

SUPERVISIÓN CLÍNICA

María Nelly Valladares

Docente campo clínico

Atención Primaria

Escuela de Enfermería



¿Qué es la supervisión?

La administración define la supervisión como el arte de realizar el trabajo por medio de los esfuerzos y habilidades de otras personas. Es una función normativa que fija y vigila el cumplimiento de deberes y responsabilidades bien definidas y que emplea un conjunto de

principios de, prácticas y habilidades.

Por supervisar se entiende entonces como el contar con una visión superior, más alta, más amplia, más profunda, más oportuna y más efectiva, de los planes, programas, de los procesos y resultados, así como el grado de cumplimiento de misión de la institución.

El supervisor es un superior que observa directamente las actividades cuando se están ejecutando, que comprueba el desarrollo real de programas académicos.

¿Para qué supervisar?

Un programa de supervisión debe permitir establecer el grado de desarrollo de la formación del estudiante, por lo tanto debe ser planificada, ejecutada con detalle, seriedad y detenimiento. Es indispensable supervisar la aplicación y cumplimiento estricto de los programas. Para que una supervisión sea efectiva debe influir en la toma de decisiones, generar acciones para actualizar los avances en el programa de formación, señalando claramente los problemas detectados, incluyendo las recomendaciones del supervisor.

Esto permite emitir juicios de valor, implementar medidas correctivas con oportunidad y llevar a cabo su seguimiento continuo.

Rol del supervisor

La responsabilidad de la supervisión debe estar a cargo de personas con mayor formación técnica, de prestigio académico y profesional.

Debe poseer habilidades que le permitan las adaptaciones en el campo laboral, ya que este es un proceso dinámico que puede modificarse, prestarse a la

participación activa, planeada y organizada, tener la capacidad de detectar barreras en la práctica cotidiana y proponer estrategias para eliminarlas, qué procedimientos deben ser descontinuadas, identificar las necesidades del estudiante y tener habilidades interpersonales y emocionales.

Instrumentos de Supervisión

La supervisión para que sea considerada de utilidad debe tener un instrumento válido y confiable, para que los resultados aporten al proceso.

Las supervisiones deben ser instancias formales, con la aplicación de instrumentos validados, no opiniones personales ya que éstas no permiten establecer referentes de la correspondencia entre las actividades planeadas y las realizadas.

Supervisión clínica

La supervisión en el área de la atención de salud tiene por objetivo la seguridad del paciente y promover el desarrollo profesional.

El objetivo de la supervisión clínica es ser un guía apoyo en el logro de las competencias. Se enfoca en las necesidades educativas y en la provisión de un ambiente de aprendizaje que permita a los estudiantes adquirir nuevas habilidades y cumplir con los objetivos propuestos.

La supervisión clínica es efectiva cuando el docente tiene la habilidad de razonar con el estudiante sobre la información y no de la cantidad de información entregada. Importante considerar también las implicancias legales para el docente supervisor.

Funciones de la supervisión en el campo de la educación para profesionales de la salud

- Educar: incrementar las oportunidades de aprendizaje
- Monitorear: identificar errores en la práctica y hacer sugerencias para cambiar y mejorar.
- Apoyar: permitir a estudiante un espacio para compartir ansiedades y explorar cómo evitar o lidiar con situaciones de estrés en el futuro.

Esta supervisión la puede desarrollar en cualquier escenario, con uno o varios estudiantes. Estas funciones deben permitir:

- **Demostrar:** el estudiante en la atención con el paciente debe tomar rápidamente decisiones.
- **Guiar:** el docente debe guiar al estudiante en la realización de actividades, asegurándose que éstos la han comprendido.
- **Observar:** el docente debe observar las conductas del estudiante para identificar sus dificultades.

En la supervisión individual debe acordarse la hora, el lugar y la duración de la reunión. En ella se pueden discutir casos, dudas, ansiedades y /o un plan de mejoras para mejorar las áreas más débiles. Para ello es conveniente usar un registro, como un diario que permita la reflexión posterior.

En la supervisión de grupos es conveniente que el grupo de experiencia práctica compartan experiencias prácticas como una forma de explorar otras formas de realizar las actividades. Importante propiciarla reflexión.



Cuando el estudiante realiza un actividad el cuestionamiento de algunos aspectos o dudas, deben ser hechos posterior a la atención del paciente. Se le debe solicitar al alumnos que explique lo sucedido y su razonamiento al respecto. Esta discusión es muy enriquecedora y de gran importancia en la práctica.

Como una forma de promover la reflexión en el estudiante, se deben explorar las dificultades, dar retroalimentación e identificar las oportunidades de aprendizaje, ya sea de lectura, observación de procedimientos o la realización de algunas actividades.

Recomendaciones útiles en la supervisión clínica:

- Incluir un espacio de preguntas en el trabajo diario: algunos breves minutos post consulta
- Asegurar a los estudiantes que la observaciones son para apoyarlos y no para controlarlos
- Reforzar al estudiante cuando lo hace bien
- Ser constructivo cuando aporte retroalimentación negativa
- No criticar a los estudiantes frente a los demás
- Solicitar al estudiante que sugiera soluciones para las áreas problemáticas o para mejorar su práctica
- Promover la autoevaluación de los alumnos
- Solicitar a los estudiantes que previo a la supervisión individual piensen lo que desean discutir
- Solicitar a los estudiantes llevar un diario reflexivo o bitácora de su práctica
- Recomendar al estudiante el uso del lenguaje corporal.

Bibliografía

1. Martínez Carretero, José María. 2005. Los métodos de evaluación de la competencia profesional: la evaluación clínica estructurada. Rev. Educación Médica. Vol 8.supl.2. Barcelona