# CLÍNICAS JURÍDICAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN CEDULARIO EXAMEN

1

**PRIMAVERA 2022**

**I. PREGUNTAS DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DISCIPLINARES AL CASO EN EL QUE DEBE INTERVENIR:**

**Deberás sortear dos de ellas.**

* Cuáles son las **herramientas del lenguaje afirmativo** que puede utilizar el mediador.

Indique el objetivo perseguido por cada una de ellas. De un ejemplo en atención al caso.

* Las **connotaciones positivas**. Qué son, que rol cumplen en la negociación y en la

mediación? Dé un ejemplo para su caso.

* Qué **estándares** **de calidad** debe cumplir un acuerdo en negociación y mediación?.

Da ejemplos en tu caso.

* Cuáles son las **herramientas contextuales y psicológicas** del mediador. De un ejemplo

concreto de ellas aplicable a su caso.

* Compare **las tácticas** comunicacionales, contextuales y psicológicas a emplear en una

estrategia colaborativa, de las que emplearía en una negociación competitiva. De un ejemplo de cada una de ellas para su caso, demostrando las diferencias que se derivan de una y otra.

* **Estrategias y tácticas de negociación**. Conceptualice aplicando el caso.
* Cuál es el aporte de la **Visión Transformadora de la Mediación**. Señale ejemplos en

que se manifiestan estos aportes en el contexto de su caso.

* Qué es la **legitimación** para la Escuela de Harvard. Indique fortalezas y debilidades de

este concepto. De un ejemplo en atención al caso analizado.

* **Comportamientos frente al conflicto identificados por la teoría de Conflictos estudiada**.

Defínalos, establezca comparaciones entre unos y otros y ejemplifique en el caso.

* **Generalizaciones y particularizaciones**. Conceptualice y de un ejemplo para su caso.
* Qué son los **intereses**. Cómo se clasifican. Cuál es el valor de los intereses opuestos,

complementarios y los compatibles. A partir de qué tipo de intereses usted puede trabajar en la mediación. Da un ejemplo de ellos en tu caso.

* Paralelo entre las **visiones del conflicto** que aporta la Teoría de Conflictos y de la

mediación, especialmente con relación al concepto de conflicto y su solución ideal. Explíquelo dando ejemplos en su caso.

* Explica **los estándares éticos** de un acuerdo. Da ejemplos en tu caso.
* **Las narrativas,** en qué consisten y cuál es su importancia en la mediación. De un

ejemplo para su caso.

* **Defina el óptimo de Pareto en una negociación** y establezca cuál es este punto en el

caso que le tocó analizar.

* Cuál es el rol que el modelo de Harvard asigna al **elemento Comunicación**? De tres

ejemplos de herramientas comunicacionales aplicables al trabajo en su caso.

* Qué es la **legitimación relacional**. Explique a través de qué herramientas se trabaja

este elemento. De un ejemplo de cada una de ellas para el caso analizado.

* Explique las diferencias del **Rol del Mediador** en las Escuelas Colaborativa y

Transformativas de Mediación, a la luz de su caso.-

* Qué **axiomas comunicacionales** se aplican a legitimación relacional. De un ejemplo de

su aplicación en su caso.

* Cuáles son los **tipos de acuerdo**. Importancia de los acuerdos instrumentales. Qué

criterios se deben considerar para definir un buen acuerdo.

* Finalidad de las **sesiones privadas**. Qué factores debe tomar en cuenta un mediador

para decidir pasar a sesiones privadas? Señala qué materias se deben tratar en ellas. Cuáles trataría en su caso?.

* Qué es el **discurso del mediador**. Indique sus elementos, objetivos e importancia.
* Qué **estándares de calidad** debe cumplir un **buen acuerdo** en una negociación/

mediación, tanto desde la perspectiva formal como de fondo?

* Cuál es el rol que el modelo de Harvard asigna a los **elementos relación y**

**Compromiso**?. De un ejemplo de cada elemento en su caso.

* **Vincule las actitudes frente al conflicto que aporta la Teoría de Conflictos sobre las**

**visiones frente al conflicto y con las estrategias** de negociación que usted conoce. Explique al menos dos conclusiones que usted derive de esta comparación.

* Qué son las **alternativas** y cuál es su importancia. Cuál es el propósito de identificar las

alternativas. Analice las alternativas de las partes en atención al caso.

* Qué condiciones deben darse para que un conflicto pueda ser intervenido a través de

la mediación.

* Cuáles son **las fases del proceso de mediación** y la importancia de cada una de ellas y

sus tareas críticas?

* **Lenguaje interrogativo**, cuál es el rol que juega en la mediación. De un ejemplo para

su caso.

* Cuáles son las **condiciones de borde** de una negociación y/o mediación?
* Qué es el **reencuadre**. Indique su importancia y cómo se logra y aplique esta

herramienta a su caso.

* Cuáles son las **herramientas procedimentales** del mediador. De un ejemplo de ellas en

su caso.

* Qué son las **Opciones**. Defina la importancia que tienen dentro de la negociación.

Analice en atención al caso.

* **Legitimación sustancial**, concepto e importancia dentro de

la negociación. Ejemplo para el caso del examen.

* Señale **los principios del modelo lineal** de negociación colaborativa.
* **Principios de la mediación familiar**. Identifíquelos y justifique su incorporación al

discurso del mediador.

* Qué estándares éticos debe cumplir un acuerdo en negociación y mediación?
* Cuánta información estoy obligado a entregar en una negociación?
* Qué rol cumple la **fase de apertura** en una mediación?. De tres ejemplos de la

importancia para el proceso.

* Qué es el **poder** y qué criterios permiten definir el poder dentro de la negociación.
* Qué herramientas permiten nivelar el poder entre las partes. De un ejemplo de su

aplicación al caso.

* **Principios de la mediación en salud**. Identifíquelos y justifique su incorporación al

discurso del mediador.

# II: DILEMAS ÉTICOS EN LA MEDIACIÓN

* Qué hace usted si, con ocasión de una mediación, una de las partes le reprocha falta de preparación técnica para llevar adelante el proceso en buena forma?.
* Está llevando adelante un proceso de mediación en donde una de las partes tiene un poder notoriamente desfavorable respecto de la otra, que usted no ha logrado nivelar, a pesar de uso de herramientas y técnicas apropiadas, y tampoco ha dado resultado el solicitarle que se asesore, porque no comprende los conceptos jurídicos normativos y sus implicancias. Qué hace usted con la mediación?. Permitiría que arribaran a un acuerdo en esas condiciones?
* En una mediación sobre la compraventa de un terreno, en sesión privada, la parte vendedora le informa que ha tomado conocimiento que parte del terreno materia del contrato se encuentra afecto a expropiación para ampliar la carretera 5 Norte, lo que significará reducir su superficie en un cuarto en la parte del deslinde oriente de la propiedad, pero que no quiere que la compradora se entere porque ella podría desistirse de la compra o exigiría una rebaja sustancial del precio. Qué hace con esta información respecto de la parte compradora? Permitiría que celebraran un acuerdo sin que la compradora revisara los títulos del inmueble que será vendido?
* En una mediación requiere de la opinión experta neutral den un área en que escasean los peritos y especialistas. Usted recuerda que un sobrino suyo tiene esta especialidad. La propondría para intervenir en este caso?
* Durante el curso de un proceso de mediación, el abogado de una de las partes le invita a un café fuera de la oficina y en ese momento le ofrece asociarse al estudio donde él trabaja con excelentes posibilidades de renta y proyección profesional. No le pide nada a cambio sino que justifica su oferta en los excelentes antecedentes profesionales que usted posee y su experticia en materia de negociación y mediación. Qué hace usted con esa invitación, y con la mediación?.

4

* Qué sucede si el acuerdo alcanzado por las partes vulnera el ordenamiento jurídico y las partes insisten en celebrarlo y perseverar en el?.
* Qué debe hacer si en un proceso de mediación, usted sabe que la mediadora designada es muy amiga del abogado de la parte contraria y teme que se incline a apoyar un acuerdo que satisfaga los intereses de esa parte?
* Qué hace usted como mediador si durante la mediación observa que ambos padres involucran a sus hijos menores de edad en el conflicto familiar y los hacen decidir a ellos sobre su futuro, en especial, a que colegio quiere ir, con quién quieren vivir y acerca de los horarios de estudio y de actividades sociales?.
* En una mediación sobre liquidación de sociedad conyugal y partición de bienes, una de las partes en sesión privada le informa que falsificó la firma de su cónyuge para vender un inmueble social sin su conocimiento. Qué hace usted con esa información. En qué sustenta su decisión?
* En una mediación sobre cuidado personal de adolescentes, se le solicita por los padres citar a audiencia a los hijos para que sean ellos quienes tomen partido en el sentido de señalar con cuál de los padres desean vivir. Accedería a esta solicitud?
* Qué hago como mediador, si con motivo de la mediación, bajo pacto de confidencialidad, me entero de la comisión de un delito.?
* Qué hago si como mediador me doy cuenta que, una de las partes intenta utilizar el proceso de mediación como una maniobra dilatoria, exclusivamente para su beneficio personal.
* Qué sucede si el acuerdo alcanzado por las partes es inviable técnica, científica o económicamente, y las partes insisten en celebrarlo y perseverar en el?.
* En una mediación sobre la compraventa de un terreno, en sesión privada, la parte vendedora le informa que ha tomado conocimiento que parte del terreno materia del contrato será afectado por la constitución de una servidumbre de tránsito a propósito de un proyecto ambiental en fase de evaluación, por lo que quedará la superficie dividida en dos mitades. Qué hace con esta información respecto de la parte compradora?
* Que debe hacer como mediador (as) si iniciada la fase de apertura usted descubre que una de las partes está casada con su anterior jefe, en el último trabajo que usted tuvo antes de dedicarse a la mediación?.
* Qué debe hacer el mediador cuando el acuerdo que alcanzan las partes es notoriamente desfavorable para una de ellas.
* Qué sucede cuando una de las partes requiere de asesoría y no sólo la asistencia del mediador.
* Qué debe hacer el mediador, si luego de conocer el relato de las partes, se siente particularmente inclinado a favor de una de ellas, debido a haber experimentado una situación personal similar.
* Qué hago si una de las partes me hace notar que a su entender no estoy siendo imparcial.
* Si está mediando un conflicto sobre el cuidado personal de los hijos de 2 y 4 años de edad y en la sesión privada, la madre le informa que está afectada por el virus VIH, y se encuentra sintomática, pero que por ningún motivo quiere que el otro cónyuge ni sus hijos se enteren. Qué haría como mediador en esta situación.
* Qué hace usted como mediador si durante una sesión privada en una mediación sobre cuidado personal de los hijos, uno de los adolescentes le informa que la pareja de su madre le hace tocaciones de índole sexual que lo hacen sentir violentado en su indemnidad sexual, pero que, aun así, prefiere vivir con su mamá en lugar de su papá con quién no se siente muy a gusto porque le pone demasiados límites y horarios?.
* Utilizaría los servicios de mediación de una colega y amiga suya?
* Qué hace si la vulnerabilidad e ignorancia de las partes se traduce en que son incapaces de formular propuestas concretas para solucionar el conflicto, pero tienen la disposición de resolverlo sobre la base de sus propuestas? propuestas. Le daría a conocer su opinión personal acerca de un posible acuerdo?
* Está llevando adelante un proceso de mediación en donde una de las partes tiene un poder notoriamente desfavorable respecto de la otra. Al citar al abogado de esta parte éste le ofrece una comisión extra a fin de que pueda dilatar el procedimiento y así ganar más tiempo y empoderar a la parte. ¿Aceptaría la comisión? ¿Qué haría en esta circunstancia?
* Qué debe hacer si se da cuenta que una de las partes está engañando o mintiendo durante el proceso de mediación?.
* Durante el proceso de mediación, ambas partes le solicitan les aclare cuáles son sus derechos y las vías más adecuadas para ejercerlos. Qué hace usted? Cómo justifica su decisión? Cambiaría su decisión si esta petición la formulara solo una de las partes?

# III. INTERVENCIONES PRÁCTICAS:

* Apertura de la mediación. Bienvenida. Presentación del mediador y Discurso inicial.
* Parafrasee a la parte que le indiquen.
* Desarrolle la fase exploratoria en su caso.
* Indague intereses con la parte que le indiquen
* Replantee la controversia inicial de su caso
* Indague información oculta o reservada con quien le indiquen
* Indague intereses ocultos con la parte que le indiquen.
* Trabaje alternativas con la parte que se le indique.
* Evalúe el MAAN de la parte que se le señale
* Trabaje agente de realidad con la parte que se le indique
* Trabaje criterios objetivos con ambas partes.
* Evalúe opciones en base a criterios de realidad y alternativas
* Trabaje legitimidad con la parte que se le indique.
* Obtenga revalorización de una de las partes en la mediación.
* Trabaje circularidad y empatía con la parte que se le señale.
* Trabaje opciones de acuerdo.
* Informe y explique a las partes su decisión de pasar a sesiones privadas y con cuál de ellas iniciará este trabajo.
* Desarrolle una sesión privada con la parte que se le señale.

# MNGJ/ Primavera 2022