



Nombre del curso	Régimen de acciones y responsabilidad en Derecho del Consumo
Profesor	Nicolás Rojas
Carácter	Académico y Profesional
Mención	Derecho Privado
Descripción del curso	El seminario revisará los problemas relativos al régimen de acciones y de responsabilidad civil y administrativa en el derecho chileno y comparado del consumo.
Objetivos	Objetivo General: - Analizar críticamente el régimen de acciones de la Ley 19.496, comprendiendo las limitaciones de la responsabilidad civil para enfrentar los problemas propios del consumo masivo. Objetivos Específicos: - Desarrollar una aproximación a los problemas de responsabilidad en sede de consumo. - Conocer el régimen de acciones establecido en la Ley 19.496. - Criticar la regulación de las acciones colectivas en la Ley 19.496. - Analizar los mecanismos de reparación en derecho comparado con lógicas ajenas a la responsabilidad civil
Contenidos	1. Notas generales sobre derecho del consumo. 2. Responsabilidad civil y administrativa en consumo. 3. Acciones individuales en la Ley 19.496 4. Acciones colectivas en la Ley 19.496 5. Mecanismos de reparación
Modalidad de evaluación	Prueba intermedia de conocimientos. Trabajo final de análisis de jurisprudencia o ensayo sobre tema en particular.
Régimen de asistencia	80% de las sesiones (horas) efectivamente realizadas.
Bibliografía	Básica: 1. La Protección de los Derechos de los Consumidores, De La Maza y Pizarro (Drs.), Thomson Reuters (2013). 2. Siciliani, Riefa & Gamper, Consumer Theories of Harm, Hart Publishing (2019). 3. Derecho del Consumo: Ley, doctrina y jurisprudencia, M.E. Morales (Dir.), DER Ediciones (2019). 4. Ramsay, Consumer Law and Policy, Hart Publishing (2012) 5. Reich et al, European Consumer Law, Intersentia (2014)