

La Semana de Visitas a Estaciones de Policías (SVEP) es un evento único a nivel mundial organizado por Altus para evaluar la calidad de los servicios entregados por los departamentos de policía participantes; identificar buenas prácticas de la policía y fortalecer la rendición de cuentas de la policía a la ciudadanía a la que sirven. El objetivo del programa es mejorar, de manera medible, la calidad de los servicios de policía de acuerdo a estándares internacionales, interpretados por las comunidades nivel local. Esto contribuye a mejorar los vínculos y la cooperación entre la policía y la comunidad, llevando a mayor confianza en la policía por víctimas del crimen y un mejor acceso a la justicia.

Semana

de Visitas a Estaciones de Policías 2009

26 al 30 de octubre 2009
www.altus.org

El eje central de la SVEP, es un sistema de visitas anuales a comisarías locales. Son realizadas por grupos de ciudadanos, coordinadas globalmente y con el objeto de producir puntajes anuales comparables en 5 dimensiones de servicios policiales:

Orientación hacia la Comunidad

Condiciones Físicas

Tratamiento Igualitario al Público

Transparencia y Responsabilización

Condiciones de Detención

Los puntajes anuales permiten a Altus identificar ejemplos de buenas prácticas a nivel nacional, regional y global además de permitir a ONG's nacionales y a ciudadanos locales el comprometer a las policías a mejorar sus servicios. Estos resultados aportan asistencia técnica tanto a organizaciones policiales como de supervisión de la policía, mejorando de manera medible la respuesta a preocupaciones locales.

El Kit de la semana de visitas a comisarías de la policía

El Kit de la SVEP permite a los participantes ubicar en el contexto a nivel nacional, regional y global, sus opiniones individuales sobre la calidad del servicio de su comisaría. Los participantes de la semana de visitas utilizarán un Kit desarrollado por Altus para guiar la visita, siguiendo protocolos que son los mismos en todo el mundo. Inmediatamente después de la visita, los visitantes responderán 20 preguntas sobre lo que han observado. Altus recolecta las respuestas, verifica y calcula puntajes en una plataforma virtual segura. Adicionalmente, Altus lleva a cabo una conferencia mundial cada marzo, sobre la SVEP para discutir respecto de accountability y supervisión policial. En el 2010 esta conferencia tendrá lugar en Nigeria.

Historia

Altus probó una primera versión del instrumento el 2002 en Chandigarh, Johannesburg, Moscú, Nueva York, Pretoria, Río de Janeiro y Santiago. Altus probó un instrumento revisado el año 2006 con 23 países y repitió esta prueba con ligeros ajustes el 2007 con 22 países. El 2007 la semana de visitas a las comisarías de Policías atrajo la participación de 832 comisarías y 3.603 visitantes que tuvieron la oportunidad de compartir sus opiniones en este periodo de semanas de visitas. En cada país, Altus y sus asociados comprometieron la cooperación de oficiales de policía para la SVEP, enfatizando que el Kit está diseñado para identificar buenas prácticas. Altus también ha puesto su atención en las comisarías con más altos puntajes, entregando reconocimientos a los jefes de aquellas mejor evaluadas, y promoviendo las prácticas ejemplares en foros globales.

Uk Department for International Development (DFID)

El apoyo financiero para Altus y la SVEP para los años 2009 al 2012 ha sido entregado por DFID. Altus buscará coordinar las actividades de la SVEP con grupos de países asociados a DFID, a las Naciones Unidas, organizaciones multilaterales y bilaterales, y usará modelos de participación inclusivos, para fortalecer los actuales esfuerzos de reformas del sistema de policías.



Altus es una alianza global que trabaja a través de los continentes desde una perspectiva multicultural para mejorar la seguridad pública y la justicia. Altus pone especial énfasis en el accountability policial y la calidad de la supervisión sobre las policías, actuando como una fuente de conocimiento e innovación para oficiales del gobierno, activistas en Derechos Humanos y ciudadanos preocupados por políticas justas y efectivas. La alianza global reúne seis organizaciones sin fines de lucro en Brasil, Chile, India, Nigeria, Rusia y Estados Unidos: el Centro de Estudios de Seguridad Pública y Ciudadanía (CESeC) en Río de Janeiro; el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC) en Santiago; El Instituto para el Desarrollo y la Comunicación (IDC) en Chandigarh; la Fundación CLEEN en Lagos; la Fundación INDEM en Moscú; y el Instituto Vera de Justicia en Nueva York. Juntos, más de 200 profesionales de Altus trabajan en diferentes idiomas, culturas y tradiciones legales como una poderosa alianza global por la justicia.