



SERVICIO PAÍS Ciclo 2019-2020

Informe de Diagnóstico

Comuna : Vichuquén

Profesionales : Francisca Riveros – Viviana Tapia





ANTECEDENTES

La **Fundación Superación de la Pobreza (FSP)** es una institución de la sociedad civil, pluralista, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuya misión es *“contribuir a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de integración y equidad social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social”*.

SERVICIO PAÍS es el programa de intervención social de la FSP, cuyo propósito es contribuir a que “personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad social, **visibilizan, activan y conectan capacidades y recursos para llevar a cabo proyectos de desarrollo** en algún(os) ámbito(s) de su bienestar (educación, salud, hábitat, trabajo o cultura), generando a la vez que **jóvenes en pleno desarrollo profesional desarrollen competencias para la intervención e investigación en contextos de pobreza**, que puedan posteriormente aplicarse en los espacios laborales- a lo largo del país- donde estos jóvenes se desempeñaron”

El programa **SERVICIO PAÍS** se sustenta en el vínculo entre los profesionales y la comunidad, que posibilita el trabajo conjunto y colaborativo, poniendo siempre en valor la participación activa de las personas y comunidades para la resolución total o parcial de un problema sentido por la comunidad, con un enfoque promocional.

SERVICIO PAÍS, se desarrolla en un territorio específico, visualizando los recursos y capacidades existentes en el mismo; y establece alianzas con el municipio y contrapartes institucionales que potencien y favorezcan la sustentabilidad de las acciones realizadas con la comunidad.

Para desarrollar este trabajo se conforman equipos de profesionales de distintas disciplinas, quienes residen y trabajan en una comuna determinada, abordando uno de los problemas definidos y priorizados por la comunidad.

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO DIAGNÓSTICO:

El propósito del presente documento es ser una herramienta de trabajo, que acompañe el proceso de instalación del profesional servicio país, a través de la recopilación de antecedentes e información, desde la Municipalidad y las personas de la comunidad.

La organización del documento considera, en una primera parte, información del gobierno local, con el propósito de conocer la estructura interna y administrativa, identificando funciones, recursos, direcciones, departamentos y oficinas.

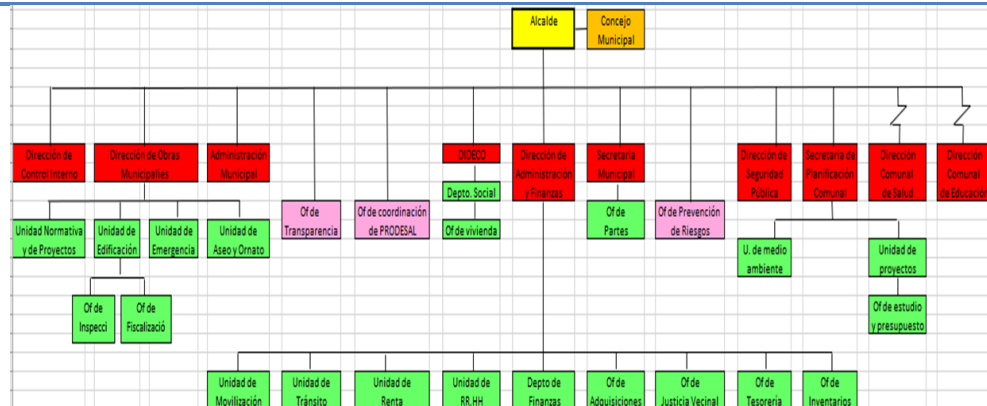
En un segundo momento, se amplía la mirada al territorio, consignando los datos cuantitativos que lo describen, datos de pobreza, recursos, estructura de oportunidades.

Finalmente, y de manera complementaria, se desarrolla el levantamiento de información desde la propia comunidad, desde las personas participantes o potenciales participantes a través del ejercicio de diagnóstico participativo, consignando potenciales demandas, necesidades, expectativas y aspiraciones de la comunidad.

I.- DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	
Antecedentes Municipales	
Nombre o razón social:	Ilustre Municipalidad de Vichuquén
Alcalde (esa):	Roberto Rivera Pino
Administrador Municipal:	María Jesús Roldán
Concejo Municipal	El consejo está constituido por seis representantes: Exequiel Díaz Farías (RN), Natalia Ramirez Silva (PPD), Ernesto Bravo Santelices (DC), Luis Pozo Quital (UDI), Matías Fuenzalida Yáñez (PPD) y Luis Gonzalez Badilla (PS).
Representante Legal	Alcalde Roberto Rivera Pino (UDI)
Marco Legal de la Institución:	Estatuto Administrativo, Ley 21.050 Orgánica Constitucional de Municipalidades, Ley 21.073 Reglamento de Organización Interna, Funciones y Coordinación de la Municipalidad de Vichuquén, Decreto Alcaldicio N°66
Breve reseña histórica:	Durante la época de la Colonia Vichuquén se conforma como aldea en 1646. Sin embargo, se reconocen vestigios que poblaron este territorio y datan de hasta 7 mil a.c., asimismo formó parte del Collasuyo del Imperio Inca. Se conformó como Capital Departamental en la provincia de Curicó en sus años de mayor esplendor, entre 1865 a 1929 y en 1890 se le entrega el título de ciudad. Durante estos años se desarrolló una activa vida social y fue por esta época que se construyó el pueblo y sus casas con la morfología urbana característica que presenta actualmente. Durante el siglo XIX la localidad de Llico se consolida como puerto donde se exportaban hacia Talcahuano y Valparaíso los productos agrícolas que eran producidos en la zona.

	<p>En 1930 comienza la decaer lentamente la actividad económica y se toma la decisión de trasladar el centro administrativo de la provincia, el invierno de ese mismo año producto de las lluvias sufre importantes inundaciones y arruina casi todas las construcciones de la parte baja. Años más tarde, los terremotos de 1985 y 2010 también dañan las casas patrimoniales del pueblo, las cuales fueron reconstruidas. Dicho esto, el pueblo de Vichuquén ha mantenido un alto grado sus características originales así en 1990 son declaradas Zona Típica (Vichuquén 400 años, Ediciones La Prensa, Curicó, 1985).</p>
Estructura física de la institución:	<p>La municipalidad de Vichuquén está compuesta por un edificio principal donde se encuentra la oficina del Alcalde, Oficina de Administrador Municipal, Oficina de Partes, DIDECO, Departamento Social, Oficina de Información Turística y Oficina de Transporte. A su vez se arriendan oficinas en las dependencias cercanas a la municipalidad para los Departamentos de Obras, SECPLAN, PRODESAL, Juzgado, Oficina de Justicia Vecinal, DAEM, Oficina de Programas Sociales, Oficina de la Mujer, Oficina de Cultura y Artesanía, OPD y Salud</p>
Principales localidades de la comuna (y por qué)	<p>Las principales localidades de la comuna son:</p> <p>Vichuquén: capital comunal, en ella se encuentran los principales bienes y servicios que ofrece la comuna.</p> <p>Llico: Posee un gran patrimonio histórico cultural inmaterial representado en las ruinas de un antiguo muelle militar. Además poseer un gran potencial turístico en vías de desarrollo.</p> <p>Lipimávida: Es la localidad más lejana por el lado sur de la comuna, es la única que posee transporte colectivo de forma frecuente, conectado por iloca y duao (comuna de Licantén).</p> <p>Boyeruca: Es la localidad más alejada por el lado norte de la comuna, se caracteriza principalmente por las actividades relacionadas a la pesca artesanal. Se conecta por transporte colectivo con la Región de O'Higgins.</p> <p>Aquelarre: Funciona como punto de conexión comunal y además se desarrolla la gran mayoría de la economía en la comuna, a través del turismo del lago.</p>
Estructura Interna	
Visión. Misión / Objetivos Institucionales:	<p>La Municipalidad y sus funcionarios tienen como misión: articular el desarrollo local, atendiendo a las necesidades de sus habitantes, en la búsqueda de soluciones en los ámbitos de: Salud, Educación, Social, Cultural, Patrimonial, Turístico, Medio Ambiente, Económico, Deportes y Recreación.</p> <p>En cuanto a la Visión: Patrimonio de las riquezas naturales, comuna tranquila que fortalece y promueve la vida familiar. Que valora su identidad histórica, cultural y turística, a través del desarrollo sustentable de sus recursos naturales. Un lugar seguro para vivir.</p>

Estructura administrativa (organigrama) y descripción de funciones



Alcalde: Representante legal de la Municipalidad y su máxima autoridad administrativa.

Administrador Municipal:

Tiene como objetivo asesorar al alcalde en materia de coordinación y gestión interna del municipio.

Secretaría Municipal:

Dirigir actividades de Secretaria Administrativa del Alcalde y del Concejo.

- Desempeñarse como ministro de Fe en todas las actuaciones municipales.
- Desempeñarse como Secretario del Concejo Municipal.
- Recibir, mantener y tramitar, cuando corresponda la declaración de intereses de acuerdo a la Ley N°18575.
- Recibir, mantener y registrar a las Juntas de Vecinos y demás --Organizaciones comunitarias de conformidad a la Ley 19.418.
- Todas las demás Funciones que le señala la legislación vigente.

Dirección de Obras Municipales:

- Procurar el desarrollo urbano de la comuna, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan las edificaciones en el territorio de la comuna.
- Procurar el aseo de los espacios públicos, a adecuada resolución y disposición de las basuras y del medio ambiente de la comuna.
- Elaborar el proyecto de Plan Regulador Comunal, proponer sus modificaciones y preparar los planes seccionales para su aplicación.
- Velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las ordenanzas correspondientes.

Departamento social y Organizaciones Comunitarias:

- Asesorar al alcalde y también al Concejo Municipal en la promoción del desarrollo comunitario.
- Prestar asesoría técnica a las Organizaciones Comunitarias.
- Proponer y ejecutar, cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con asistente social, salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación, deporte y recreación, promoción del empleo y turismo.
- Otras funciones que la ley señale o el Alcalde designe.

Dirección de Administración y Finanza:

- Asesorar al Alcalde en la administración del personal de la municipalidad.
- Asesorar al Alcalde en la administración financiera de los bienes municipales.

Dirección de Tránsito y Transporte Público:

- Otorgar y renovar permisos de circulación.
- Solicitar, aprobar o rechazar los traslados de registros comunales de permiso de circulación.
- Determinar el sentido de circulación de vehículos en coordinación con los organismos de la administración del Estado competentes.
- Señalizar adecuadamente las vías públicas.
- Aplicar las normas generales sobre tránsito y transporte público de la comuna.
- Estudiar y proponer medidas de mejoramiento de los sistemas de tránsito de la comuna.
- Estudiar e informar a los organismos pertinentes sobre las solicitudes de autorización de recorridos de locomoción colectiva, estacionamientos, terminales, y otros que puedan afectar la circulación vehicular o peatonal.
- Elaborar las bases y especificaciones para contratar servicios de señalización de tránsito y controlar su cumplimiento.

Unidad de Control:

- Realizar la auditoría operativa interna de la municipalidad, con el objetivo de fiscalizar la legalidad de su actuación.
 - Controlar la ejecución financiera y presupuestaria del municipio.
 - Representar al Alcalde en actos municipales, cuando los estime ilegales, para cuyo efecto tendrá acceso a toda la documentación pertinente
 - Otras funciones que la ley o el Alcalde encomiende.
- Departamento de Relaciones Públicas:**
- Programar y coordinar las actividades protocolares del Alcalde.
 - Mantener oportunamente a la comunidad informada sobre las actividades municipales o de interés.
 - Informar al Alcalde sobre planteamientos relacionados con la administración de la comuna que se publiquen o transmitan a través de los medios de comunicación social o directamente por los habitantes de la comuna.
 - Asesorar al Alcalde en materia de relaciones públicas comunicación social y protocolar.
 - Mantener un archivo actualizado con las publicaciones relacionadas con la administración comunal.

Servicios traspasados

Dirección comunal de Educación.

- Promover los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para el normal desarrollo de las actividades educativas.
 - Promover, programar y desarrollar cursos de capacitación para el personal docente y no docentes de los servicios educacionales.
- Velar por el cumplimiento de programas y normas técnicas-pedagógicas emanadas del Ministerio de Educación, en los establecimientos educacionales Municipales.
- Coordinar con organismos públicos y privados en especial con las unidades municipales, la elaboración y ejecución de programas extraescolares en la comuna.
 - Promover actividades para la educación de padres y apoderados que redunden en un beneficio para el escolar.

Dirección comunal de Salud e Higiene Ambiental

- Asumir la dirección de los establecimientos de Salud Municipal, en conformidad con las disposiciones vigentes

	<ul style="list-style-type: none"> -Promover los recursos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales. -Velar por el cumplimiento de las normas, planes y programas que haya impartido o imparta el Ministerio de Salud. -Elaborar y desarrollar programas de higiene y protección del medio ambiente, como asimismo otros programas que tienden a la prevención, detección o tratamiento de enfermedades en la comunidad. -Coordinar con otras entidades municipales cuando corresponda.
Programas que el municipio ejecuta en el Marco de la implantación de la Política Pública: ej, niñez, mujeres, adultos mayores, vivienda.	<p>Dirección de Desarrollo Comunal: Chile Crece Contigo, Familia, Habitabilidad, Autoconsumo, Registro Social de Hogares, Centro para Niños con Cuidadores Principales Temporeros, Vínculo.</p> <p>Salud: Vida sana, Programa de Rehabilitación (Músculo-Esquelética) , Programa IRA-ERA, Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC), Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor (PACAM), Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa, Programa Salud Cardiovascular (PSCV), Programa Odontológico Integral Familiar.</p> <p>Educación: Habilidades Para la Vida (JUNAEB), Salud Escolar (JUNAEB), Programa de Integración escolar (NEE), JUNJI- VTF (Vía transferencia de fondos en Llico), PACE (UCM).</p>
Planes, programas y proyectos institucionales (Ejes principales del quehacer municipal)	<p>Dirección de Desarrollo Comunal (DIDECO)</p> <p>Secretaría de Planificación Territorial (SECPLAC): Programa de la Subdere Prevención y Mitigación de Riesgos (PREMIR), Estudio hidrodinámico y propuesta técnica de manejo ante eventuales riesgos de inundación y contaminación hídrica en la cuenca del lago Vichuquén, desarrollo de proyectos urbanos en las distintas localidades de la comuna, fomento de infraestructura, equipamiento y espacios públicos.</p>
Recursos financieros, humanos y materiales.	<p>Entre los principales recursos financieros están: Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), Fondo Regional de Inversión Local (FRIL), Programa de Mejoramiento Urbano (PMU), Fondos Sectoriales, Otros Fondos del Estado, Presupuesto Municipal, Presupuesto Municipal Sectorial y Fondos Privados.</p> <p>En cuanto a los recursos humanos, hay un aproximado de 250 profesionales aproximadamente.</p>
Ordenanza de Participación Ciudadana	<p>Vigente. Debería funcionar a través de la COSOC, sin embargo no se conformó por falta de quórum. No hay otra medida formal para el fomento de la participación de la ciudadanía.</p>
Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc)	<p>El Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil es un órgano de participación ciudadana, se reúne seis veces al año, se compone por Consejeros, ellos representan a: organizaciones territoriales, organizaciones comunitarias de carácter funcional, organizaciones sindicales y de actividades relevantes para el desarrollo económico, social y cultural de la comuna. En el caso de la comuna de Vichuquén, no se encuentra vigente.</p>

**Funciones del Departamento o
Dirección inserto del Profesional**

Estructura organizacional del Área. Programa o Dirección en el que se encuentra inserto el Profesional

Secretaría de Planificación Comunal (SECPLAC)



Principales actividades del equipo profesional y técnico del departamento.

El objeto de la Secretaría Comunal de Planificación es apoyar al Alcalde y al concejo en la definición de las políticas y la elaboración, coordinación y evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo (Información recuperada de página web de I. Municipalidad Vichuquén).

Roles y funciones de la Dirección o Departamento.

- a) Servir de secretaría técnica permanente del Alcalde y del concejo en la formulación de la estrategia municipal, como asimismo de las políticas, planes, programas y proyectos del plan comunal de desarrollo y de presupuesto municipal.
- b) asesorar al Alcalde en la elaboración de los proyectos del plan comunal de desarrollo y de presupuesto municipal
- c) evaluar el cumplimiento de los planes, programas, proyectos, inversiones y el presupuesto municipal, e informar sobre estas materias al Alcalde y al concejo.
- d) Evaluar el cumplimiento de los planes, programas, proyectos, inversiones y el presupuesto municipal, e informar sobre estas materias al Alcalde y al concejo.
- e) Efectuar análisis y evaluaciones permanentes de la situación de desarrollo de la comuna, con énfasis en los aspectos sociales y territoriales.
- f) Fomentar vinculaciones de carácter técnico con los servicios públicos y con el sector privado de la comuna.
- g) Recopilar y mantener la información comunal y regional atinente a sus funciones
- h) Asesorar al Alcalde y al Concejo Municipal en las políticas de desarrollo urbano (Información recuperada de página web de I. Municipalidad Vichuquén).

Herramientas de Planificación Municipal

PLADECO	Vigente desde el año 2016-2019.
Plan Regulador	Vigente del año 1967, se estuvo trabajando para cambiarlo el año pasado pero éste fue rechazado.
Plan Anual de Desarrollo Educativo	PADEM 2018: Se actualiza los meses de septiembre y se aprueba en noviembre.
Plan Anual de Salud Comunal	Plan de Salud Comunal año 2018.
Plan Municipal de Cultura	Vigente desde el año 2015-2019.
Certificación ambiental municipal/Certificación Ambiental Escolar.	Certificación nivel básico, fue rechazado el presente año el nivel medio.


a. Antecedentes

[illegible]

Superficie territorial comunal

426 km², representa el 4% del territorio nacional.

La comuna de Vichuquén se ubica entre los 34°41' de latitud sur y los 70°20' de longitud oeste, se encuentra al extremo noroeste de la región y pertenece a la provincia de Curicó. La comuna limita al norte con la comuna de Paredones de la Región del Lib. Bernardo O'Higgins, al sur con la comuna de Licantén, al este con la comuna de Hualañé y al oeste con el Océano Pacífico.



Se caracteriza por presentar un paisaje natural variado ya que se encuentra en la Cordillera de la Costa y las planicies litorales, en su territorio alberga la Reserva Nacional Laguna Torca administrada por CONAF, los lagos Vichuquén, Torca y Tilicura y hacia la costa destaca la formación de dunas.

Población total comunal	4.322 habitantes (Censo de Población y Vivienda, 2017)
-------------------------	--

Población rural	72,5% (Censo de Población y Vivienda, 2017)
-----------------	---

Población urbana	27,5% (Censo de Población y Vivienda, 2017)
------------------	---

Proyecciones población rural y urbana	
---------------------------------------	--

Población según sexo	Según Censo de Población y Vivienda (2017) en Vichuquén hay un total de: Mujeres: 2.105 (48,7%) Hombres: 2.217 (51,3%)
----------------------	--

Presencia pueblos originarios	Total población indígena: 12,46% (Censo de Población y Vivienda, 2017) Mapuche: 511 personas (12,06%)
-------------------------------	--

Presencia población Inmigrante	Según Censo de Población y Vivienda (2017) la población inmigrante corresponde a un 1%.
--------------------------------	---

Indicadores de pobreza	Según CASEN (2015) se registra un 32,5% de pobreza multidimensional y 25,3% de pobreza por ingresos. Ambos sobre el promedio nacional 22,4% y 18,7%, respectivamente.
------------------------	---

Indicadores de aislamiento territorial	Según la SUBDERE (2012) existen 9 localidades aisladas, con 250 personas en ellas. En términos comparativos, la comuna presenta un mayor porcentaje de aislamiento que la región, con un 5,09% comunal frente al 0,03% regional.
--	--

Índice de Desarrollo Humano	Según Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo es 0,678 (PNUD, 2003).
-----------------------------	---

Diagnóstico Comunal

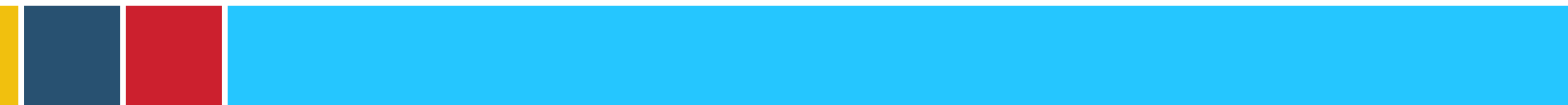
Síntesis

Historia local, patrimonio e identidad
Elementos identitarios y de pertenencia que reconocen los vecinos/as, las organizaciones e instituciones; Espacios significativos para la comunidad; Hitos, acontecimientos relevantes en la historia local; personajes, ritos, costumbres, tradiciones, productos que son reconocidos por la comunidad como propio y/o característicos de la comuna.

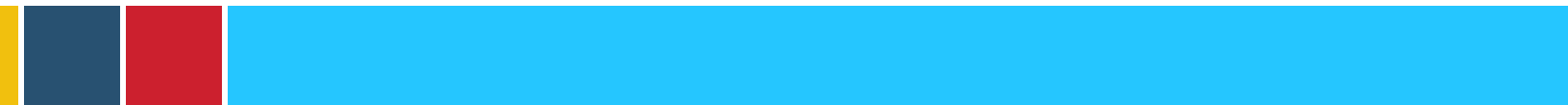
Vichuquén: lugar difícil de llegar o camino tortuoso en lengua Quechua
Según Odone (1997) los primeros registros de asentamientos humanos en Vichuquén se remontan al período incaico debido a la gran cantidad de recursos naturales que se presentaban en el sector, favorecía la recolección, pesca, caza y por tanto, la subsistencia de la población. Según la autora, el territorio ubicado al sur de la cuenca Cachapoal fue una “colonia de mitimaes”, lo que significaba cierta jerarquía en ese entonces.
Años más tarde, hasta el siglo XVI, los habitantes del territorio eran poblados mapuches, quienes vivían en tribus compuestas por unidades familiares emparentadas y distribuidas a lo largo de toda la comuna (ídem). A partir del siglo XVII en adelante, las colonias españolas comienzan expropiar las tierras y se producen conflictos con los grandes caciques de la zona. Por una parte, los españoles esclavizaron a algunos de los habitantes y por otra parte, hacia 1652 se les restituyen algunas cuadradas de tierra a “los indios de Vichuquén” por lo que se genera una redistribución territorial. Respecto del área productiva, por una parte se encuentran grandes asentamientos dedicados a la producción de ganado y cultivo. Por otra parte, los descendientes mapuches se dedicaron a la producción de quesos, recolección de orilla y en labores relacionadas al pastoreo.
La asociación con los brujos se debe a un proyecto anunciado en 1789: “Ello responde a la política de reunión de los pueblos de indios para que se acabe con las brujerías y la vida licenciosa que llevan los indios, y se recomienda el traslado de la población de Guenchullami [sector litoral que se extendía hasta chanco aproximadamente], por su corto número de indios, al pueblo de Vichuquén (Odone, C., 1997, pág. 33).
Actualmente Vichuquén se constituye como una especie de simbiosis de todos estos rasgos identitarios, destacando la existencia de dos agrupaciones indígenas y de una identidad ligada a los brujos, un ejemplo de ello es que la Unión Comunal de Adultos Mayores que tienen el nombre de Los brujos de Vichuquén. Otro elemento que hace referencia a esta historia tiene que ver con el slogan de la Ilustre Municipalidad de Vichuquén: Tradición, Magia y Encanto.
Un rasgo que también es heredado de las culturas ancestrales refiere a la creación artesanal con materiales como el coirón, paja, greda blanca (que actualmente ganó su denominación de origen) y lana. Además se trabajan productos locales como papayas, sal, cochayuyo y quinoa.

Participación, relaciones vecinales, liderazgo y capital social
Tipo de organizaciones y agrupaciones existentes; Intensidad y frecuencia de la participación de la comunidad; Formas más frecuentes de participación y/o expresión comunitaria; liderazgos sociales reconocidos y valorados; tensiones y conflictos al interior de la comunidad; diferencias y/o particularidades en formas de

Existe una amplia gama de agrupaciones presentes en el territorio clasificadas como organizaciones funcionales y territoriales, según el catastro (que actualmente se está actualizando) de DIDECO, en total ascienden a 201. Las agrupaciones territoriales corresponden a Juntas de Vecinos (JJVV), las cuales suman un total de 34. En cuanto a las organizaciones funcionales, suman un total de 166 que corresponden principalmente a comités de agua potable y habitacionales, clubes deportivos, centros de padres, y clubes de adultos mayores.
Entre los grupos identificados con mayor participación dentro de la comuna están los Clubes de Adultos Mayores pertenecientes a la UCAM (Unión Comunal de Adultos Mayores) y la agrupación indígena. Para el día del patrimonio se trabajó en conjunto entre Amigos de Vichuquén, Liceo Nuevo Horizonte, UCAM. Sin embargo, esta alianza se produjo de forma especial por la festividad.



participación, relaciones y liderazgos según rangos etarios.	Los principales conflictos en las agrupaciones funcionales se debe al bajo manejo de la información y el mal cumplimiento en la rendición de fondos para los casos en que se han adjudicado proyectos, también se ha observado una baja en la participación en función de la obtención de ciertas metas (como conseguir sede y equipamiento). Por otra parte, la mayor parte de las agrupaciones funcionan durante todo el año, menos en fechas estivales, período que la comunidad se dedica al trabajo con turistas.
Prácticas culturales y manifestaciones colectivas locales, productivas, constructivas, recreativas, etc., existentes en la comuna. Festividades, aniversarios que se celebran.	Respecto de las prácticas culturales presentes en la comuna, como primer rasgo podemos señalar el referido a la seguridad que existe entre los residentes debido al uso del deo' para los traslados en función de la falta de locomoción colectiva. Además del uso del brasero en las casas, el saludo constante entre vecinos y la compra de vegetales a camiones externos. También los velorios son una práctica tradicional que se sigue manteniendo en toda la comuna, estas constituyen instancias para la reunión de vecinos de todas las localidades. Entre las festividades que se celebran en la comuna están: La semana Vichuquenina, Mateadas, Trillas a Yegua Suelta, Fiesta del Patrimonio, Fiesta de los braseros, Fiesta de San Pedro, Festival de la Sal en Yoncavén, Festival del Cochayuyo, Festival de la Bruja del Lago (intermitente), Días del pago (Vichuquén, Llico y Lipimávida), Día de las Cármenes, La noche de Brujas en la localidad de Aquelarre.
Equipamiento, infraestructura y espacios públicos Infraestructura presente en el territorio: cantidad; características; disponibilidad; usabilidad.	<p>Salud: La comuna cuenta con 1 Centro de Salud Familiar (CESFAM) en Vichuquén pueblo, éste cuenta con atención de Urgencia, entrega de medicamentos, gimnasio de Kinesiología e instalaciones de programa Vida Sana. También, hay 4 Postas de Salud Rural distribuidas por la comuna en: Llico, Lipimávida, Boyeruca y Rarín. Además, cuentan con 2 Estaciones Médico Rural en los sectores de Las Garzas y Aquelarre.</p> <p>Educación: La comuna cuenta con 6 establecimientos educacionales, 2 liceos: Liceo Nuevo Horizonte de Vichuquén y Liceo Entre Aguas de Llico; 2 escuelas unidocentes: Escuela Playa Linda de Lipimávida y Escuela Santa María de La Quirihua; 2 escuelas: Escuela Ema Cornejo de Boyeruca y Escuela Lago Vichuquén de Aquelarre. Recientemente se cerró la escuela del sector de Las Garzas.</p> <p>Espacios públicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Vichuquén:</u> 1 gimnasio municipal que se utiliza por los estudiantes del liceo, actividades del Instituto Nacional del Deporte y otras actividades municipales. También cuenta con 1 estadio, 1 media luna que es utilizado para prácticas tradicional y fiestas patrias, 1 cancha de futbol en la Villa Santa Filomena, 1 salón parroquial que se utiliza por diferentes organizaciones comunitaria y también la municipalidad, 1 feria artesanal que se activa en época estival y fechas específicas y 3 plazas.- <u>Llico:</u> 1 gimnasio municipal, 1 biblioteca municipal, 1 plaza de armas, 1 cancha de futbol, 2 sedes comunitarias, servicios de comercio, caleta de pescadores, mirador y estacionamiento, Camping de Conaf y acceso a la Reserva Nacional Laguna Torca.- <u>Aquelarre y borde de lago:</u> 3 playas públicas, de ellas solo una se encuentra equipada y es Playa Paula, servicios de comercio, restaurant y café que funcionan en época estival y fines de semana largos, sede comunitaria Casa Colorada de la Unión Comunal del lago.- <u>Lipimávida:</u> 2 plazas, una en el sector bajo y otra en la Villa Los Culenes, 1 sede vecinal que se usa para reuniones de agrupaciones locales e instituciones municipales, 1 salón parroquial, 1 feria artesanal que se activa los fines de semana y época estival.



- Boyeruca: 1 escuela, 1 cancha de pasto sintético, 1 sede comunitaria (ex escuela), 1 mirador y estacionamiento, caleta de pescadores, servicios de comercio y restaurant.
- Dentro de la comuna existen 6 plantas de tratamiento de aguas servidas con Lodo Activado, las primeras fueron instaladas en Vichuquén y Llico, luego post terremoto y tsunami de 2010 se instalaron las otras 4 plantas de tratamiento junto con una planta desalinizadora de agua construida en Llico. Además, cuenta con una cooperativa de agua potable.
- La comuna no cuenta con servicio de bancos solo cajeros automáticos y cajas vecinas de Banco Estado y tampoco cuenta con farmacias. Contiene 2 estaciones de servicios, una en Aquelarre y otra en Llico, pero solo ésta última se encuentra operativa.

Demandas, necesidades, expectativas y aspiraciones
Iniciativas, proyectos, programas, emprendimientos en desarrollo en la comuna. Expectativas, necesidades e intereses asociados al desarrollo local.

- Suministro de agua potable
- Restauración de la iglesia de Vichuquén
- Pavimento de ruta Llico – Hualañé
- Plan de descontaminación de la Laguna Torca
- Educación ambiental
- Mala conectividad a los accesos a las principales localidades de la comuna como Lipimávida, Uraco y Boyeruca, por lo tanto sería bueno pavimentar los caminos.
- Capacitación sobre el tratamiento de los residuos
- Recuperación del bosque nativo de la comuna
- Fomentar reciclaje en la comuna
- Fomentar el turismo en otros espacios también de la comuna y no exclusivamente al lago Vichuquén
- Protección de zonas naturales como laguna Tilicura, Poza del Encanto, Laguna Torca, costas de Lipimávida, Llico y Boyeruca.
- Diversificar las fuentes laborales para que no se concentren exclusivamente en el lago.
- Visibilizar y potenciar el turismo local.
- Apoyar, visibilizar y potenciar la artesanía local como el trabajo en coirón, greda blanca, telas, lanas, entre otros.
- Mayor y mejores condiciones en el acceso a ferias locales, regionales y nacionales.

Líderes sociales relevantes identificados durante el proceso de diagnóstico participativo.

Vichuquén:

- Macarena Iguaren: Encargada de la oficina de la mujer de la municipalidad.
- Mabel Reyes: Encargada de cultura de la municipalidad.
- Victoria Calquín: Encargada de DIDECO del municipio.
- Alejandra Calquín: Encargada del departamento Social del municipio.
- Jessica Calquín: Encargada de UTP del Liceo Nuevo Horizonte.
- Jaqueline Santelices: Encargada de medio ambiente del Liceo Nuevo Horizonte.

Aquelarre:

- Bélgica Arriagada: Presidenta de la agrupación Reciclando en el Villorrio.

Llico:

- Fabián: Integrante de la directiva de uno de los dos sindicatos de pescadores de Llico.
- Cristóbal Ruiz: Artesano en madera, diseñador industrial interesado en la generación de redes y capacitación de artesanos/as locales.

- Viviana Contreras: encargada de obtener la certificación ambiental en los colegios, residente de Llico.

Lipimávida:

- Pedro Julian: Ten's de la localidad e integrante de agrupación de diabéticos de Lipimávida.
- John Guerrero: Vecino motivado de la población Los Culenes

Boyeruca:

- Jorgina: Presidenta de agrupación de Mujeres Unidas de Boyeruca.

Crisis o conflictos presentes en el territorio sentidos por la comunidad.

- Conflictos relacionados al mal suministro de bienes y servicios básicos como lo son el agua, luz, alcantarillado.
- Baja participación en eventos autoconvocados en épocas no estivales.
- Poca generación de grupos funcionales relacionados a la cultura.
- Inexistencia de redes para el trabajo conjunto entre artesanos (la mayoría de ellos trabaja de manera singular)
- Poca conciencia ambiental y mal manejo de residuos.
- concentración de trabajo en épocas estivales y festivas.
- Inexistencia de actividades recreativas permanentes.

b. Expresión de la pobreza en la comuna

La pobreza en Vichuquén afecta a los distintos niveles del sujeto: Ser, Tener, Hacer y Estar donde se entiende que Ser, está referido a los tributos personales de cada persona, el Tener se relaciona con las normas, reglas, mecanismos que sirven como herramientas para los sujetos, Hacer como la capacidad de expresar singular o colectivamente y Estar con aquello que rodea al sujeto, el medio en que se desenvuelve.

Establecidos los conceptos, a continuación se describen los motivos principales que creemos interfieren en el correcto desempeño de las dimensiones presentadas.

Un primer factor, se debe a que dentro de la comuna existen 9 localidades aisladas, por lo tanto las personas que habitan en ellas no tienen acceso a bienes, servicios ni instancias de esparcimiento, tienen poca o nula conexión con la comuna y dependen exclusivamente de las gestiones municipales para cubrir sus necesidades básicas.

Otro factor se relaciona a la incapacidad baja capacidad de los sujetos para actuar de manera colectiva a través de alianzas estratégicas o formación de grupos con personas que se dediquen a un mismo rubro. Esto incide directamente respecto de la economía a pequeña escala.

Por otra parte, existe una dependencia laboral canalizada principalmente en los turistas del lago, quienes contratan los servicios de familias cuidadoras que mantienen las casas de veraneo durante el período estival y feriados. Esto genera también una dependencia demográfica en cuanto los/as cuidadores/as se mantienen en sus quehaceres durante las vacaciones de verano.

Existen pocas actividades relacionadas y/o dirigidas a los niños y niñas de la comuna. Por lo tanto el sector no es un lugar atractivo para los residentes, quienes cada vez con mayor fuerza, están migrando a otros lugares.

c.- Problemas:

¿Cuáles son los problemas identificados/priorizados por la comunidad y gobierno local y que el Programa Servicio País pudiese abordar en la comuna?

Recordar que debemos mirar el territorio más allá de los ámbitos de intervención. Incorporar por sobre todo aquellos que fueron sentidos por la comunidad. (se pueden agregar todos los sentidos)

Las agrupaciones con las que se estableció una conexión estable para la intervención del presente ciclo son:

NOMBRE DE AGRUPACIÓN	ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN	DESCRIPCIÓN
Mujeres tejedoras de Uraco.	Trabajo.	El grupo lo integran 5 mujeres que tejen el coirón. No están agrupadas debido a conflictos locales con agrupación anterior. Todas viven a lo largo del sector de Uraco y Concavén. Es un grupo con interés de vender y visibilizar sus productos, razón por la cual acceden a trabajar en conjunto y con el programa.
Agrupación “Reciclando en el Villorrio”.	Hábitat/Medio Ambiente.	Es un grupo conformado por alrededor de 8 personas, de las cuáles 2 (Bélgica y Luis) son quienes se hacen cargo del retiro, acopio y traslado de los residuos. Ellos tienen alianza con el municipio (a través de la facilitación de un camión para el traslado de los residuos), sin embargo, desde el departamento pertinente son poco valoradas y por lo mismo, no se presta mayor apoyo. Es un grupo cohesionado y motivado en generar instancias para la promoción del reciclaje en la comuna.
Liceo Nuevo Horizonte.	Hábitat/Medio Ambiente.	Se trabaja con 15 docentes aproximadamente. El grupo se compone por todos los/as docentes y asistentes del establecimiento. El trabajo se genera por el interés de lograr la certificación ambiental, por lo mismo, los talleres han tenido una buena recepción de su parte, desarrollando actividades con sus cursos a través de las distintas disciplinas.
Escuela La Quirihua.	Salud.	El trabajo se realiza directamente con las/os niñas/os de la escuela, quienes suman un total de 15. El colegio es unidocente y multigrado. Este trabajo se desarrolla a partir de la temática “convivencia escolar” y se ha estado trabajando para involucrar más redes, ya que las políticas públicas no permiten instalar más profesionales en la institución. Pese a ello, el curso está

		dispuesto al trabajo y el profesor, quien posee un buen manejo del grupo producto de su trayectoria en el colegio.
Agrupación de diabéticos de Lipimávida.	Salud.	Se conforma por 22 personas, sin embargo, actualmente se reúnen 9 aproximadamente. El grupo no genera actividades, tampoco es un grupo cohesionado y no conocen su enfermedad. Sin embargo, tienen interés de afianzar su equipo, acompañarse y recibir apoyo y educación.

Problemas priorizados por la comunidad (vinculados a las problemáticas comunales identificadas y los ámbitos de intervención convenidos entre la FSP y el Municipio)

Magnitud y caracterización de la población impactada por el problema

Mal manejo de residuos

A lo largo de toda la comuna sólo existe una localidad que se está haciendo cargo del acopio de material reciclable. Por tanto es una problemática que afecta transversalmente a la comuna.

Baja o nula participación en actividades que no sean convocadas por las entidades municipales.

Afecta a toda la comuna, percibiendo muy pocas agrupaciones que tienen que ver con la cultura, artesanía y medioambiente.

Pocas actividades de recreación que no estén relacionadas a la promoción del turismo.

Esto afecta principalmente a la población infantil y juvenil.

Intermitencia en los servicios básicos como luz, agua y alcantarillado.

Los servicios básicos no están asegurados para ninguna localidad de la comuna, presentándose cortes en los suministros de luz y agua sin previo aviso.

Dificultad en la generación de redes. Los sujetos realizan actividades de manera individual, lo que dificulta el acceso a oportunidades.

Esta problemática se observa a lo largo de toda la comuna, acentuándose en los lugares de difícil acceso, donde las agrupaciones existentes no tienen cohesión.

Problemas priorizados por la comunidad

Magnitud y caracterización de la población impactada por el problema

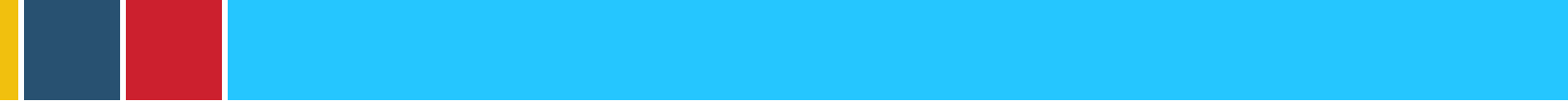
Acceso suministros básicos de luz, agua y alcantarillado	Toda la comuna.
Instancias de participación colectiva dirigida a niños/as y jóvenes.	Toda la comuna, especialmente en zonas de difícil acceso.
Concientización de manejo de residuos	Toda la comuna, excepto en El Villorrio.
Hay muy pocas instancias, ni infraestructura para la venta y promoción de productos locales.	Vendedores y artesanos/as de toda la comuna.
Existencia de artesanos de zonas aisladas, que no tienen cabida en el mercado local, ni posibilidades de acceso a los turistas.	Problemática que afecta a toda la comuna.
Poco o nulo trabajo en actividades que no estén relacionadas al turismo del lago.	Toda la comuna.
Mala conectividad entre localidades y desde la comuna con otras (inexistencia de transporte público).	Toda La comuna.
Poco acceso o nulo acceso a la salud y especialidades.	Toda la comuna.

e.- Metodología: Mencionar y detallar las metodologías y estrategias para desarrollar el diagnóstico participativo en el territorio.

Metodologías

Enfocado principalmente a la obtención de datos de manera informal con los diferentes actores de la comuna y a través del trabajo específico de los grupos heredados de la intervención anterior. Para ello se utilizan técnicas de investigación participativa. A continuación se mencionan las principales estrategias de recolección de datos:

- Lectura de información histórica del territorio
- Lectura y análisis de diversos informes (PLADECO, PLADEM, Plan Comunal de Salud, Plan de Cultura, Informes de SP anteriores como PTI, PAC, Informes de Traspaso, etc.)
- Conversaciones informales con todos los puntos comerciales del pueblo, escuelas, funcionarios/as municipales, etc

- 
- Uso del deo' y conversación informal con pasajeros y choferes, quienes constantemente nos entregan su mirada respecto de Vichuquén. Cabe destacar que la mayoría son oriundos de la comuna.
 - Reuniones con agrupaciones seleccionadas en las intervenciones del año anterior.
 - Realización de Malón Participativo en el que se responden preguntas base relacionadas con los diferentes tipos de capitales o recursos que se identifican en el enfoque AVEO.
 - Participación en actividades convocadas por la Municipalidad.
 - Creación de base de datos y/o matriz de vaciado con la información obtenida en las instancias grupales.

f.- Buena Experiencia: Compartir una buena experiencia, estrategia o metodología, que permitió de manera innovadora levantar información desde las comunidades.

La realización de un malón participativo nos parece una buena experiencia, dado que la actividad se hizo un día de lluvia y de igual forma se logró la participación de diversos actores representativos del sector. Nos parece que esta idea, sobretodo en comunidades donde no se presenta mayor participación y/o asistencia a actividades de recreación, puede resultar atractiva. Cabe destacar que idealmente se debe hacer en plazas públicas y en días soleados. Dentro de la actividad se realizaron preguntas que estaban dispuestas a lo largo del recorrido y que fueron registradas de manera anónima, esto funciona como método de recolección de datos.

g.- Fotografías: Compartir fotografías del proceso de diagnóstico en sus diferentes etapas y territorios. (Se puede incorporar a modo de anexos para no modificar sus resoluciones)



