



Programa Académico de Bachillerato

Ayudantía

Clase 5

¿Cómo se codifican las preguntas abiertas?

- ▶ Se deben conocer todas las respuestas de los sujetos
- ▶ Encontrar y darle nombre a los patrones generales de respuesta (respuestas similares o comunes)
- ▶ Listar esos patrones y asignar valor numérico a cada patrón
- ▶ El patrón es una categoría de respuesta



De acuerdo con Rojas (1981)

- ▶ Seleccionar los cuestionarios
- ▶ Observar la frecuencia con la que aparece cada respuesta a la pregunta
- ▶ Elegir respuestas que se presentan con mayor frecuencia (patrones generales de respuesta)
- ▶ Clasificar las respuestas elegidas en temas, aspectos o rubros, cuidando que sean mutuamente excluyentes
- ▶ Darle un nombre o título a cada tema, aspecto o rubro
- ▶ Asignarle el código a cada patrón general de respuesta



Ejemplo:

- ▶ ¿De qué manera la alta gerencia busca obtener la cooperación del personal para el desarrollo del proyecto de calidad?



CODIGOS	CATEGORÍAS (PATRONES DE RESPUESTA CON MAYOR FRECUENCIA DE MENCIÓN)	Nº DE FRECUENCIAS DE MENCIÓN
1	Involucrando al personal y comunicándose con él	28
2	Motivación e integración	20
3	Capacitación en general	12
4	Incentivos/recompensas	11
5	Grupos o sesiones de trabajo	12
6	Desarrollo de la calidad de vida en el trabajo	10
7	Otras	15

