

COMUNICACIÓN ASERTIVA UNA HERRAMIENTA PARA LA VIDA

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

CODIGO	SEM	HT	HS	HP	HA	CR	REQUISITO	AREA DE FORMACION Y TIPO DE ASIGNATURA	UNIDAD RESPONSABLE
CFGCOMU	Otoño - Primavera	2			3	5		Electivo de Formación general	Escuela de Pregrado

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:

Basado en la categorización del ser humano como un ser social que continuamente está en interrelación con otros, esta asignatura tiene como objetivo ser una herramienta que permita desarrollar o instalar en el/la estudiante las competencias que faciliten alcanzar relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas como capital presente y futuro en su desarrollo como ser humano, donde la comunicación tanto personal como con otros, constituye un eje fundamental en la forma de ser y estar en un contexto.

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA: (Tipo: B=Básica G=Genérica E=Específica)

- Aplica estrategias de comunicación asertiva ante necesidades personales.
- Adhiere y valora habilidades que favorecen la comunicación asertiva intra e interpersonal.
- Identifica y aplica elementos que facilitan la autogestión y reflexión en diferentes ambientes

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

El curso se sustenta en clases de carácter teórico - práctica en las cuales se presentarán los contenidos que se plantea desarrollar y la práctica que patrocine significar lo aprendido de la teoría.

RECURSOS DOCENTES:

Equipo audiovisual

Test de auto-monitoreo de habilidades

CONTENIDOS:

1.- EL SER HUMANO

Etapas Evolutivas

Lo genético v/s lo adquirido

Temperamento - Rasgo - Carácter

2.- EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

¿ Qué entendemos por comunicación?

Componentes de la comunicación: Lenguaje Verbal y No verbal

Comunicación y aprendizaje en el contexto personal

Comunicación Interpersonal: alcances y dificultades

3.- ASERTIVIDAD

Qué se entiende por asertividad

Conductas no asertivas: Agresividad – Inhibición

Asertividad y adecuación social

Derechos asertivos

La asertividad como factor de autoprotección

4.- CONCEPTOS INTERVINIENTES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

- Mecanismos de Defensa

- Autoestima

- Atribución

- Inteligencia Emocional

- Pensamientos – Creencias

5.- COMUNICACIÓN ASERTIVA APLICADA

- Intrapersonal
- En la Pareja
- En Relaciones familiares
- En el trabajo
- Los amigos

PROFESORES y PARTICIPANTES (Lista no excluyente)

<i>Profesores</i>	<i>Departamento</i>	<i>Especialidad o área</i>
Sylvia González Fuenzalida	Escuela de Pregrado	Psicóloga Mg. Psicología Educativa

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

<i>Instrumentos</i>	<i>Ponderación</i>
Promedio de tareas y Estudio de casos	30
Ensayos	20
Presentación Final de Trabajo grupal	35
Avances 1 y 2 Trabajo Grupal	15
<hr/>	
Total Nota Presentación	100 %
Nota Presentación examen	75 %
Examen	25 %

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

De la Plaza, J. (2007) La inteligencia asertiva. Editora ZigiZag, S.A.

García, J. Manga, M. (2007) Inteligencia Relacional Una mejor manera de Convivir Ediciones B Chile S:A.

Hidalgo, C.; Abarca, N. (2000) Comunicación Interpersonal: Programa de entrenamiento en habilidades sociales Ediciones Universidad Católica de Chile

Roca E. (2005) Cómo mejorar tus habilidades sociales ACDE Ediciones, Valencia

Velis-Meza, H.; Morales, H. (2011) Cómo hablar, improvisar y leer en Público. Ed. Feria Chilena del Libro

