

CLINICA ESPECIALIZADA EN NEGOCIACION Y MEDIACION
EVALUACION EXAMEN PARTE ESCRITA

CASO:

NOMBRE ALUMNO:

NOTA PROMEDIO EXAMEN ESCRITO:

FACTORES	SUBFACTORES	AGENDA	PROMEDIO
1. Determinación de la controversia.	a. Definición de la controversia, considerando la visión de todas las partes involucradas en ella. b. Identificación de las causas del conflicto, desde la perspectiva de cada una de las partes. c. Identificación de la posición de las partes. d. Capacidad de priorizar en aspectos relevantes de la controversia. e. Capacidad de realizar el reencuadre del conflicto.		
2. Identificación de intereses de las partes.	a. Identificar los intereses de cada parte, y jerarquizarlos, según la importancia que éstas le asignan b. Identificación de intereses opuestos, complementarios y compatibles. Identificación de su importancia en la mediación.		
3. Aplicación de herramientas del mediador, en el contexto del caso	a. Uso de las herramientas comunicacionales. Parafraseo, lenguaje interrogativo, narrativas, entre otras. b. Uso de las herramientas procedimentales. El discurso, las sesiones, las fases del proceso, etc. c. Uso de herramientas psicológicas del mediador. d. Uso de herramientas para legitimar relacionamente a las partes, al proceso y al mediador		
4. Evaluación de MAAN de las partes.	e. Identificación de las alternativas a la negociación de cada una de las partes. f. Capacidad de Identificar la Mejor Alternativa de cada parte (MAAN), y evaluación de su poder en la negociación-mediación. g. Diseño de Estrategias para nivelar el MAAN de las partes.		
5. Dominio de los elementos del Método de negociación estudiado.	h. Capacidad de aplicar en la práctica, los elementos del método de negociación. i. Identificación opciones para satisfacer los intereses de las partes. j. Capacidad de evaluar las opciones conforme a criterios objetivos, y rol de agente de la realidad. k. Diseño y elaboración de propuestas de acuerdo. l. Manejo de la legitimación: de las partes, del problema, y del mediador.		
	NOTA PROMEDIO		