octubre	Clase 27	III.2.- Procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores: 3. Acuerdo.	<p>33. Aguirrezabal, Maite, “Análisis crítico del procedimiento voluntario introducido en la ley chilena de protección de consumidores y usuarios como mecanismo alternativo de solución de conflictos colectivos”, Revista de Derecho (UCUDAL), Año 14, N° 18, 2018. Disponible en: file:///C:/Users/Nicol%C3%A1s%20Carrasco/Downloads/Dialnet-AnalisisCriticoDelProcedimientoVoluntarioIntroduci-6680106.pdf</p> <p>34. Decreto 56, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba reglamento que establece el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores, publicado el 5 de febrero de 2021. Disponible en: https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idnorma=1155593</p>

	Lunes 13 de octubre	Clase 28	III.2.- Procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores: Aprobación judicial; 5. Ejecución.	
	Miércoles 15 de octubre	Clase 29	Repaso general de las materias	
Clases a ser realizadas por el profesor Jaime Lorenzini	Jueves 16 de octubre	Clase 30	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso: 1.- Fundamentos jurídicos y económicos de la litigación colectiva. Derecho comparado.	<p>35. Aguirrezabal, Maite, “La extensión de los efectos de la sentencia dictada en procesos promovidos para la defensa de los intereses colectivos y difusos de consumidores y usuarios: régimen en la ley chilena de protección del consumidor?”. Revista Ius et Praxis vol.16 no.1 Talca, 2010. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-00122010000100005&script=sci_abstract</p> <p>36. Mensaje N° 178-344. Mensaje del Presidente de la República al Presidente de la H. Cámara de Diputados sobre proyecto de ley que modifica la Ley 19.496 sobre la defensa de intereses colectivos y difusos. 8 de septiembre de 2001</p> <p>37. Lorenzini, Jaime, “La naturaleza jurídica de los intereses colectivos y</p>
	Lunes 20 de octubre	Clase 31	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso: 2.- Competencia	
	Miércoles 22 de	Clase 32	III.3.- Procedimiento para la protección del	

	octubre		interés colectivo o difuso: 3. Demanda colectiva y legitimación activa (Sernac; asociación de consumidores y usuarios; grupos de consumidores)	difusos en la Ley de Protección al Consumidor”. En Derecho Procesal y Justicia (Homenaje a Cristián Maturana). Directores Javier Maturana y María de los Angeles González. Editorial Thomson Reuters, 2024.
	Jueves 23 de octubre	Clase 33	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso: 4. Legitimación pasiva. 5. Intervención procesal sobrevenida. 6. Prohibición de litis pendencia y acumulación	38. Mankiw, N. Gregory. Principios de Economía. Cengage Learning. Sexta edición, 2012. Extractos costos de transacción
	Lunes 27 de octubre	Clase 34	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso: 7. Admisibilidad; 8. Etapa de Discusión.	39. Fuentes, Fernando y Saavedra, Eduardo. “Marco institucional y facultades sancionatorias del Servicio Nacional del Consumidor en Chile”. Revista Economía y Política Volumen 3 número 1, 2016. Extractos costos de transacción.
	Miércoles 29 de octubre	Clase 35	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso: 9. Etapa de Prueba.	40. Ossa, Juan José y Álvarez, Luis. “La etapa de admisibilidad de las acciones para la defensa del interés colectivo y difuso de los consumidores”. Revista De Derecho. Escuela De Postgrado, Número 4, 2013. Disponible: https://revistaderecho.uchile.cl/index.php/RDEP/article/view/35655
	Jueves 30 de octubre	Clase 36	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o difuso: 10. Etapa de conciliación. Rol del juez en el proceso.	
	Lunes 3 de noviembre	Clase 37	III.3.- Procedimiento para la protección del interés colectivo o	

			difuso: 11. Cosa juzgada. 12. Sentencia.	
	Miércoles 5 de noviembre	Clase 38	Ensayo para prueba	
	Jueves 6 de noviembre	Clase 39		