

PROGRAMA DE CURSO		
1.Nombre de la actividad curricular		
Medios alternativos de solución de conflictos (MASC)		
2. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla		
Departamento de Derecho Procesal		
3.Ciclo y Línea de Formación:		
Formación básica		
4.Carácter de curso		
Electivo		
5.Semestre en que se imparte		
Segundo semestre. Tercer año.		
6. Número de créditos SCT - Chile		
4 SCT		
7. Horas de trabajo	Cantidad de horas presenciales	Cantidad de horas no presencial
Semestral real 108 horas		
Total:	33 horas (2,3 horas semanales)	75 horas
8. Requisitos		
Derecho Procesal I		
9. Ámbitos y competencias a las que contribuye el curso		
1. Conoce y comprende críticamente el sistema jurídico. 2. Aplicar normas y principios jurídicos a casos concretos.		
Sub-competencias		
1.1 Conoce y comprende los principios generales e instituciones esenciales del ordenamiento, entre otros los referidos a derecho civil, constitucional, penal y procesal. 1.2 Identifica los fundamentos de las instituciones y normas jurídicas. 1.3 Relaciona los principios, instituciones y normas que rigen las diversas áreas del sistema jurídico.		

- 1.4 Evalúa críticamente las instituciones, principios y normas jurídicas considerando distintos referentes.
- 2.2 Utiliza con claridad y precisión el lenguaje y los conceptos jurídicos pertinentes.
- 2.3 Analiza las dimensiones fácticas y normativas del problema en cuestión.
- 2.4 Interpreta las normas jurídicas aplicables al caso.
- 2.5. Formula argumentos convincentes en favor de la solución propuesta.
- 2.6 Evalúa críticamente las vías de solución y aconseja apropiadamente, atendiendo a los derechos e intereses de su representado.

10. Propósito General del curso

Este curso aborda los medios alternativos de resolución de conflictos (MASC) considerando su origen histórico, el concepto, las clasificaciones y su implementación en la resolución concreta de los conflictos cada vez más complejos que enfrenta nuestra sociedad, destacando su orientación hacia la generación de confianza, diálogo y colaboración

Busca dar a conocer el marco teórico de los diversos MASC y entregar herramientas comunicacionales, destrezas y técnicas para intervenir en procesos de negociación, mediación y/o conciliación, en su rol profesional, contribuyendo a la adopción de acuerdos eficientes y sustentables.

11. Resultados de Aprendizaje

1. Conoce y comprende la teoría de conflictos, los tipos de conflicto y la elección de medios más apropiados para su solución.
2. Identifica los distintos MASC y comprende su relación con el sistema de justicia y su significado como instrumento de cohesión social y conoce las diversas regulaciones, tanto extranjeras como nacionales, relativas a los MASC.
3. Conoce los distintos modelos de negociación, mediación y conciliación, entre otros MASC, y comprende tanto en su fundamento teórico como en su aplicación práctica.
4. Domina diversas herramientas comunicacionales, destrezas y técnicas necesarias para el desarrollo de un proceso participación en un MASC, desde el punto de vista teórico y práctico.
5. Comprende el rol de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los MASC

12.Saberes/contenidos

I. Introducción a la resolución alternativa de conflictos

1. Teoría y tipología del conflicto
2. Tipos de conflicto que pueden ser solucionados con los MASC
3. Concepto y fundamentos de los MASC
4. Evolución histórica de los MASC en el mundo y en Chile
5. Beneficios y peligros de los MASC

6. Clasificación y características de los MASC

II. Vinculación de los MASC con el derecho procesal

1. Complementariedad entre MASC y jurisdicción
2. MASC como vehículo de acceso a la justicia
3. Voluntariedad u obligatoriedad de los MASC
4. MASC, igualdad procesal y la protección de la parte vulnerable
5. Reconocimiento y ejecución de las soluciones de los MASC
6. MASC adscritos a procesos judiciales

III. Negociación

1. Concepto y características de la negociación
2. Modelos de negociación
3. Proceso de negociación y sus etapas
4. Habilidades y competencias del negociador
5. Negociación en el contexto jurídico chileno

IV. Mediación

1. Concepto y el fundamento colaborativo de la mediación
2. Tipos de mediación
3. Proceso de mediación y sus etapas
4. Rol del mediador, habilidades y técnicas requeridas
5. La mediación en el derecho chileno

V. Conciliación y otros MASC

1. Concepto y fundamentos de la conciliación
2. Procedimiento de conciliación y sus etapas
3. Rol del conciliador, habilidades y técnicas requeridas
4. La conciliación en el derecho chileno
5. Otros MASC: facilitación, dispute boards, arbitraje, etc.

VI. MASC y nuevas tecnologías

1. Plataformas de MASC en línea
2. Facilitación de la comunicación mediante las nuevas tecnologías
3. El uso de la inteligencia artificial para la resolución de conflictos
4. Uso de la tecnología para optimizar la toma de decisiones
5. Protección de confidencialidad

13. Metodología

La metodología del curso es principalmente activa, lo que implica una participación efectiva de las y los estudiantes en la adquisición del conocimiento de los contenidos del curso y su comprensión. Combina clases expositivas breves y actividades prácticas a desarrollar por los y las estudiantes. Ello requiere de una preparación previa a la clase, a través de las lecturas del curso y otras tareas y/o actividades asignadas en cada módulo.

Asimismo, contempla actividades prácticas como talleres de resolución de casos, simulaciones de procedimientos de MASC, redacción de documentos.

14. Evaluación

De acuerdo con las exigencias reglamentarias, el curso tendrá una evaluación obligatoria y un examen. Asimismo, cada sección podrá establecer una evaluación parcial adicional.

La nota del examen tendrá una ponderación del 50% de la nota final del curso. El 50% restante corresponderá a la nota de presentación.

Los instrumentos de evaluación tendrán en consideración el propósito formativo del curso, las competencias comprometidas y resultados de aprendizaje señalados en el programa.

15. Requisitos de Aprobación

Promedio final 4.0 o superior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 37 del Reglamento y Plan de Formación de los estudios conducentes al grado de Licenciado o Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales.

16. Bibliografía

Obligatoria (Sugerida)

- BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018
- SAIEH, Cristian; RODRÍGUEZ, Darío; y OPAZO, María Pilar, Negociación ¿cooperar o competir? 2a Ed., Santiago, Ediciones UC, 2019.

Complementarias (Sugerida)

- PEÑA, Carlos, Notas sobre la justificación del uso de sistemas alternativos, Revista Jurídica de la Universidad de Palermo, 2011, pp. 109-132.
- URY, William L., BRETT, Jeanne M., GOLDBERG, Stephen B., Cómo resolver las disputas - Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto, Buenos Aires, Rubinzal Culzoni Editores, 1995.

- ALLIENDE, Leonor, El Proceso de Mediación, Santiago, Editorial Jurídica de Chile, 2002.
- LAGOS, María Soledad, Institucionalización de la mediación familiar en Chile, a más de 10 años de su establecimiento, en: VASQUEZ, Mecanismos alternativos de solución de conflictos estado actual, problemas existentes y propuesta de soluciones, Santiago, Thomson Reuters, 2018, pp. 525-550.
- LLANOS, Eduardo, Hacia una metasistémica de los axiomas interaccionales, Gaceta de Psiquiatría Universitaria, 8, 1, 2012, pp. 63-71.

PROPUESTA DE SYLLABUS

Unidad	Clase	Unidad	Bibliografía
I.- Introducción a la resolución alternativa de conflictos	Clase 1 (semana 1) 5 de agosto 2024 Profesora Flavia Carbonell	I.1 Teoría y tipología del conflicto I.2 Tipos de conflictos que pueden ser solucionados con los MASC I.3 Concepto y fundamentos de los MASC	BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018, pp. 17-30. [bibliografía obligatoria] PEÑA, Carlos, Notas sobre la justificación del uso de sistemas alternativos, Revista Jurídica de la Universidad de Palermo, 2011, pp. 109-132.
	Clase 2 (semana 1) 5 de agosto de 2024 Profesora Flavia Carbonell	I.4. Evolución histórica de los MASC en el mundo y en Chile I.5 Beneficios y peligros de los MASC I.6 Clasificación y características de los MASC	
II.- Vinculación de los MASC con el derecho procesal	Clase 3 (semana 2) 12 de agosto de 2024 Profesor Nicolás Carrasco	II.1 Complementariedad entre MASC y jurisdicción II.2 MASC como vehículo de acceso a la justicia II.3 Voluntariedad u obligatoriedad de los MASC	BORDALÍ, Andrés, Justicia Privada. Revista de Derecho (Valdivia), 16, 2004, pp. 165-186. SHAVELL, Steven, "Alternative Dispute Resolution: An Economic Analysis", The Journal of Legal Studies, Vol. 24, N° 1, 1995, pp. 1-28.
	Clase 4 (semana 2) 12 de agosto de 2024 Profesor Nicolás Carrasco	II.4 MASC, igualdad procesal y protección de la parte vulnerable II. 5 Reconocimiento y ejecución de las soluciones de los MASC	
	Clase 5 (semana 3) 19 de agosto de 2024 Profesor María Insunza	II. 6 MASC en el proceso penal	
	Clase 6 (semana 3) 19 de agosto de 2024	II. 7 MASC en el proceso penal	

	Profesor Matías Insunza		
III.- Negociación	Clase 7 (semana 4) 26 de agosto de 2024 Profesora María Soledad Lagos	III.1 Concepto y características de la negociación III.2 Modelos de negociación III. 3 Proceso de negociación y sus etapas	BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018, pp. 45-66. [bibliografía obligatoria]
	Clase 8 (semana 4) 26 de agosto de 2024 Profesora María Soledad Lagos	III.4. Habilidades y competencias del negociador	DIRECCIÓN ESTUDIOS CORTE SUPREMA, <i>Comportamiento estadísticos de los SARC en el Poder Judicial ¿Es posible alcanzar metas propuestas en el plan estratégico al año 2020-2030?</i> , 2018.
	Clase 9 (semana 5) 2 de septiembre de 2024 Profesor Nicolás Carrasco	III. Negociación en el contexto jurídico chileno	URY, William L., BRETT, Jeanne M., GOLDBERG, Stephen B., <i>Cómo resolver las diputas - Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto</i> , Buenos Aires, Rubinzal Culzoni Editores, 1995, pp. 55-84.
	Clase 10 (semana 5) 2 de septiembre de 2024	Negociación en el contexto jurídico chileno	
IV.- Mediación	Clase 11 (semana 6) 9 de septiembre de 2024 Profesora María Soledad Lagos	IV.1 Concepto y el fundamento colaborativo de la mediación IV. 2 Tipos de mediación	BARONA, Silva, <i>Las ADR en la Justicia del Siglo XXI, en especial la mediación</i> . Revista de Derecho Universidad Católica del Norte, 18(1), 2011, pp. 185-211.
	Clase 12 (semana 6) 9 de septiembre de	IV. 3 Procesos de mediación y sus etapas IV. 4 Rol del mediador, habilidades y técnicas requeridas	CEJ, Informe de resultados finales estudio práctico "unidad de orientación y mediación civil"

2024			en juzgados civiles de Viña del Mar y 2º Juzgado de letras de San Bernardo”, Universidad de Chile, 2022.
Profesora María Soledad Lagos			
Clase 13 (semana 7)	IV. 5 La mediación en el derecho chileno (la mediación de familia)		LAGOS, María Soledad, Institucionalización de la mediación familiar en Chile, a más de 10 años de su establecimiento, en: VASQUEZ, Mecanismos alternativos de solución de conflictos estado actual, problemas existentes y propuesta de soluciones, Santiago, Thomson Reuters, 2018, pp. 525-550.
23 de septiembre de 2024			
Profesor Nicolás Carrasco			
Clase 14 (semana 7)	IV. 6 La mediación en el derecho chileno (la mediación en materia de salud)		Ley N° 19.968, crea tribunales de familia, artículos 103-114.
23 de septiembre de 2024			
Profesor Nicolás Carrasco			
Clase 15 (semana 8)	IV. 7 La mediación en el derecho chileno (la mediación en materia laboral)		
30 de septiembre de 2024			
Profesor Nicolás Carrasco			
Clase 16 (semana 8)	IV. 8 La mediación y eficiencia		
30 de septiembre de 2024			
Profesor Nicolás Carrasco			
Clase 17 (semana 9)	Eventual fecha de evaluación parcial		

V.- Conciliación y otros MASC	Clase 18 (semana 10) 7 de octubre de 2024 Profesora Renée Rivero	V.1 Conceptos y fundamentos de la conciliación	BARONA, Silvia, Nociones y Principios de las ADR, Valencia, Tirant lo Blanch, 2018, pp. 119-142. [bibliografía obligatoria]
	Clase 19 (semana 10) 7 de octubre de 2024 Profesora Renée Rivero	V. 2 Procedimiento de conciliación y sus etapas	ALLENDE, José Alberto, “Fortalecimiento del trámite de la conciliación como mecanismo para descongestionar los tribunales civiles de justicia”, Revista Derecho (Valdivia), 32(1), 2019, pp. 255-273.
	Clase 20 (semana 11) 14 de octubre de 2024 Profesora Renée Rivero	V. 3 Rol del conciliador, habilidades y técnicas requeridas	NUVIALA, Irene, Los Dispute Boards como mecanismo jurídico de resolución de conflictos en los contratos internacionales de ingeniería y construcción, Tesis doctoral Universidad de Zaragoza, 2019, pp. 27-57.
	Clase 21 (semana 11) 14 de octubre de 2024 Profesora Renée Rivero	V. 4 La conciliación en el derecho chileno (materia civil)	FUENTES, Claudio, GARCÍA, Ramón, y ROMERO, Sophía, “La conciliación en la práctica judicial chilena: elementos para una reflexión acerca de su evolución y potencial impacto en los procedimientos chilenos judiciales”, Revista de Ciencias Sociales (Valparaíso), 82, 2023, pp. 55-118.
	Clase 22 (semana 12) 21 de octubre de 2024 Profesor Nicolás Carrasco	V. 4 La conciliación en el derecho chileno (libre competencia)	

	<p>Clase 23 (semana 12)</p> <p>21 de octubre de 2024</p> <p>Profesor Jesús Ezurmendia</p>	V. 5 Otros MASC: Facilitación, disputes boards	
	<p>Clases 24 y 25 (semana 13)</p> <p>28 de octubre de 2024</p> <p>Profesora María Ángeles González</p>	V. 5 Otros MASC: arbitraje	
VI.- MASC y nuevas tecnologías	<p>Clase 26 (semana 14)</p> <p>Clase 4 de noviembre de 2024</p> <p>Profesora Ruth Israel</p>	VI.1. Plataformas de MASC en línea	<p>NIEVA, Jordi, Inteligencia artificial y proceso judicial, Madrid, Marcial Pons, 2018, pp. 99-126.</p>
	<p>Clase 27 (semana 14)</p> <p>Clase 4 de noviembre de 2024</p> <p>Profesora Ruth Israel</p>	VI.2 Facilitación de la comunicación mediante las nuevas tecnologías	<p>COTINO, Lorenzo, "Confidencialidad y protección de datos en la mediación en la Unión Europea", Revista Ius, 12(41), 2018, pp. 311-341.</p>
	<p>Clase 28 (semana 15)</p> <p>Clase 11 de noviembre de 2024</p> <p>Profesora Flavia Carbonell</p>	<p>VI.3 El uso de la inteligencia artificial para la resolución de conflictos</p> <p>VI.4 Uso de la tecnología para optimizar la toma de decisiones</p>	<p>ORDELIN, Jorge, "El uso de la inteligencia artificial en la mediación: ¿quimera o realidad?", Revista Ius, 15(48), pp. 357-382.</p>

	Clase 29 (semana 15) Clase 11 de noviembre de 2024 Profesora Flavia Carbonell	VI.5 Protección de confidencialidad	
--	---	-------------------------------------	--