

Notificación de Caso Admitido - SKYAIRLINE-57730489

1 mensaje

no-reply@skyairline.com <no-reply@skyairline.com>
Para: jekar.molina@gmail.com

3 de enero de 2022, 20:55



**Recibimos tu solicitud
¡pronto te daremos
respuesta!**



Hola,

Creamos tu solicitud de devolución correctamente. No olvides que el proceso de devolución se gestiona en un plazo de **30 días hábiles**



Número
asignado

57730489**Información Importante:**

El plazo para tramitar tú solicitud dependerá de los siguientes motivos:

- Si solicitas la devolución en voucher, el plazo máximo será de **15 días hábiles**.

- Si solicitas otro tipo de devolución, el plazo máximo será de **30 días hábiles**.
- Ten en cuenta que los tiempos de respuesta pueden variar si no cumples con las condiciones requeridas para procesar tu devolución.
- Te avisaremos por correo electrónico si hay algún dato o documentación pendiente de ser enviado y procesado nuevamente.
- Todas las solicitudes están sujetas a evaluación por parte del departamento de devoluciones.

Saludos del equipo

Servicio al Cliente de SKY.

Nota: Este correo es solo informativo, por favor no responder, ya que no podremos asistirte por esta vía.

En **SKY Airline** jamás te pediremos datos personales a través de correo electrónico y siempre te alertaremos por posibles fraudes o “phishing” que se estén realizando.



¿Necesitas Asistencia?

Comunícate a través de nuestro chat online

[Chat online](#)

* Si compraste tu pasaje a través de agencia de viaje o Mercado público, te pedimos que veas los pasos a seguir con la entidad correspondiente.

S>IY



S>IYAIRLINE.COM

[Unsubscribe](#)

✈ Comunicado Voucher emitido

1 mensaje

SKY Airline <serviciosespeciales@skyairline.com>
Responder a: SKY Airline <serviciosespeciales@skyairline.com>
Para: jekar.molina@gmail.com

2 de febrero de 2022, 17:00



Hola OSCAR,

Junto con saludar, te comentamos que hemos gestionado la devolución en voucher de tu reserva **HRXDBQ**.

Tus datos son los siguientes:

VOUCHER	PIN
JQJ5WC	YSQSDG

El voucher tiene vigencia de un año desde su emisión y podrá ser utilizado directamente en nuestra página web a la hora de realizar una nueva compra.

Atentamente,
Equipo de Servicio al Cliente
SKY AIRLINE

Nota: Este correo es sólo informativo, por favor no responder, ya que no podremos asistirte por esta vía.

Si necesitas más información deberás contactarnos nuevamente a través de nuestros canales digitales como webchat, formularios o redes sociales.

This email was sent to jekar.molina@gmail.com

why did I get this? [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

SKY AIRLINE S.A · [Avenida Del Valle Sur 765](#) · Huechuraba 8580000 · Chile

76942040- CASO DERIVADO AL AREA ESPECIALIZADA

3 mensajes

SKY Airline - Servicio al Cliente - Chat <backoffice.cc@skyairline.com>
Para: jekar.molina@gmail.com

31 de enero de 2023, 23:14

Estimado Jekar:

Hemos derivado tu requerimiento al área especializada, donde será analizado y te darán una respuesta a la brevedad posible. Este email es generado de forma automática. Por favor no respondas este mensaje.

Saludos,
Servicio al cliente SKY

La información en este correo electrónico es confidencial. Si Ud. no es el destinatario previsto, notifique al remitente de inmediato por este mismo medio, elimine este correo electrónico, y absténgase de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y sus adjuntos. *The information in this e-mail is confidential. If you are not the intended recipient, notify the sender immediately by this same means, delete this e-mail and refrain from using, reproducing, altering, archiving or communicating to third parties the message and any attachments.*

SKY Airline - Servicio al Cliente - Chat <backoffice.cc@skyairline.com>
Para: jekar.molina@gmail.com

31 de enero de 2023, 23:21

Hola Jekar:

Lamentamos lo sucedido, el presente es porque hemos revisado tu voucher **JQJ5WC** y este fue emitido el 25/01/22, donde solo tiene una vigencia de 12 meses, por ello esta expirado desde el 25/01/23, por tal motivo no es posible usarlo ni generar la extensión.

Esperamos tu comprensión.

Atentamente,

Miriam Ccanto
Ejecutivo Servicio al Cliente
Contact Center SKY Airline
www.skyairline.com



[El texto citado está oculto]

jekar molina <jekar.molina@gmail.com>
Para: SKY Airline - Servicio al Cliente - Chat <backoffice.cc@skyairline.com>

1 de febrero de 2023, 15:38

Hola Miriam,

Si el correo donde notifican que se ha emitido el voucher me llega el 2 de febrero, y no indican específicamente que se "emitió" el 25 de enero, entonces no es un problema mio ni de entendimiento, sino mas bien un error de ustedes que me está generando un costo a mi. Ante esto, les pido puedan solucionar el problema generado por desinformación vuestra, de lo contrario deberé generar un reclamo formal al SERNAC para que ellos sean intermediarios del caso.

Esperando su respuesta,

[El texto citado está oculto]

--

Jekar Molina G.
+56964725408