

Algunas habilidades verbales y no verbales

Dra. Isabel Segovia

Habilidades psicomotoras en la escucha

- Contacto visual
 - No debe incomodar, sino evidenciar interés
- Distancia entre ambos interlocutores
 - espacio de privacidad, “burbuja”
- Gestos y expresiones especulares
- Naturalidad y clima sosegado

Técnicas Apoyo narrativo

- Facilitadores de la verbalización del alumno
 - Baja reactividad
 - Facilitaciones
 - Silencios funcionales
 - Empatía

Técnicas Apoyo narrativo

- Ayudan a elaborar percepciones, emociones o ideas
 - Frases por repetición
 - Clarificaciones
 - Parafraseo
 - Señalamientos
 - Interpretaciones
- Técnicas que disuaden la verbalización
 - Antagonismo
 - Inatención
 - Acto de ridiculizar
 - Falta de respeto
 - Frialidad en la relación
 - Alta reactividad

Técnicas facilitadoras de la verbalización del alumno

- Baja reactividad
 - El tutor permite un lapso de tiempo entre la intervención del alumno y la suya
- Silencio funcional
 - Ausencia de comunicación verbal que tiene por efecto proporcionar un tiempo de meditación al alumno, ayudar a su concentración o actuar de catalizador de determinadas reacciones emocionales

Técnicas facilitadoras de la verbalización del alumno

- Facilitación
 - Conducta verbal o no verbal que ayuda a iniciar o proseguir el relato sin indicar ni sugerir contenidos
- Empatía
 - Conducta verbal o no verbal que expresa solidaridad emocional sin prejuzgar ética o ideológicamente. Habilidad para reconocer los sentimientos del otro y para expresarle esta comprensión.

Técnicas

Percepciones, emociones o ideas

- Frases de repetición
 - Repetición de una palabra o frase que orienta la atención del alumno hacia un determinado contenido
- Clarificación
 - Conducta verbal ("¿qué entiende usted por...?") o no verbal (expresión de extrañeza) que obliga a explicar el sentido de un término o idea

Técnicas

Percepciones, emociones o ideas

- Parafraseo
 - Devolución en espejo verbal o no verbal
- Señalamiento (Confrontación)
 - Pone de manifiesto o muestra al alumno conductas o emociones, profundizando en las motivaciones del alumno. Ayuda al alumno a clarificar emociones/ideas respecto a su aprendizaje
- Interpretaciones
 - Explica las causas de una determinada conducta o sentimiento

Técnicas disuasorias de la verbalización del alumno

- Antagonismo
 - Conducta verbal o no verbal que opone, critica, culpabiliza o impugna la conducta o emociones del alumno
- Inatención
 - No utilizar las habilidades de escucha activa

Técnicas disuasorias de la verbalización del alumno

- Acto de ridiculizar
 - Conducta verbal o no verbal en que se ridiculiza al alumno, su inhibición es mayor cuando es frente a otros
- Falta de respeto
 - No respetar al alumno como sujeto activo de aprendizaje
- Frialdad en la relación
 - Relación no cálida
- Alta reactividad
 - No permitir al alumno pensar y sentir al comunicarse