

Prof. Francisco Agüero

U de Chile, Facultad de Derecho, Depto Derecho Económico
DRDP

Santiago, diciembre de 2017

Economía del comportamiento y regulación pública



FACULTAD DE DERECHO
UNIVERSIDAD DE CHILE

Homo economicus

- El modelo neoclásico para analizar el comportamiento humano
- El ser humano es una persona racional
 - Es un maximizador de resultados (y de utilidades)
 - Procesa la **información** que recibe
 - Y actúa según esos resultados: optimizador
 - ¿Existe realmente? ¿Como los unicornios?
- Este *homo* fue útil para el análisis tradicional del *law & economics*
 - o “*Análisis Económico del Derecho*”



John Stuart Mill

- *La economía política no trata la totalidad de la naturaleza del hombre, modificada por el estado social, ni de toda la conducta del hombre en sociedad. Se refiere a él sólo como un ser que desea poseer riqueza, y que es capaz de comparar la eficacia de los medios para la obtención de ese fin*
 - On the Definition of Political Economy, and on the Method of Investigation Proper to It, 1836



Estandarización / Uso de Índices

- Estandarización
 - Estandarizar ciertos bienes o servicios facilita la elección
 - Eficiencia energética
 - Al estandarizar, se restringe el derecho de elección, la variedad
 - Menú del casino
 - Menos planes de salud vs. más planes de salud?
 - *¿Información en boletas de servicios?*



¿Y va a CAErs? ¿Cae el CAE?

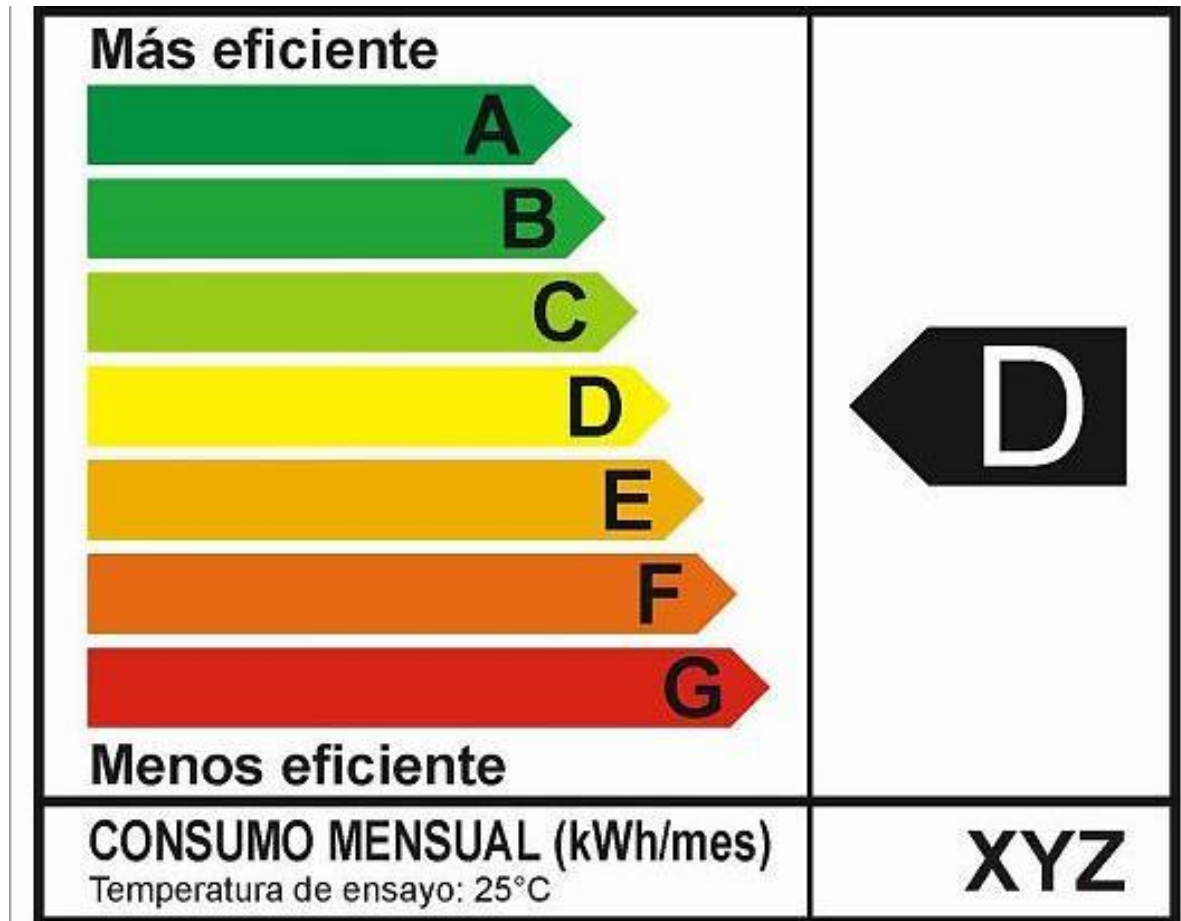
HOJA RESUMEN DE COTIZACIÓN O DE CONTRATO CRÉDITO DE CONSUMO	
<div><div>1</div><div>SELO SERNAC (si aplica)</div></div> <div><div>2</div><div>CAE: XX%</div></div>	
<div>3</div> <div>Nombre titular</div> <div>Fecha</div> <div>Plazo de vigencia cotización</div>	<div>—</div> <div>—</div> <div>—</div>
I. Producto Principal	
<div>4</div> <div>Monto líquido del Crédito (pesos)</div>	<div>—</div>
<div>5</div> <div>Plazo del Crédito (meses)</div>	<div>—</div>
<div>6</div> <div>Valor de Cuota (pesos)</div>	<div>—</div>
<div>7</div> <div>Costo Total del Crédito (pesos)</div>	<div>—</div>
<div>8</div> <div>Carga Anual Equivalente (CAE)</div>	<div>XX%</div>



Informar



Etiquetado energético (Chile)



¿Mucha información?



GRUPO SAESA
SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Distribución de Energía Eléctrica
Venta de celulares y productos eléctricos
RUT: 96.956.640-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - OSORNO

N° CLIENTE 123456789012

600 401 2020
Servicio al Cliente

R.U.T.: 99.999.999-9
BOLETA ELECTRONICA
N° 3337735
S.I.L. - OSORNO

NOMBRE: [REDACTED]
RUT: [REDACTED]
DIRECCION: [REDACTED]
CIUDAD O LOCALIDAD: [REDACTED]

FECHA EMISION: [REDACTED]
310103101 0010 - 11
CONSUMO DE REFERENCIA
GRUPO DE CONSUMO

CONSUMO ULTIMOS MESES (KWH)

Periodo facturación desde: [REDACTED] hasta: [REDACTED]
Días facturados: 62



INFORMACION DE COMPENSACIONES

PERIODO MAY/2006-MAY/2007

- Total interrupciones	1
- Tiempo total interrupción (seg)	6.990
- Tiempo a compensar (seg)	0
- Consumo promedio (kWh/mes)	0.001407
- Energía a compensar (kWh)	0.300000
- Costo de falta (\$Kwh)	172.500
- Monto a compensar (\$)	0
- Período facturado	26 may/2007 - 26 jun/2007

INFORMACION DEL SUMINISTRO

- Tarifa	BT1
- Potencia contratada	1.00 kW
- Potencia contratada fijo	
- Potencia contratada rfp	Indefinido
- Fecha término contrato suministro	Indefinido
- Fecha límite de modificación de contrato de Tarifa	A Voluntad del Cliente
- Subestación primaria	0000000000
- Límite de consumo nominal	435 kWh
- Límite de consumo facturado	999 kWh

MENSAJES

La fecha de vencimiento indicada no rige para boletas con saldo anterior vencido

REGISTRO DE CONSUMO

N° Medidor - Propiedad - Lectura Actual - Lectura Anterior - Diferencia - Const. Medidor - Consumo (KWH)

123456	Propiedad	123456	123456	0	123456	123456
--------	-----------	--------	--------	---	--------	--------

DESGLOSE DE SU CUENTA

Cargo fijo
Energía normal
Intereses
Ajuste sencillo mes anterior
Ajuste sencillo mes actual
Pago de la cuenta fuera de plazo



Somos parte de la
campana 1+1
Con la fuerza del corazón
2 y 3 de Diciembre

OTROS CARGOS/ABONOS

OTROS CARGOS/ABONOS	TOTAL MES	SALDO ANTERIOR	TOTAL A PAGAR
		0	
		TOTAL PAGADO	

TIMBRE ELECTRONICO S.I.L. RESOLUCION

N° DE CLIENTE 123456789012
COMUNA [REDACTED]

VENCIMIENTO [REDACTED]
TOTAL A PAGAR [REDACTED]
TOTAL PAGADO [REDACTED]

TIMBRE [REDACTED]

N° BOLETA 3337735
BOLETA ANTERIOR 21349128

Compra y págalo en tu CUENTA DE LUZ



Cellulares, Electrónica y Electrodomésticos en: Valdivia, Yumbay 430,
Coimbo, Azuero, Rosales, P.O. 1000, A.S. P. 1000, Concepción 510,
Arauco, P.O. 1000, 402,
Cellulares en: P.O. 1000, 402, La Unión, Sernom 740,
Cofre de la Cruz 111, Cofre de la Cruz 217, Quilón, Sernom 114

SAESA

N° DE CLIENTE 123456789012
COMUNA [REDACTED]

VENCIMIENTO [REDACTED]
TOTAL A PAGAR [REDACTED]
TOTAL PAGADO [REDACTED]

TIMBRE [REDACTED]

N° BOLETA 3337735
BOLETA ANTERIOR 21349128



¿Mejor información? (2016)

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

EEPA

Servicio 600 700 9000 | Emergencia 24 hrs. 22 850 00 09 | Denuncia hurto 24 hrs. 22 345 00 33 | www.eepa.cl

¿Qué hago si no solucioné mi problema?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

SEC 600 6000 732 | 02-2 750 99 99 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección: Loma del Parque B K Dep. 43, Puente Alto, Santiago.
Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 3,30kW
Subestación: Santiago110/657/23 kV

Sector tarifario: Puente Alto.
Fecha límite para cambio de tarifa: A solicitud del cliente.
Fecha término de tarifa: Indefinido.

SUCURSALES

Oficina Comercial: 21 de Mayo 0164, Puente Alto.
Horario de atención: Lunes a jueves de 08:30 a 17:00 hrs., Viernes de 08:30 a 16:30 hrs., Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

AUTOMÁTICO MULTIBANCO (PAC)

- BCI
- Banco Security
- Banco Santander
- CorpBanca
- Banco Paris
- BBVA
- Banco Itaú
- Banco Estado
- Banco Internacional
- Consorcio
- Banco de Chile
- Banco Scotiabank
- Banco Falabella
- Banco BICE
- Coopeuch

CENTROS DE PAGO

PAGO POR INTERNET

neoPAG | lider | sencillito | Santander | sencillito | SERVIPAG.COM | Presto | SERVIPAG.COM

EEPA

EMPRESA ELÉCTRICA PUNTE ALTO S.A.
RUT: 80.313.300-K. GIRO: Distribución de Energía Eléctrica.
CASA MATRIZ: 21 de mayo 0164, Santiago.
Sucursales: G. Ebbinghaus 0632, Puente Alto, Santiago.
Eyzaguirre S/N, Puente Alto Santiago.

R.U.T.: 80.313.300-K
BOLETA N° 36450537

N° CLIENTE: 24390363

Fecha de emisión: 25 Abr 2016

Observaciones de reparto:
Dejar boleta con el vecino (Loma del Parque B K Dep. 47).

Dirección de envío: Loma del Parque B K Dep. 43, Puente Alto, Santiago.

Ruta: 625 | Var. Corresp.: RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$18.800
Monto del período 01 Abril - 01 Mayo

**Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >*

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 07 May 2016
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 21 Jun 2016
(Motivo: No pago de Repactación de deuda anterior)
Valor aprox. por corte y reposición de suministro: \$10.776

Cupón de pago

N° Cliente 24390363 | Fecha de vencimiento 07 May 2016

Total a pagar \$18.800



14 56460001318 00040000160981

Último pago: el 05 Abr 2016 por un monto de \$17.000 vía WebPay

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la lectura actual y se le resta lo que marcó en tu lectura del mes anterior.

Período de lectura: 17/03/2016 - 19/04/2016				Posible próxima lectura: 15/05/2016	
Medidor	Propiedad	Lec. Actual	Lec. Anterior	Constante	Consumo mes
90028327	Compañía	Lec. Actual Lec. Anterior	53.974 kWh - 53.900 kWh 74 kWh	1	74 kWh
Consumo del mes =					204 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Consejos para gastar menos electricidad



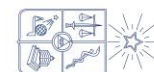
Calefacción

Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



Refrigeración

No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Caso boleta Gasco Magallanes

Conoce tu boleta

DETALLE DE SU CUENTA 1

Muestra el detalle de la facturación del consumo y cargos adicionales. Se incluye además la información de los saldos anteriores, fecha y lugar del último pago realizado.

DETALLE DE SU CUENTA 2

Indica el monto del aporte entregado por el Estado en el total facturado del mes (es lo que Ud. pagaría adicionalmente en lo facturado, si no existiera ese aporte estatal).

CUADRO RESUMEN

Resumen con las fechas relevantes de la boleta, el total a pagar y antecedentes del corte de suministro por deuda.

GASCO
MAGALLANES

GASCO S.A. | UNO DISTRIBUCIÓN DE GAS
CASA MATTEO, SANTA DOMINGA 1001, SANTIAGO
FONO: 02 22 44 11 11 | FAX: 02 22 44 11 12
BO. MAGALLANES | PUNTA ARENAS | PUERTO BLANCO
PUERTO MARIAS | BARRIO DE LOS RIOS
PUERTO VIAL | PUERTO VIAL
CASA DE FOMENTO, PRECIDENTE AMAR 100

CLIENTE: RODRIGO MIMICA
DIRECCION: BDO. O'HIGGINS 860
COMUNA: PUNTA ARENAS
BOLETA N°: 5384796
PODER CALORICO SUP.: 9.581,37 KCAL/M³
GAS NATURAL

R.U.T.: 90.310.000-1
BOLETA ELECTRONICA

S.I.I. PUNTA ARENAS

NUMERO DE CLIENTE
10340479-6

DETALLE DE CONSUMO

N° MEDIDOR	PROPIEDAD	TARIFA	LECTURA ACTUAL:	20.617	04-MAY-2015
871532	GASCO S.A.	1A	LECTURA ANTERIOR:	19.845	01-ABR-2015
			CONSUMO LEIDO (M ³):	772 M ³	
			FACTOR DE CORRECCION:	1.03710000000	
			CONSUMO CORREGIDO (M ³):	800,6	

DETALLE DE SU CUENTA

CONSUMO	\$	53.848
CARGO FIJO	\$	574
ARRIENDO MEDIDOR	\$	761
VALOR NETO	\$	55.175
IVA	\$	10.483
TOTAL FACTURADO MES	\$	65.658
INTERES POR MORA	\$	0
AJUSTE SENCILLO ANTERIOR	\$	28
COMPLEMENTOS	\$	54
REBAJAS	\$	-11
	\$	0
CARGO DEL MES	\$	65.658
SALDO ANTERIOR	\$	0
ULTIMO PAGO (20-ABR-2015)	\$	63.200
LUGAR DE PAGO (GASCO)		

El aporte compensatorio del Estado estimado en el total facturado del mes, corresponde a \$144.618 (Valor incluye IVA).

FECHA EMISION	VENCIMIENTO CONSUMO ACTUAL	TOTAL A PAGAR
04/05/2015	22/05/2015	\$65.658

FECHA DE CORTE A PARTIR DE: 29/05/2015

El valor registrado en este comprobante incluye I.V.A. y no paga impuestos de esta cuenta, dada lugar a la suspensión del servicio y al cobro de los recargos administrativos permitidos por ley.

Timbre Electrónico SII Res. 131 del 02/12/2005. Verifique documento www.sii.cl

EMERGENCIAS LAS 24 HORAS
PUNTA ARENAS: 61 220 8020
PUERTO BLANCO: 61 220 8530
PUERTO VIAL: 61 220 8540

HISTORICO DE CONSUMO

DATOS DEL SERVICIO

TARIFA CORTE Y REPOSICION (RECONEXION DE SERVICIO)	\$	6.486
CORTE SERVICIO MATRIZ	\$	328.684

*VALORES INCLUYEN IVA

CUPON DE PAGO

N° CLIENTE	04032390-6
N° BOLETA	5384796
TARIFA	1A
FECHA VENCIMIENTO	22/05/2015
TOTAL A PAGAR	\$65.658
PRODUCTO GAS NATURAL	

NÚMERO DE CLIENTE

Información con el número de identificación de cada cliente.

DETALLE DE CONSUMO

Entrega el detalle de los consumos con la identificación del medidor del domicilio y la propiedad del mismo.

HISTÓRICO DE CONSUMO

Muestra la información de consumos del mes actual y los doce anteriores. Permite comparar el mes actual con el del año anterior.

DATOS DEL SERVICIO

Información relacionada con las tarifas del corte y reposición de suministro por deuda en las dos modalidades utilizadas.

GASCO
MAGALLANES



FACULTAD DE DERECHO
UNIVERSIDAD DE CHILE

Precios Unitarios

- ¿Qué es más barato?
 - ¿1 kilo y medio de arroz, a \$ 930 ó un kilo a \$ 630?
- ¿Cómo comparar?
- Precio unitario
 - Supermercados colocan precio del kilo



Pero con información ¿podemos escoger?



Racionalidad limitada

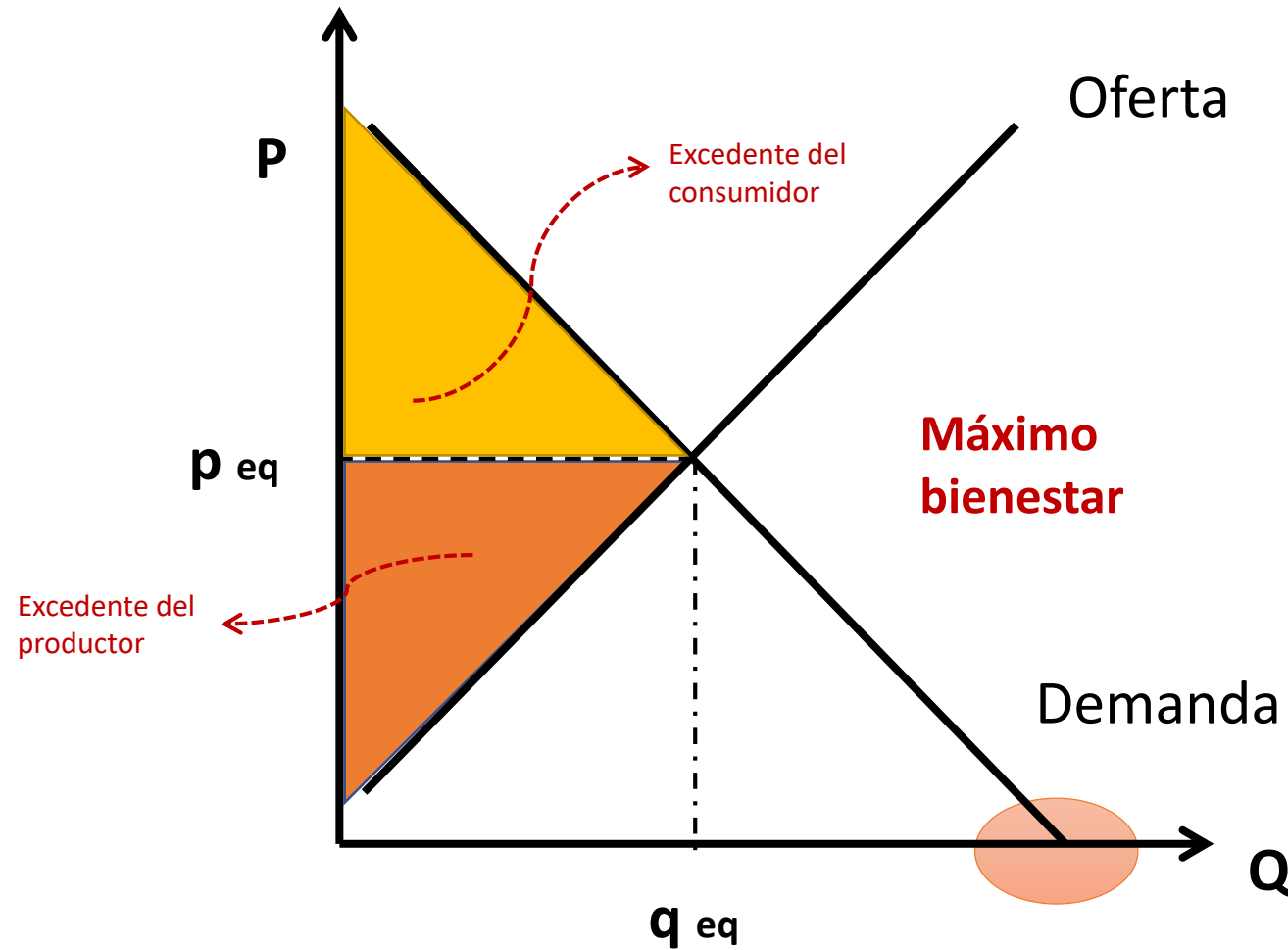
- Economía clásica señala que los humanos son racionales
- Pero... La racionalidad de los individuos es *limitada*
 - las personas muchas veces no entienden qué bien o servicio están comprando
 - ¿Es un problema de mercado o de la raza humana?
- Ergo, las personas tienen problemas para procesar la información disponible sobre los bienes que consideran comprar
- Aporte de la psicología en la economía
 - Adam Smith y su *Teoría de los Sentimientos Morales*

Racionalidad limitada

- Se comienzan a detectar algunas “desviaciones” del comportamiento supuestamente racional de los individuos
- Al comenzar a aplicarse, aparecen resultados distintos a lo que se esperaba según AED, por lo que se “enmienda” el análisis tradicional
 - Dificultad con razonamiento probabilístico... (análisis de riesgo)
 - Ejemplo: precios cobrados en épocas de terremoto
 - ¿Precios libres o sancionamos a los especuladores?



¿Equilibrio de mercado?



Racionalidad limitada

- Herbert Simon, *A Behavioral Model of Rational Choice*, 1955.
Premio Nobel de Economía 1978
- Las personas no optimizan, sino que muchas veces se satisfacen con lo que hacen
 - “suficientemente bueno”, no “óptimo”
 - Ejemplo. Proceso de selección de personal (recibo 100 CV, miro solo primeros 10 CV, entrevisto y escojo dentro de los 10 que miré)

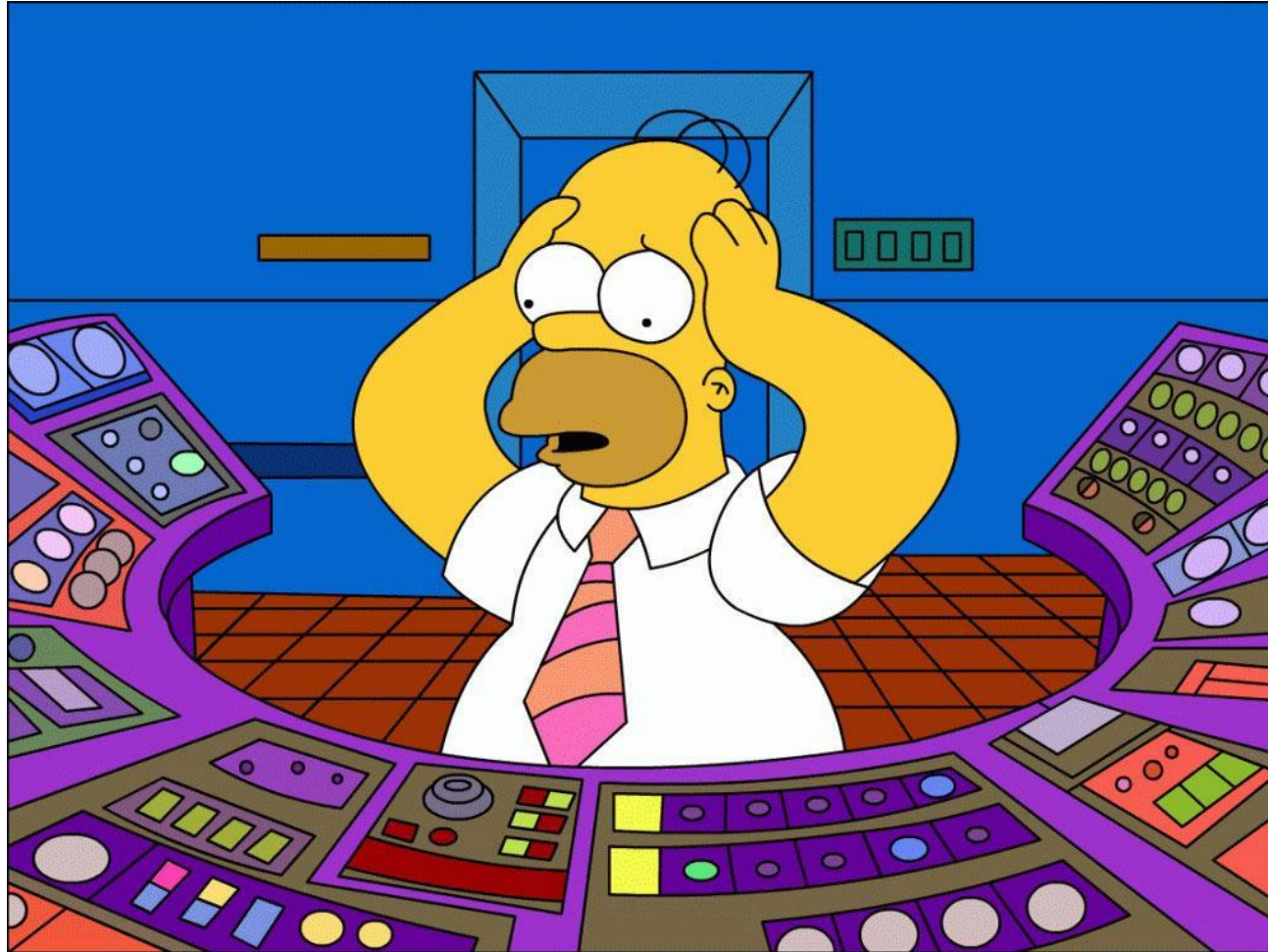


Sistema 1 y Sistema 2

- Sistema 1: un sistema de pensamiento “rápido”, *intuitivo* y responsable de muchos “errores” de la naturaleza humana
- Sistema 2: sistema de pensamiento “lento”, que razona y delibera, menos susceptible a “errores” (pero que a veces deja que el Sistema 1 opere libremente)



Homer economicus – Sistema 1



Sistema 2



Algunos ejemplos

- *Imprinting* / “anclas”: primeras impresiones quedan ancladas en nosotros
 - Valores
 - Precios “sugeridos”
 - ¿Cómo determinar cuánto cuesta algo?
 - Si digo que es barato, tal vez las personas creen que es de mala calidad...
 - Afecta futuras decisiones
 - Precios sugeridos de reventa
 - Nuevos productos que no necesitamos...
 - ¿los preferimos?



Algunos ejemplos

- Procastinación: *dejar para mañana (mejor consumir ahora)*
 - Cotización AFP, ahorro, salud preventiva
 - Se posterga o no se efectúa nunca...
 - Naturaleza humana no pensaba “en el futuro”, si no que consumía inmediatamente



Ejemplo: Becas Conicyt

- Becarios de becas para estudios en Chile o el extranjero, debían acreditar el cumplimiento de los requisitos de su beca Conicyt
- Por ejemplo,
 - Terminé mis estudios de postgrado
 - Me titulé
 - Volví a Chile
 - No volví a Chile durante el plazo que recibí mi estipendio y estuve haciendo la maestría
 - Problema:
 - Nadie acredita, Conicyt no fiscaliza, etc.

Ley 20.905 (2016)

- Artículo 2°.- Se entenderán extinguidas, aún en el caso que se haya declarado su incumplimiento por acto administrativo, las obligaciones de los becarios cumplidas fuera de los plazos dispuestos para tales efectos, antes de la entrada en vigencia de la presente ley, y que tengan su origen en una de las siguientes normas...
- Para los efectos de lo señalado en el inciso primero, la acreditación del cumplimiento de obligaciones se podrá realizar hasta el 30 de diciembre de 2016.



Ley 21.006 (2017)

- Artículo 6.- Modifícase el artículo 2 de la ley N° 20.905 del modo que se indica a continuación:
- 1. Reemplázase en el inciso primero la expresión “antes de la entrada en vigencia de la presente ley”, por “siempre que sean cumplidas antes del 29 de diciembre de 2017”.
- 2. Reemplázanse los incisos segundo y tercero por los siguientes: “Lo señalado en el inciso anterior deberá ser declarado mediante acto administrativo. La acreditación del cumplimiento de las obligaciones se podrá realizar hasta el 29 de diciembre de 2017, bastando sólo una copia simple de la documentación o mediante información que acredite dicho cumplimiento que sea otorgada por las respectivas instituciones públicas o privadas



Ejemplo: Cotización previsional independientes

Trabajadores independientes



Sistema de AFP

Antiguo Sistema de Pensiones (IPS, ex INP)

Sistema de pensiones solidarias

Ahorro Previsional Voluntario

Seguro de Cesantía

La Ley N° 20.255 (Reforma Previsional) del año 2008, estableció que los trabajadores independientes que emiten boleta de honorarios se incorporaran gradualmente al sistema de pensiones a contar del 1 de enero de 2012

La incorporación será gradual, de acuerdo al siguiente calendario:

A contar del 1 de enero de 2012	Deben cotizar respecto al 40% de su renta imponible anual, salvo que en forma expresa manifiesten lo contrario
A contar del 1 de enero de 2013	Deben cotizar respecto al 70% de su renta imponible anual, salvo que en forma expresa manifiesten lo contrario
A contar del 1 de enero de 2014	Deben cotizar respecto al 100% de su renta imponible anual, pudiendo renunciar a ello, si así lo manifiestan expresamente
A contar del 1 de enero de 2018 *	Estarán obligados a cotizar respecto al 100% de su renta imponible anual, SIN EXCEPCIONES

* Según Ley N° 20.894 de enero de 2016



Ley 20.894 (2016)

- *PRORROGA LA OBLIGATORIEDAD DE COTIZAR DE LOS TRABAJADORES INDEPENDIENTES Y ADECUA NORMATIVA PREVISIONAL QUE INDICA*

- "Artículo trigésimo.- Hasta el 31 de diciembre del año 2017, los trabajadores independientes señalados en el artículo 89 del decreto ley N° 3.500, de 1980, podrán pagar la cotización del siete por ciento para financiar prestaciones de salud y la cotización para el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la ley N° 16.744, en forma mensual e independiente. Estos pagos se realizarán sobre la renta imponible que declaren para cada una de estas cotizaciones, la que no podrá ser inferior a un ingreso mínimo mensual ni superior al límite imponible del artículo 16 del decreto ley N° 3.500, de 1980"...



Reglas de default

- Muchas opciones están “pre-determinadas”, el default
- No es obligatorio, pero cambiarme toma tiempo... o bien opera la inercia
- La regulación de contratos no es sino “reglas de default”
- Pero también hay costos de transacción para entender y cambiarse del *default*
- Y los contratos son incompletos!
 - Como la gente no se cambia... los *incorporamos* al sistema de AFP... los hacemos donantes (puede no serlo)... los inscribimos automáticamente para votar donde *dicen* que viven
 - ¿Son soluciones que se acepten como buenas? (“paternalismo”)

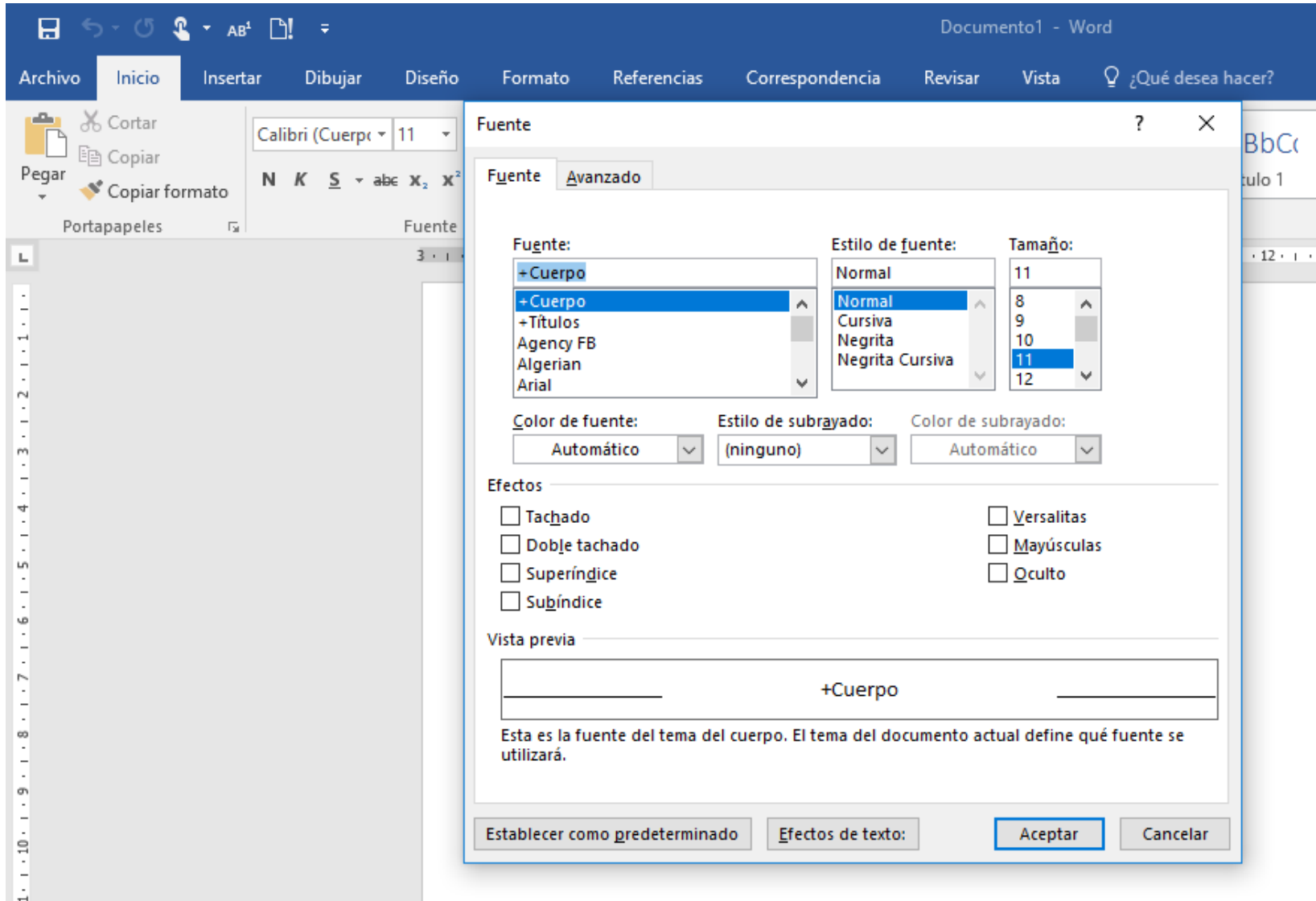


Reglas de default en contratos

- Reglas de default contractuales definidos en Código Civil completan los vacíos que dejan las partes
- Las partes pueden negociar libremente, son derechos disponibles, mientras no sean normas de orden público
- Por qué?
 - Protección de las partes del contrato: paternalismo
 - Protección de terceros: externalidades
- ¿Son razones suficientes que justifiquen normas de orden público?



Default... pero puedo cambiarlo



¿Reglas paternalistas?

- Art. 135. Por el hecho del matrimonio se contrae sociedad de bienes entre los cónyuges, y toma el marido la administración de los de la mujer, según las reglas que se expondrán en el título De la sociedad conyugal.
- Los que se hayan casado en país extranjero se mirarán en Chile como separados de bienes, a menos que inscriban su matrimonio en el Registro de la Primera Sección de la Comuna de Santiago, y pacten en ese acto sociedad conyugal o régimen de participación en los gananciales, dejándose constancia de ello en dicha inscripción.



Ejemplo: donaciones de órganos

- Chile tiene números insuficientes de donaciones de órganos
- España tiene números mucho mejores: líder mundial
- Razones:
 - ¿Un tema cultural?
 - ¿Mejores *transplantólogos*?
 - ¿Mejores hospitales?



Razones?

- Muerte encefálica como equivalente científico legal y ético de la muerte clásica del individuo
- Respeto a la voluntad del fallecido en cuanto a donar o no sus órganos
- Necesidad de que el diagnóstico de muerte se haga por un equipo de médicos independiente del de trasplante
- Altruismo en donación y la no comercialización de órganos
- Anonimato del donante
- Aplicación de criterios médicos para distribución de los órganos disponibles entre los enfermos en espera de los mismos (listas de espera)



Ley 20.413 (2010)

- Toda persona mayor de dieciocho años será considerada, por el solo ministerio de la ley, donante de sus órganos una vez fallecida, a menos que en vida haya manifestado su voluntad de no serlo en alguna de las formas establecidas en esta ley.

Ley 20.673 (2013)

- Toda persona mayor de dieciocho años será considerada, por el solo ministerio de la ley, como donante de sus órganos una vez fallecida...
- ... a menos que hasta antes del momento en que se decida la extracción del órgano, se presente una documentación fidedigna, otorgada ante notario público, en la que conste que el donante en vida manifestó su voluntad de no serlo.



El default en la banca: pago de tarjeta de crédito internacional

Hasta las 14:00 hrs. de la fecha de vencimiento puedes pagar directamente en dólares en cualquier caja de la red de Sucursales del Banco de Chile o en Internet en el Banco en Línea, opción Pago de Cuenta en Dólares. Si a la fecha de vencimiento no se paga la deuda internacional, se traspasa y ocupa el disponible nacional convertido a pesos.

1 Datos de Pago

Cupo Total	USD	5.000,00	Facturado al	27 de noviembre
Cupo Utilizado	USD	18,63	Pagar hasta el	12 de diciembre
Monto Facturado	USD	16,62	Tipo de Cambio	\$ 662,20
Monto Facturado en Pesos	\$	11.006		


Cuenta de Cargo

Cuenta Corriente 00-356-02213-07

Saldo en Cuenta:	\$ 26.313
Línea de Crédito Disponible:	\$ 0
Total:	\$ 26.313

2 Monto a Pagar

☒ Monto Facturado 16,62 ☐ Otro Monto

	Tipo de Tarjeta Titular Mastercard Internacional ****7006	Monto a Pagar USD 16,62
---	--	----------------------------

Escritorio Dropbox OneDrive Francisco Agüero Este equipo Bibliotecas

23:24 martes 05-12-2017

Algunos ejemplos

- Optimismo: “*me voy a demorar menos*”
 - Titularse como abogado:
 - Procastinación + Optimismo...!
- Excitación sexual, alcohol
 - ¿qué hacer en el momento de la *excitación*?
 - ¿Seres racionales?
 - Norma Ley 19.496 sobre “tiempos compartidos”
 - Decisión contractual tomada *bajo los efectos del alcohol*



Algunos ejemplos

- *Herding*: actuar como una manada
 - Al hacer una fila, creemos que es bueno si hay más personas haciéndola
 - Casino
 - Mentalmente, podemos seguir *haciendo la fila*
 - Comprando algo caro como un café Starbucks estamos “haciendo una auto-fila” la próxima vez que vamos al café: un “hábito”
 - O sentarse en el mismo lugar en una sala...



Algunos ejemplos

- El efecto del “cero” y “lo gratis” en nuestras opciones
 - Pero a veces no sacamos lo gratis
 - Si es “gratis”, mentalmente no hay pérdida
 - Por lo mismo, pese a que no hay “pérdida”, podemos tomar malas decisiones
- Aversión al riesgo, a la pérdida (*status quo*)
 - A perder lo que se “tiene”
- Valoramos lo que “tenemos” (la propiedad) más de lo que realmente vale
 - Venta de casa
 - *“Lo muy barato no puede ser tan bueno como lo muy caro”*
 - Personas prefieren evitar pérdidas monetarias antes que conseguir ganancias equivalentes: pérdidas pesan mucho más que las ganancias



Aplicación ámbito energía (OECD, 2017)

- Evaluación de contenido de boleta de consumo de electricidad y gas (Italia)
- Herramientas que permitan que consumidor prefiera energías renovables (EEUU)
- Transparencia de contratos con cliente (Holanda)
- Promover eficiencia energética enviando e-mails a clientes (Sudáfrica)



Aplicación al ámbito telecom (OECD, 2017)

- Simplificación de contratos de telefonía e Internet (Colombia)
- Pago oportuno de tasa que financia a regulador (Holanda)
- Cómo el *framing* de precios afecta la decisión del consumidor (Inglaterra)



Nudge Unit

- Gobierno inglés crea unidad de asesoría para fomentar empujones en políticas públicas en UK
- Unidad se dedica a testear soluciones
 - Información sobre el pago de impuestos de vecinos
 - Ídem sobre ahorro energético



¿Y en español?



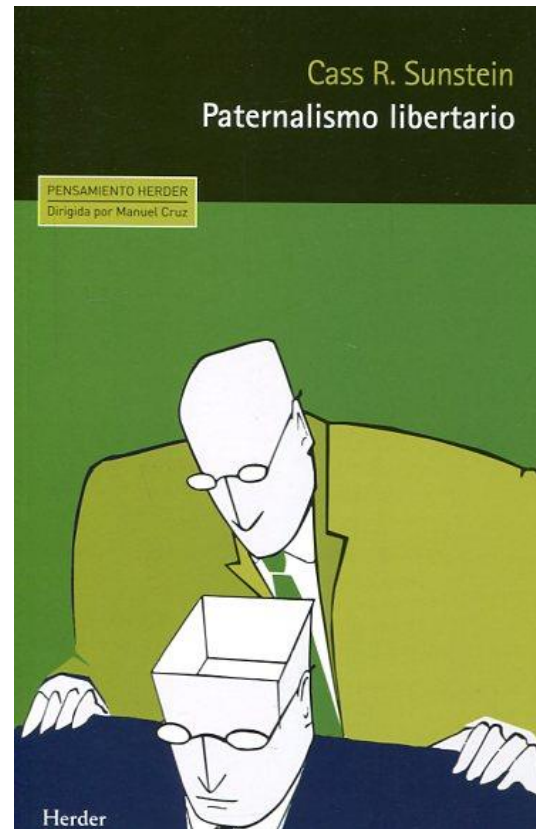
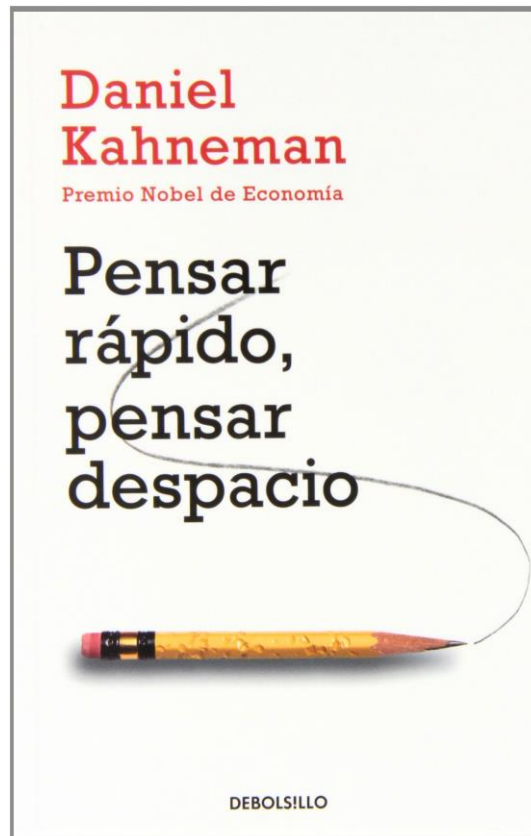
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying www.ecomportamiento.org. The browser's address bar includes navigation icons (back, forward, refresh) and a star icon for bookmarks. Below the address bar, a row of bookmarks is visible, including "Aplicaciones", "Bookmarks", "From inboxing to the", "Rescuing Economics", "The yin and yang of c", "Oxera - Leading econ", "Oxera - Leading econ", "Home - EscritorioEmp", and "Reviews for Game Th".

The website's main content area features a logo on the left, consisting of a cluster of blue and green dots. To the right of the logo, the text "INSTITUTO MEXICANO DE Economía del Comportamiento" is displayed. Below this, a horizontal navigation bar contains the following links: "IMEC", "MANUALES", "CENTRO DE IDEAS", "APRENDE", "EVENTOS", and "CONTACTO".

Below the navigation bar, a large white rectangular button with the text "DESCARGA EL MANUAL DE FINANZAS DEL COMPORTAMIENTO" is centered on the page.

On the right side of the page, there is a vertical logo for the "FACULTAD DE DERECHO" of the "UNIVERSIDAD DE CHILE". The logo includes a square icon with a sunburst and a gear, and the text "FACULTAD DE DERECHO" and "UNIVERSIDAD DE CHILE" written vertically.

Bibliografía?



Por cada supuesto desmitificado, hay Nobel

- Dependencia de otros: J Nash
- Costos de transacción: R Coase
- Información perfecta: J Stiglitz
- Racionalidad: D Kahnemnan (2011) + R Thaler (2017)
- Contratos completos: O Hart (2016)



Gracias!

faguero@derecho.uchile.cl



FACULTAD DE DERECHO
UNIVERSIDAD DE CHILE