

# PROGRAMA DE ASIGNATURA CURSOS DE FORMACIÓN GENERAL (CFG)

## 2° semestre 2023

Departamento de Pregrado  
Vicerrectoría de Asuntos Académicos  
Universidad de Chile

### 1. NOMBRE Y CÓDIGO DEL CURSO

<b>Nombre</b>	Innovación social y pública
<b>Código</b>	VA-01-0327-154

### 2. NOMBRE DEL CURSO EN INGLÉS

<i>Social and public innovation</i>
-------------------------------------

### 3. EQUIPO DOCENTE

<b>Docentes responsables</b>	<b>Unidad académica</b>
Anahí Urquiza Gómez	Facultad de Ciencias Sociales. Directora de Innovación, Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo
Ángel Allendes	Dirección de Innovación, VID
Beatriz Rahmer	Dirección de Innovación, VID

<b>Docentes colaboradores/as</b>	<b>Unidad académica</b>
Orlando Rojas	Laboratorio de Gobierno, Ministerio de Hacienda
Gabriela Bawarshi	Núcleo de Estudios Sistémicos Transdisciplinarios, VID
Teresa Matus	Decana, Facultad de Ciencias Sociales
Paulina Rojas	Facultad de Ciencias Sociales
Julio Labraña	Núcleo de Estudios Sistémicos Transdisciplinarios, VID
Katia Soto	Facultad de Economía y Negocios, Dirección de Innovación, VID

<b>Ayudante</b>	
-----------------	--

#### 4. CARGA ACADÉMICA Y CRÉDITOS SCT-CHILE

<b>Duración total del curso</b>	16 semanas
<b>Nº máximo de horas de trabajo sincrónico / presencial semanal</b>	1,5 horas
<b>Nº máximo de horas de trabajo asincrónico / no presencial semanal</b>	1,5 horas
<b>Nº de créditos SCT</b>	2 SCT

#### 5. MODALIDAD, DÍA Y HORARIO

<b>Modalidad</b>	El curso se dicta en modalidad <b>semipresencial</b> , con clases semanales. Algunas clases se realizan de manera presencial y otras de manera remota sincrónica, a través de Clase Virtual de U-Cursos. Ver el detalle en el cronograma de actividades para planificar asistencia y conexión a clases.
<b>Día</b>	Lunes
<b>Horario</b>	16:30 - 18:00
<b>Lugar</b>	Campus Juan Gómez Millas

#### 6. COMPETENCIAS SELLO A LAS QUE CONTRIBUYE EL CURSO

<b>X</b>	1. Capacidad de investigación, innovación y creación
	2. Capacidad de pensamiento crítico y autocrítico
	3. Capacidad para comunicarse en contextos académicos, profesionales y sociales
<b>X</b>	4. Compromiso ético y responsabilidad social y ciudadana
<b>X</b>	5. Compromiso con el desarrollo humano y sustentable
	6. Compromiso con el respeto por la diversidad y multiculturalidad
	7. Compromiso con la igualdad de género y no discriminación

#### 7. PROPÓSITO FORMATIVO DEL CURSO

El curso “Innovación Social y Pública” tiene por objetivo presentar a las y los estudiantes los distintos enfoques conceptuales y abordajes metodológicos de la innovación social, con especial énfasis en la innovación pública.

Las y los estudiantes aprenderán el proceso que implica generar propuestas de innovación social: a) Identificar retos sociales, culturales, económicos y/o medio ambientales; 2) Elaborar una acción de novedad a partir de un proceso de reflexividad;

c) Instalar y consolidar la innovación, estableciendo nuevas operativas e interacciones y la creación de bienes sociales y públicos.

Junto con ello, las y los estudiantes conocerán distintas experiencias de innovación social y pública, abarcando temas tan diversos como salud, educación, modernización del Estado, pobreza, medio ambiente, transporte, regionalización y otros posibles, a partir de sus creadores y/o gestores. La idea central es que puedan aproximarse a las experiencias desde una mirada analítica y crítica, y a partir de los contenidos conceptuales y herramientas metodológicas trabajadas en la clase, puedan reconocer y valorar la innovación como un proceso de cambio organizado y dirigido que orienta y mejora las interacciones sociales hacia cambios favorables.

A través del curso de “Innovación Social y Pública” las y los estudiantes adquirirán herramientas para mejorar su capacidad de investigación, innovación y creación junto con fortalecer su compromiso ético, responsabilidad social, y vocación pública reconociendo y valorando positivamente el abordaje de desafíos públicos a partir de un proceso de innovación social, que pone al centro las interacciones entre el Estado, la ciudadanía y sus distintas organizaciones.

## 8. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO

- La/el estudiante se interioriza en las discusiones críticas respecto al rol de la innovación en el abordaje de retos y desafíos sociales, especialmente vinculados al aparato público.
- La/el estudiante comprende el proceso que implica desarrollar innovación social, reconoce sus etapas y componentes, y la distingue de otro tipo de intervenciones.
- La/el estudiante reflexiona sobre su rol como futura/o profesional en el abordaje de problemas sociales y públicos a partir del desarrollo de innovación.
- La/el estudiante amplía su conocimiento sobre experiencias de innovación social y pública, así como profesionales y organismos que trabajan colaborativamente hacia la creación de cambios favorables.

## 9. SABERES FUNDAMENTALES O CONTENIDOS

### **MÓDULO 1. Introducción:** Innovación social y pública

- Conceptos y distinciones de la innovación social y pública
- Incertidumbre y complejidad de los problemas globales actuales.
- Dificultades de las organizaciones sociales y públicas de abordar la complejidad e incertidumbre.

### **MÓDULO 2. Identificación de desafíos/fallas para la innovación**

- Reconocimiento de los retos o “fallas” de los sistemas organizacionales que operan en el abordaje de la incertidumbre Identificación de tendencias y proyecciones en escenarios de complejidad
- Abordaje de experiencias aplicadas en innovación social y pública

### **MÓDULO 3. Procesos de innovación: hacia un cambio efectivo y estable**

- Creación de acciones de novedad orientadas al cambio social organizado.
- Modelos de innovación social y pública aplicada: comparación y análisis
- Experiencias de innovación: Prototipos y emprendimientos

## **10. METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN: PLAN DE TRABAJO**

### **A) Descripción general de la metodología y la evaluación del curso:**

#### Aspectos generales:

El curso se dicta en modalidad **semipresencial**, con clases semanales. Algunas clases se realizan de manera presencial y otras de manera remota sincrónica, a través de Clase Virtual de U-Cursos. De igual manera se consideran horas de trabajo autónomo para algunas sesiones en base a materiales que serán puestos a disposición en U-Cursos.

#### Clases semanales sincrónicas en Clase Virtual de U-Cursos y presenciales:

Existirán un total de **cinco clases presenciales** a lo largo del semestre incluyendo una salida a terreno, todas las demás clases se realizarán en formato online. Cada clase será presentada por uno o dos profesores de distintas facultades, los cuales desarrollarán el tema del módulo con espacio para preguntas y reflexión. Para lograr el aprendizaje, en algunas de las clases se incluirán trabajos en grupo de reflexión para avanzar al desarrollo del trabajo grupal (ver esquema de evaluación).

#### Trabajo autónomo:

**Material audiovisual y lecturas** fundamentales se subirán a la sección de material docente en U-Cursos para acompañar la clase teórica. Este material será preparado o seleccionado para mostrar con ejemplos los temas presentados en las clases sincrónicas.

Asimismo, nos proponemos fomentar la discusión y la reflexión crítica del material de trabajo autónomo, mediante breves actividades en la plataforma U-Cursos (**Foros**). Se deja constancia que la participación en estas actividades será evaluada.

#### Trabajo en grupo:

El curso fomentará un **trabajo colaborativo, grupal y transdisciplinar**, poniendo diferentes énfasis metodológicos en cada unidad temática, utilizando para ello herramientas y/o plataformas tecnológicas que se ajusten al cumplimiento de dichos objetivos. Para la conformación de los grupos se buscará tanto la paridad de género como la mayor diversidad disciplinar, territorial y etaria posible de las/os estudiantes. Esto les permitirá poner en práctica los conceptos adquiridos en el curso y el conocimiento que cada uno/una trae de sus respectivas disciplinas. Se fomentará, además, que las y los estudiantes construyan nuevos conocimientos a partir de los saberes y experiencias previas.

#### Salida a terreno:

Junto con lo anterior, el curso contempla una **visita al Laboratorio de Gobierno** del Ministerio de Hacienda, para conocer las acciones de innovación pública impulsadas desde el Estado y los sistemas que permiten posibilitar la colaboración con organizaciones y la academia. También, contempla la participación de profesionales gestores de acciones de innovación, quienes presentarán en algunas de las clases las experiencias, resistencias y desafíos de los procesos de innovación social en los que participan.

#### **Evaluación de los aprendizajes**

- **2 bitácoras personales (individual):** módulos 1 y 2. Proceso de reflexión individual que vincula los contenidos de cada módulo con desafíos para su profesión. Para la primera bitácora, los y las estudiantes deberán identificar un desafío de innovación vinculado a su ámbito disciplinar, entregar sus antecedentes, justificar su pertinencia y posibilidades de ser abordado desde la innovación social y pública. En la segunda bitácora deberán identificar los posibles desafíos/fallas de la innovación de las formas en que se ha abordado ese desafío en el pasado. Para ello, se les pedirá que utilicen al menos uno de los textos complementarios más las lecturas obligatorias del curso. Los trabajos serán evaluados en base a una pauta que contempla criterios como uso de información secundaria y argumentación en base a los contenidos vistos en clases. La retroalimentación de las evaluaciones se hará de manera individual devolviendo las bitácoras con comentarios y correcciones, así como también de manera general para todo el curso al comienzo de la clase siguiente a la entrega de la evaluación.
- **Proyecto grupal:** módulo 3. Se asignarán grupos heterogéneos según área disciplinar. A cada grupo se le pedirá que escojan un desafío entre los que trabajó cada uno en sus respectivas bitácoras. Frente a este desafío deberán elaborar una propuesta de diseño para un proceso de innovación social, definiendo sus etapas y completando con la información disponible la ideación de algún prototipo. Este trabajo se entregará en formato de informe al final del curso. El trabajo será evaluado en base a una pauta que contempla: construcción de antecedentes, identificación de brechas,

construcción de propuesta de solución, ideación de un prototipo. Se dará retroalimentación a cada grupo a lo largo del desarrollo del trabajo en las semanas 10 y 15, del mismo modo, el día de la entrega del informe, que corresponde a la última clase del curso, se espera que los estudiantes puedan presentar sus trabajos y recibir comentarios de los docentes y compañeros. Posterior a la entrega, se devolverá también con comentarios y correcciones el informe final.

- **Foro:** En el foro de U-Cursos se dejarán planteadas preguntas en base al material de trabajo autónomo (preguntas y videos) que los estudiantes deberán comentar. Esta participación será calificada de acuerdo con la siguiente escala (considerando un total de 7 actividades de trabajo en el foro de U-cursos): 1: no participa en ningún foro o la participación no sigue las indicaciones; 4: participa en menos de 4 foros, siguiendo las indicaciones para cada discusión; 5: participa en hasta 5 foros, siguiendo las indicaciones para cada discusión; 6: participa en hasta 6 foros, siguiendo las indicaciones para cada discusión; 7: participa en 7 foros, siguiendo las indicaciones para cada discusión.

## B) Resumen del esquema de evaluaciones calificadas del curso:

Actividad evaluada	Tipo de actividad	Ponderación en nota final	Semana estimada de entrega
Bitácora personal: Módulo 1	Individual	17,5%	Semana 4
Bitácora personal: Módulo 2	Individual	17,5%	Semana 10
Proyecto Grupal: Módulo 3	Grupal	45%	Semana 17
Participación en el foro	Individual	20%	Semanas 1, 2, 7, 8, 11, 13 y 14

## C) Planificación y cronograma preliminar del curso:

Semana	Fecha	Clases sincrónicas y presenciales	Actividades trabajo autónomo y no presenciales	Evaluación
<b>Módulo 1</b> <b>Introducción: Innovación social y pública</b>				

1	14-ago	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Presentación del curso</p> <p>Innovación social y pública, conceptos y distinciones</p> <p>Prof. Anahí Urquiza y Beatriz Rahmer</p>	<p><b>Video:</b> <b>Canal de Panamá: Land Divided a World United</b></p>	Pregunta en el foro
2	21-ago	<p><b>CLASE PRESENCIAL</b></p> <p>Incertidumbre y complejidad de los problemas globales actuales.</p> <p>Prof. Anahí Urquiza</p>	<p><b>Video:</b> "Seminario virtual Desafíos de la innovación social frente a la incertidumbre" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KbNPVhJpgMw&amp;ab_channel=CentroPol%C3%ADticasP%C3%BAblcasUC">https://www.youtube.com/watch?v=KbNPVhJpgMw&amp;ab_channel=CentroPol%C3%ADticasP%C3%BAblcasUC</a></p>	Pregunta en el foro
3	28-ago	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Dificultades de las organizaciones sociales y públicas de abordar la complejidad e incertidumbre.</p> <p>Exposición de una experiencia de desafíos de la innovación en el contexto público</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer y Ángel Allendes</p>	Lectura complementaria a elección	
4	4-sept	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Cierre de unidad: Identificación de desafíos de innovación pública desde su área disciplinar (trabajo individual).</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer y Ángel Allendes</p>		Entrega Primera Evaluación: Bitácoras personales
5	11-sept	<b>SEMANA DE PAUSA TRANSVERSAL UCH</b>		
<b>Módulo 2 Identificación de desafíos/fallas para la innovación</b>				
6	18-sept	Feriado		

7	25-sept	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Reconocimiento de los retos o “fallas” de los sistemas organizacionales que operan en el abordaje de la incertidumbre.</p> <p>Prof. Teresa Matus Prof. Anahí Urquiza</p>	<p><b>Lectura obligatoria:</b></p> <p>Matus, T., Kaulino, A., Urquieta, A., Cortez-Monroy, F., &amp; Mariñez, C. (2018). Lógicas de auto observación de la falla para una innovación efectiva. Revista Mad, 28(38), 1–21.</p>	Pregunta en el foro
8	02-oct	<p><b>CLASE PRESENCIAL: TERRENO</b></p> <p>Visita al Laboratorio de gobierno</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer, Ángel Allendes</p>	<p><b>Video:</b></p> <p>“Sesión Abierta Reporte al Contribuyente: ¿En qué se usaron mis impuestos?” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VR2oUQz--To&amp;ab_channel=MinisteriodeHaciendaChile">https://www.youtube.com/watch?v=VR2oUQz--To&amp;ab_channel=MinisteriodeHaciendaChile</a></p>	Pregunta en el foro
9	09-oct	Feriado	Lectura complementaria a elección	
10	16-oct	<p><b>CLASE PRESENCIAL</b></p> <p>Trabajo grupal Dirigido.</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer, Angel Allendes</p>		Entrega Segunda Evaluación: Bitácoras personales
<p><b>Módulo 3</b> <b>Procesos de innovación: hacia un cambio efectivo y estable</b></p>				
11	23-oct	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Experiencias FACSO</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer, Angel Allendes, Paulina Rojas</p>	Trabajo en Grupos	
12	30-oct	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Creación de acciones de novedad orientadas al cambio social organizado.</p> <p>Prof. Anahí Urquiza</p>	<p><b>Lectura:</b></p> <p>Cortez-Monroy, F. Y Matus, T. (Ed), Innovación Social Efectiva, Una propuesta de evaluación para programas sociales (pp. 25-49). Santiago, Chile: Libros de mentira.</p>	Pregunta en el foro
13	06-nov	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Modelos de innovación social y pública aplicada: comparación y análisis</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer, Ángel Allendes, Gabriela Bawarshi</p>	<p>Pacheco, J., Galindo, F., Rodríguez, S., Payán-Durán, L., Velásquez-Rodríguez, C. (2022). Ruta de Innovación Social: Paso a paso para desarrollar innovaciones sociales (Documento Técnico 02). UNIMINUTO – Parque Científico de Innovación Social</p>	Pregunta en el foro
14	13-nov	<p><b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b></p> <p>Experiencias de emprendimientos</p> <p>Prof. Beatriz Rahmer, Angel Allendes, Katia Soto</p>	<p><b>Video:</b></p> <p>“¿Cómo fomentar la Innovación Social?” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=85aPGB0_mVg&amp;ab_channel=TEDxTalks">https://www.youtube.com/watch?v=85aPGB0_mVg&amp;ab_channel=TEDxTalks</a></p>	Pregunta en el foro

15	20-nov	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Trabajo en grupos: Juego de roles entorno al desafío Prof. Beatriz Rahmer, Ángel Allendes	Trabajo en Grupos	
16	27-nov	<b>CLASE VIRTUAL U-CURSOS</b> Calidad de la Innovación Prof. Paulina Rojas	Trabajo en Grupos	
17	4-dic	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Cierre del curso: presentación de su propuesta para el desafío y experiencia del curso. Prof. Beatriz Rahmer		Entrega trabajo grupal

## 11. REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Calificación final igual o superior a 4,0, en una escala de 1 a 7.
- Asistencia mínima del 70%

## 12. RECURSOS DE APRENDIZAJE O BIBLIOGRAFÍA BÁSICA OBLIGATORIA

### Módulo 1:

- Historia del Canal de Panamá <https://pancanal.com/conoce-la-historia-del-canal-de-panama/>

### Módulo 2:

- Matus, T., Kaulino, A., Urquieta, A., Cortez-Monroy, F., & Mariñez, C. (2018). Lógicas de auto observación de la falla para una innovación efectiva. Revista Mad, 28(38), 1–21. <https://doi.org/10.5354/0719-0527.2018.51026>

### Módulo 3:

- Cortez-Monroy, F. Y Matus, T. (Ed), Innovación Social Efectiva, Una propuesta de evaluación para programas sociales (pp. 25-49). Santiago, Chile: Libros de mentira Ltda.
- Pacheco, J., Galindo, F., Rodríguez, S., Payán-Durán, L., Velásquez-Rodríguez, C. (2022). Ruta de Innovación Social: Paso a paso para desarrollar innovaciones sociales (Documento Técnico 02). UNIMINUTO – Parque Científico de Innovación Social

### 13. RECURSOS ADICIONALES O BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Genov, N. (2021). Paradigmatic upgrading of social innovation studies. *Journal of Sociology*, 57(4), 825–841. <https://doi.org/10.1177/1440783320964554>

Boyle, J. (2009) *Las ideas cercadas: El confinamiento y la desaparición del dominio público*. Mientras Tanto.123-138. 113.

Ostrom, E. (2015a). *Comprender la diversidad institucional*. México: Fondo de Cultura Económica.

Silvio Funtowicz. Requisitos del conocimiento para la toma de decisiones en condiciones de complejidad, incertidumbre y urgencia. <https://vimeo.com/84750744>

Chambers, J. M., Wyborn, C., Ryan, M. E., Reid, R. S., Riechers, M., Serban, A., ... & Pickering, T. (2021). Six modes of co-production for sustainability. *Nature sustainability*, 1-14.

Gibbons. 2000. Mode 2 society and the emergence of context-sensitive science. *Science and Public Policy*, volume 27, number 3, pages 159–163, June 2000, Beech Tree Publishing, 10 Watford Close, Guildford, Surrey GU1 2EP, England.

Lang DJ, Wiek A, Bergmann M, et al (2012) Transdisciplinary research in sustainability science: practice, principles, and challenges. *Sustain Sci* 7:25–43. <https://doi.org/10.1007/s11625-011-0149-x>

Pahl-Wostl, C. (2002). Towards sustainability in the water sector–The importance of human actors and processes of social learning. *Aquatic sciences*, 64(4), 394-411.

Seelos, C., & Mair, J. (2012). Innovation is not the Holy Grail. *Stanf Soc Innov Rev*, 10(4), 44-49.

Amigo et al. (2021) *Transdisciplina e interfaz: dos lados de una misma forma*. En libro “Inter y transdisciplina en las universidades latinoamericanas: nuevos desafíos para la educación superior”. Nites, Universidad de Chile

Abad, A. G., & Ezponda, A. G. (2019). Recursos y dilemas de la innovación social: un concepto problemático. *Revista Española de Sociología*, 28(3), 135–150. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2019.32>

Vergara, J., Fontalvo, T., & Maza, F. (2010). *La planeación por escenarios: Revisión de conceptos y propuestas metodológicas*. Prospectiva

Urquiza, A., Labraña, J., Rahmer, B., Puyol, F., Allendes, A., & Gomez, M. (2023). *Resiliencia y organización: La innovación como desafío de las universidades*. MAD. Recuperado a partir de <https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/70849>

Chaverri, P., & Argudas, A. (2020). Políticas Públicas Basadas en evidencia: una revisión del concepto y sus características. ABRA, 40 (60), 49–76.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/abra.40-60.2>

Dmitri Domanski et al (2016) Innovación Social en Latinoamérica / Bogotá: Corporación Universitaria UNIMINUTO. Parque Científico de Innovación Social 356. ISBN 978-958-763-196-8 (Cap. 2.1 y 3.2)

Moulaert, F. et al. (2013), The international handbook on social innovation. Collective Action, Social Learning and Transdisciplinary Research. Cheltenham: Edward Elgar.

Laboratorio de Gobierno (2018). Permitido Innovar: ¿Cómo podemos resolver problemas públicos a través de Proyectos de Innovación? Gobierno de Chile

OECD, OPSI.(2022). Libro Interactivo de la Innovación un Viaje en Tres Pasos para Poner en Práctica la Declaración Sobre la Innovación en el Sector Público.